

# HOSTALIAHOSTING

## Manual de Usuario

## Contenido

1. Información general sobre el panel .....	4
1.1. Resumen.....	4
1.2. Gestionar .....	4
2. Administrador de archivos .....	8
2.1. Cargar archivo .....	8
2.2. Editar en el Administrador de archivos.....	9
3. Bases de datos.....	10
3.1. Ver lista activa o lista clásica .....	10
3.2. Añadir base de datos.....	11
4. Acceso FTP.....	11
4.1. Gestionar usuarios .....	12
4.2. Crear cuenta FTP adicional.....	12
4.3. Eliminar cuenta FTP.....	13
4.4. Carga de contenido a través de FTP.....	13
5. Aplicaciones (solo para planes Linux).....	16
6. Paquete de herramientas de WordPress (WordPress Toolkit) (solo para planes Linux) .....	18
<b>6.1. Instalaciones</b> .....	21
6.1.2 Instalar WordPress .....	21
6.1.3. Importar instalaciones .....	22
6.1.4. Añadir instalaciones existentes.....	23
6.1.5. Actualizaciones.....	23
6.1.6. Seguridad.....	24
6.1.7. Eliminar y Cancelar asociación .....	25
<b>6.2. Plugins</b> .....	26
6.2.1. Instalar plugins .....	26
6.2.2. Cargar plugin .....	27
6.2.3. Activar o desactivar plugins .....	28
6.2.4. Desinstalar plugins .....	29
6.2.5. Actualizar plugins .....	29
<b>6.3. Temas (plantillas)</b> .....	30
6.3.1. Instalar tema .....	30
6.3.2. Cargar tema.....	30
6.3.3. Desinstalar tema .....	31

6.3.4. Actualizar tema .....	32
<b>6.4. Clonar sitio WordPress .....</b>	<b>32</b>
<b>6.5. Modo de mantenimiento .....</b>	<b>35</b>
6.5.1. Activación del modo de mantenimiento.....	35
6.5.2. Personalización de la página de mantenimiento .....	36
6.5.3. Personalizar la página de mantenimiento .....	38
<b>6.6. Cambiar dirección email y contraseña de WordPress.....</b>	<b>39</b>
7. Administración de backups .....	40
8. Uso de inodos (solo para planes Linux).....	42
9. PHP selector (solo para planes Linux) .....	43
9.1. Cambiar versión de PHP .....	43
9.2. Opciones de PHP .....	44
10. Uso de recursos (solo para planes Linux) .....	45
11. Imunify360 (solo para planes Linux) .....	49
12. Estadísticas .....	51

# 1. Información general sobre el panel

## 1.1. Resumen

Al acceder al panel de control de su plan de hosting, verá un **Resumen** con las características de su plan: dominios alojados, cuentas de correo, recursos consumidos (espacio web, bases de datos, cuentas FTP, tráfico):

The screenshot shows the 'Resumen' (Summary) page of the Hostalia control panel. At the top, it displays the plan name 'Hosting Unlimited Pro' and the account identifier '3880000.servicio-online.net'. The main content is divided into several sections:

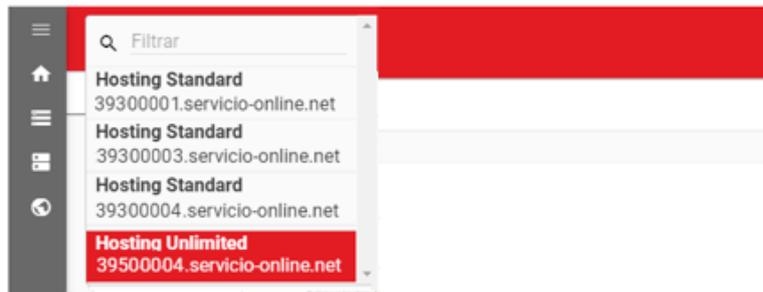
- Alojamiento Web:** A large card showing a preview of a website and a 'GESTIONAR' button.
- Dominios:** Shows 1 domain (midominio.com) out of 3 included, with 'REGISTRAR', 'ASOCIAR', and 'GESTIONAR' buttons.
- Correo:** Shows 115 email boxes out of 250, with 230.00 GB of space used (46%) and 115 licenses used (46%). Includes a 'GESTIONAR' button.
- Uso del plan:** A row of four progress indicators:
  - Espacio: 0.54 GB used out of unlimited.
  - MySQL: 1 database used out of unlimited.
  - FTP: 2 accounts used out of unlimited.
  - Tráfico: 0.02 GB used out of unlimited. Includes a 'MEJORAR PLAN' button.
- Descargas útiles:** Links to FTP, FileZilla, MySQL, HeidiSQL, and PostGres Pgadmin.
- Ayuda:** Links to a quick start guide, manual, and frequent questions.
- Alta en buscadores:** Includes a 'ACTIVAR' button.
- Email Marketing:** Includes a 'MEJORAR PLAN' button.

En la parte inferior izquierda, se incluyen enlaces a recursos útiles y manuales de ayuda. Y en la parte inferior derecha, aparecen las herramientas de marketing incluidas en su plan.

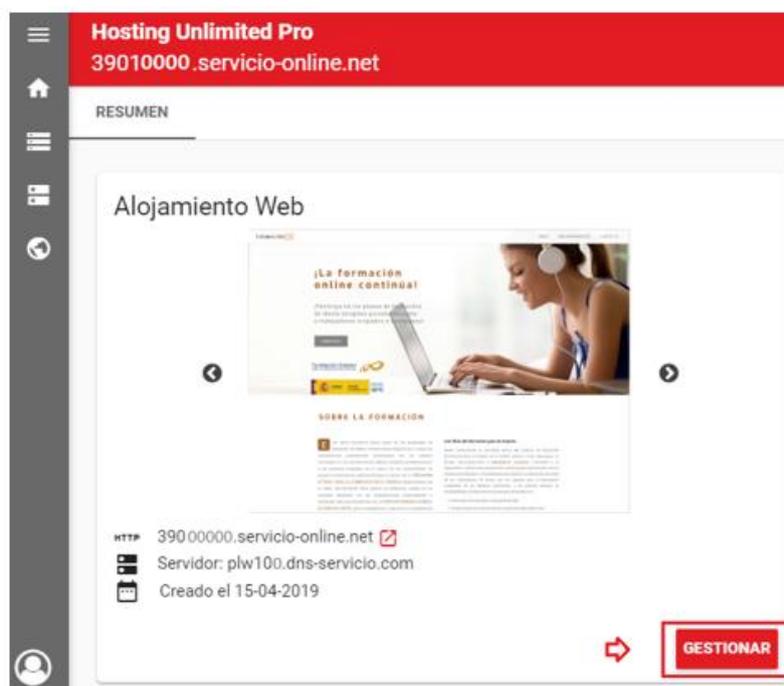
## 1.2. Gestionar

En la parte superior del Resumen, verá el nombre de su plan de hosting y el identificador de su contrato. Si tiene más de un plan contratado, seleccione en el desplegable el plan que desea gestionar:

This close-up shows the top navigation bar of the control panel. It features a red header with the text 'Hosting Unlimited Pro' and the account ID '39010000.servicio-online.net'. Below this, a dropdown menu is visible, currently showing 'RESUMEN' as the selected option.



Una vez seleccionado el plan, para acceder a la gestión de su espacio web (FTP, WordPress, Administrador de archivos, PHP...), haga clic en el botón **Gestionar** que aparece en la parte inferior de la sección **Alojamiento Web**:



A continuación, aparecerá el siguiente panel:

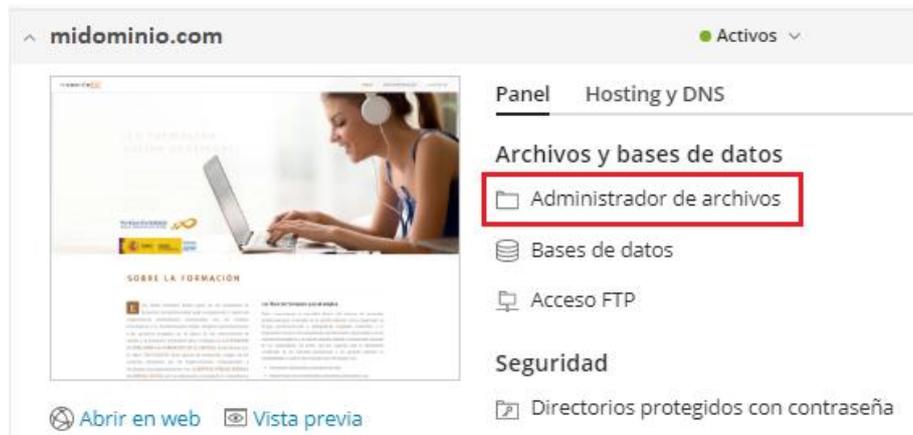
1. **Suscripción** de su contrato de hosting. Es el perfil con el que está accediendo al panel de control.
2. **Sitios web y dominios**: Es la sección principal del panel. Aquí podrá ver de un vistazo los dominios asociados a su plan de hosting y tendrá acceso rápido a los principales recursos para la gestión del hosting.

En esta sección, al seleccionar un dominio, se desplegará un panel con las principales herramientas de gestión:

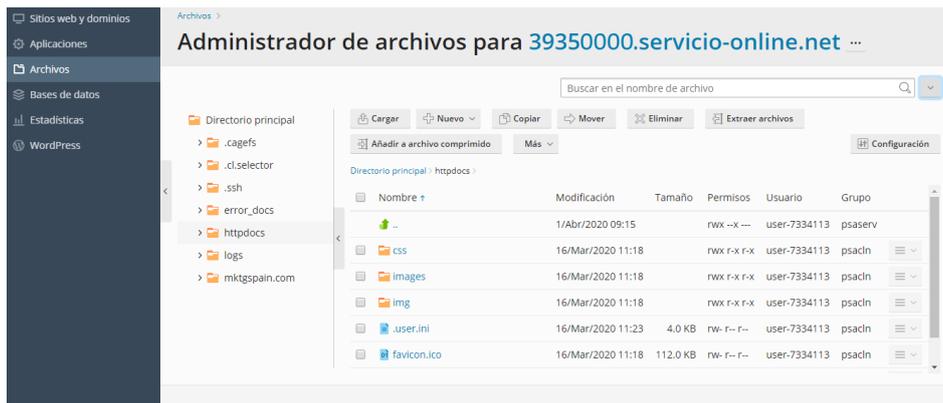
3. **Buscar**: Utilice esta herramienta para buscar dominios, aplicaciones instaladas, acceso FTP, BBDD, .etc.
4. **Menú lateral izquierdo**: Acceso rápido a las siguientes secciones:
  - **Sitios web y dominios**: Acceso al área de gestión descrita en el punto 2.

- **Aplicaciones** (solo para planes Linux): Acceso a las aplicaciones que tenga instaladas y al catálogo de aplicaciones disponibles en su plan: WordPress, Joomla!, PrestaShop, etc.
  - **Archivos**: Acceso al administrador de archivos basado en web, le permitirá cargar contenido en su sitio web y administrar los archivos ya existentes en su plan.
  - **Bases de datos**: Esta sección permite crear bases de datos y administrar las ya existentes.
  - **Estadísticas**: Proporciona información sobre el uso de disco y de tráfico, además de un enlace a las estadísticas web, en las que se ofrece información detallada de los visitantes de un sitio.
  - **WordPress** (solo para planes Linux): Acceso directo al paquete de herramientas de WordPress (WordPress Toolkit).
5. **Menú lateral derecho**: Acceso rápido a las siguientes secciones:
- **Administrador de backups**: Acceso al área de gestión descrita en el punto 2.
  - **Bases de datos**: Esta sección permite crear bases de datos y administrar las ya existentes.
  - **Uso de inodos**: Consulte el número de inodos (archivos, ficheros y directorios) que almacena en su plan de hosting.
  - **WordPress** (solo para planes Linux): Acceso directo al paquete de herramientas de WordPress (WordPress Toolkit).
  - **Uso de recursos**: Consulte si los recursos instalados en su plan se mantienen dentro de los límites establecidos.
  - **Imunify360** (solo para planes Linux): Herramienta que escanea contenido malicioso (malware).
6. **Estadísticas**: Proporciona información sobre el uso de disco y de tráfico, además de un enlace a las estadísticas web, en las que se ofrece información detallada de los visitantes de un sitio.

## 2. Administrador de archivos



En esta sección podrá administrar los archivos alojados en su sitio web, gestionar los directorios, los usuarios y los permisos de usuarios:



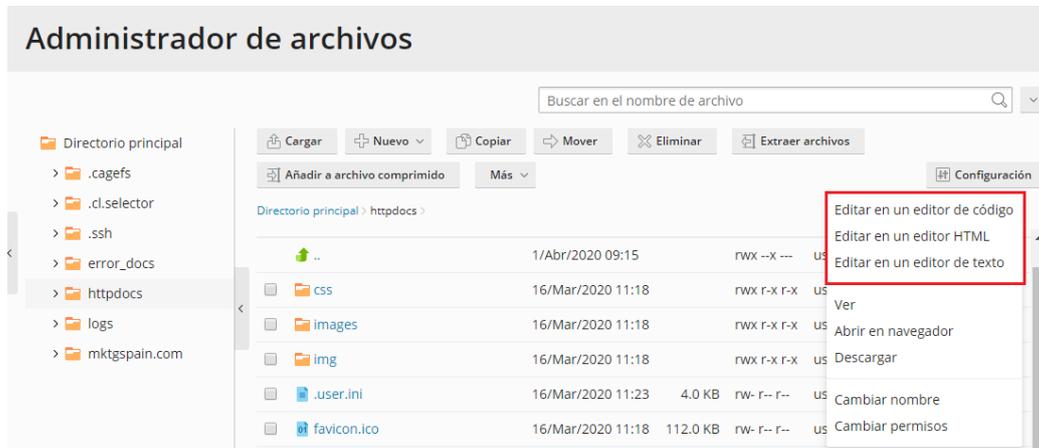
### 2.1. Cargar archivo

Para cargar un archivo a través del Administrador de archivos, siga los siguientes pasos:

1. En su ordenador, añada la carpeta que contiene los archivos de su sitio web a un archivo comprimido. En el archivo comprimido, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Enviar a > Carpeta comprimida**.
2. En el Administrador de archivos, abra la carpeta **httpdocs** y haga clic en **Cargar**; a continuación, seleccione el archivo comprimido y haga clic en **Abrir**.
3. Una vez que el archivo se haya cargado, marque la casilla junto al mismo y seleccione la opción **Extraer archivos**.

## 2.2. Editar en el Administrador de archivos

Dependiendo del tipo de archivo, el Administrador de archivos le dará acceso a un editor de código, un editor html y/o un editor de texto:



Por ejemplo, puede editar las páginas de su sitio web con el editor HTML del Administrador de archivos:



## 3. Bases de datos

Esta sección permite crear bases de datos y administrar las ya existentes:



### 3.1. Ver lista activa o lista clásica

Elija entre lista activa y lista clásica para gestionar sus bases de datos:

a) Lista activa:

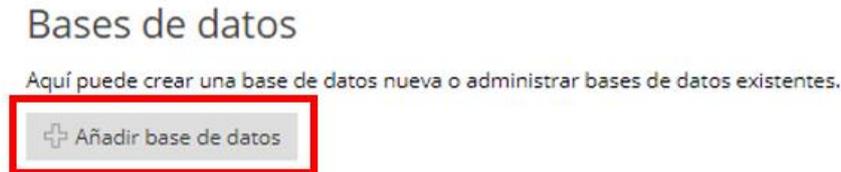


b) Lista clásica:



## 3.2. Añadir base de datos

Para crear una nueva base de datos, pulse en **Añadir base de datos**:



Rellene los datos que aparecen en la siguiente página y pulse **Aceptar**:

### Añadir una base de datos

**General**

Nombre de la base de datos \* 6704403\_

Servidor de bases de datos PMYSQL109.dns-servicio.com:3306 (predeterminado para MySQL, v5.7.29) ▼

Sitio relacionado Ningún sitio relacionado ▼

**Usuarios**

Cree un usuario predeterminado para la base de datos. Plesk accederá a la base de datos en nombre de este usuario. Si no se asigna ningún usuario de base de datos a la base de datos, no podrá accederse a la misma.

Crear un usuario de la base de datos

Nombre de usuario de la base de datos \* Marketing

Contraseña \*  Segura (?)

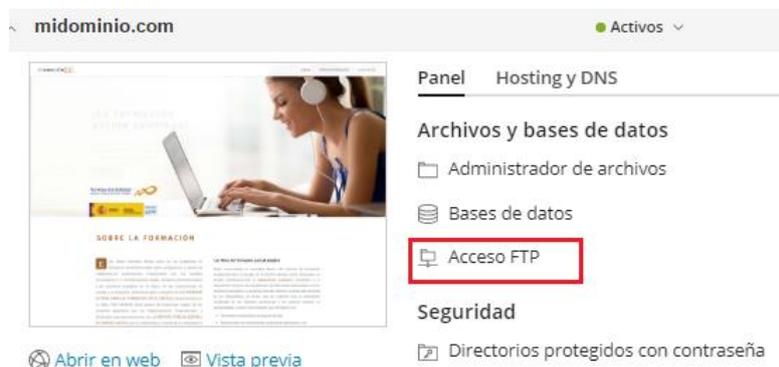
Confirme la contraseña \*

El usuario tiene acceso a todas las bases de datos de la suscripción seleccionada

\* Campos obligatorios

## 4. Acceso FTP

Desde esta sección podrá gestionar los accesos vía FTP a su plan de hosting:



## 4.1. Gestionar usuarios

Seleccione el **usuario** que desea gestionar:

Sitios web y dominios >

### Cuentas FTP de 39010000.servicio-online.net

Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes

1 elemento(s) en total Entradas por página: 10 25 100 Todas

<input type="checkbox"/>	T	Nombre ↑	Inicio
<input type="checkbox"/>		user-6704	/

1 elemento(s) en total Entradas por página: 10 25 100 Todas

A continuación, aparecerá el usuario principal del FTP; aquí también podrá cambiar la contraseña:

Sitios web y dominios >

### Acceso a hosting web para 39010000.servicio-online.net

Aquí puede ver las direcciones IP asociadas con su suscripción y editar el nombre de usuario y la contraseña de su usuario del sistema.

#### Direcciones IP

Direcciones IP 82.194.68.23

#### Usuario del sistema

A continuación le indicamos el usuario principal del sistema operativo para la gestión de los archivos y carpetas mediante FTP o a través del administrador de archivos. El usuario principal del sistema también se utiliza para acceder a Plesk mediante SSH (en Linux) o RDP (en Windows) si se conceden los permisos correspondientes.

Nombre de usuario \*

Contraseña

Confirmar contraseña

Acceder al servidor via SSH Forbidden

## 4.2. Crear cuenta FTP adicional

Haga clic en **Añadir una cuenta FTP**:

Sitios web y dominios >

### Cuentas FTP de 3922000.se

Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes

2 elemento(s) en total

<input type="checkbox"/>	T	Nombre ↑
<input type="checkbox"/>		ftptic

A continuación, especifique lo siguiente:

Sitios web y dominios > 39013 .servicio-online.net > Cuentas FTP >

## Añadir una cuenta FTP adicional

Si no es el único que administra su sitio web o aloja subdominios para otros usuarios, puede que desee crear cuentas FTP adicionales para estos usuarios.

**General**

Nombre de la cuenta FTP \*

Directorio principal \*

Contraseña \*  Segura (?)

Confirme la contraseña \*

\* Campos obligatorios

- **Nombre de la cuenta FTP:** Indique el nombre deseado.
- **Directorio principal:** Seleccione el directorio a donde se redireccionará al usuario cuando este se conecte a la cuenta FTP.
- **Contraseña y Confirme la contraseña:** Escriba la nueva contraseña y confírmela.

### 4.3. Eliminar cuenta FTP

Seleccione la casilla correspondiente a la cuenta FTP que desea eliminar y haga clic en **Eliminar** (tenga en cuenta que no es posible eliminar la cuenta FTP principal):

Sitios web y dominios >

## Cuentas FTP de 3922000.s

Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes.

2 elemento(s) en total

<input type="checkbox"/>	T	Nombre ↑
<input checked="" type="checkbox"/>		ftptic

Confirme la eliminación y haga clic en **Aceptar**.

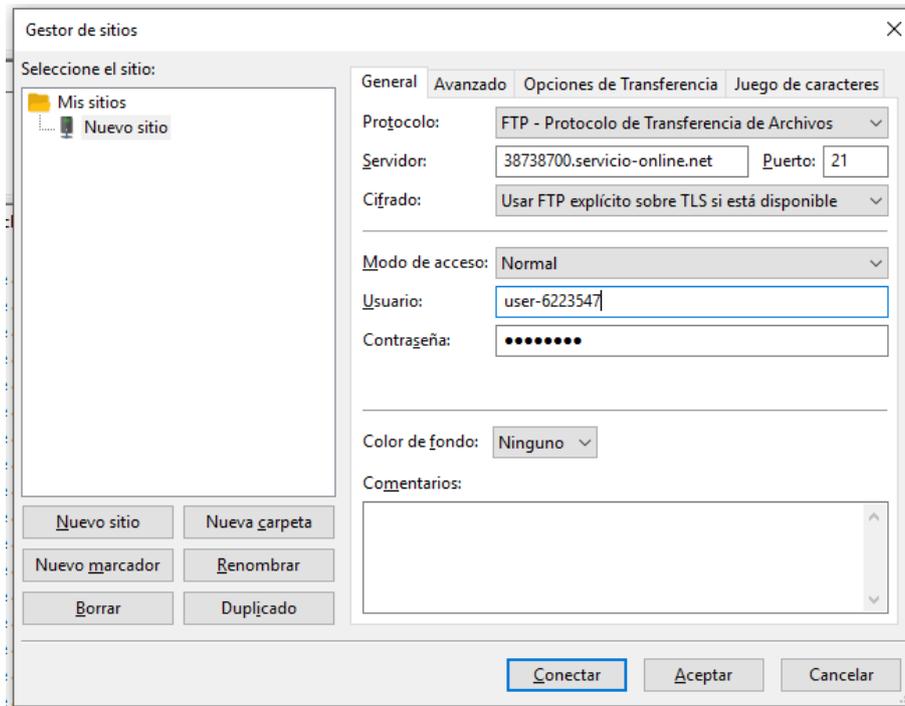
### 4.4. Carga de contenido a través de FTP

Para subir el contenido de su página web al servidor mediante FTP, siga los siguientes pasos:

1. Descargue, instale e inicie el programa **FTP FileZilla**. Puede hacerlo desde el panel de control, en la sección **Descargas útiles** o desde el siguiente enlace: <https://filezilla-project.org/download.php>

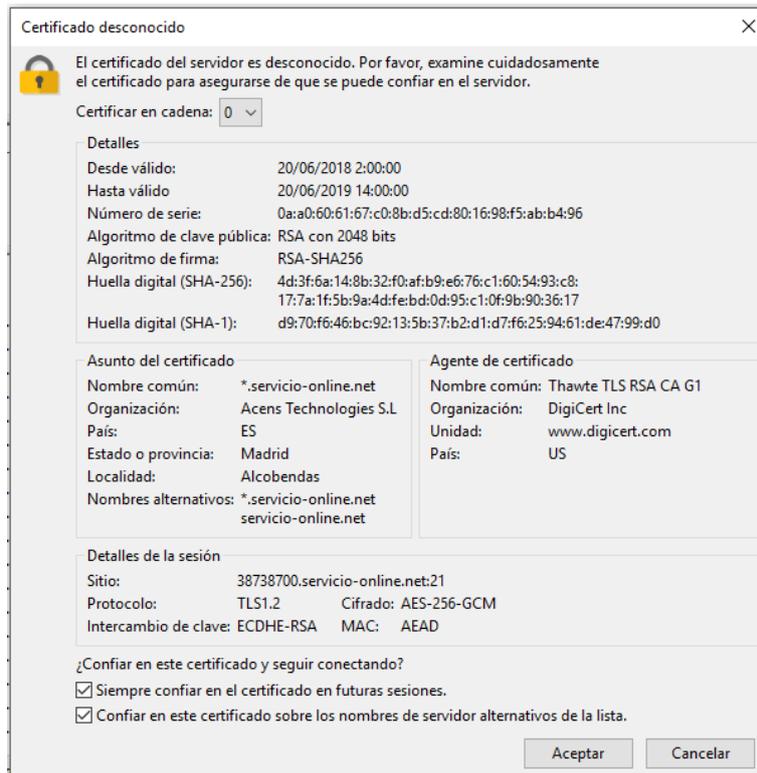
**Si no sabe los datos de acceso a su FTP:** Acceda a su panel de control como indicamos en la sección 4.1. Gestionar usuarios.

- Abra el programa **FileZilla** y haga clic en **Archivo > Gestor de Sitios**: una vez allí, seleccione **Nuevo sitio** y complete los campos con la siguiente información:



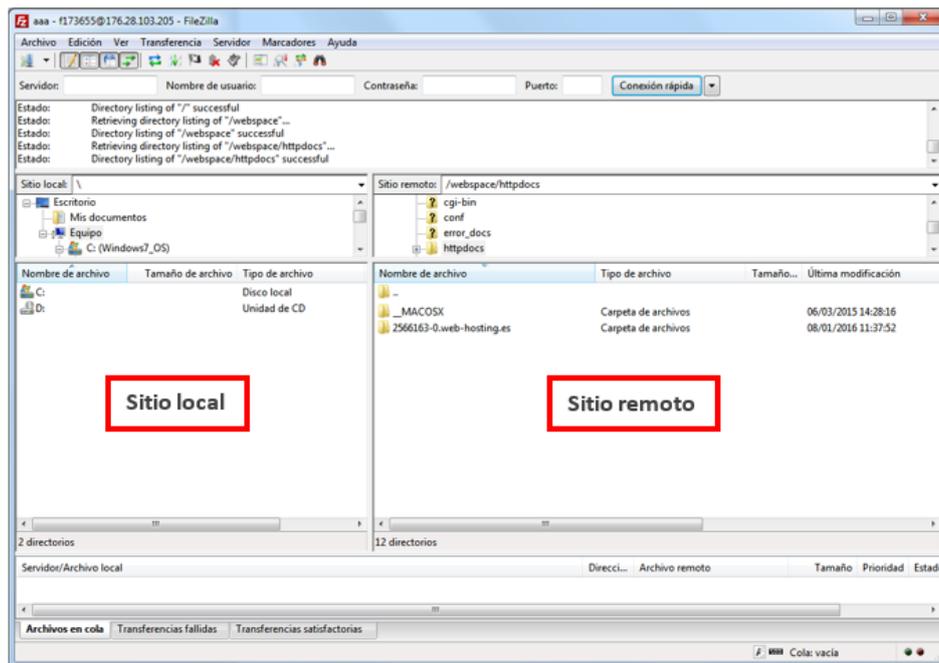
- **Protocolo:** FTP – Protocolo de Transferencia de Archivos
- **Servidor:** suidentificador.servicio-online.net
- **Puerto:** 21
- **Cifrado:** Usar FTP explícito sobre TLS si está disponible
- **Modo de acceso:** Normal
- **Usuario:** El nombre de usuario de su cuenta FTP
- **Contraseña:** La contraseña de su cuenta FTP

**Importante:** La primera vez que acceda al servidor por FTP desde este programa, le aparecerá el mensaje **Certificado desconocido** (puede verlo a continuación). Pulse en **Aceptar** (a pesar del mensaje, toda la información que suba será encriptada, ya que el dominio \*.servicio-online.net está protegido con su propio certificado SSL. Esto se debe a que, por defecto, FileZilla no confía en ningún certificado):



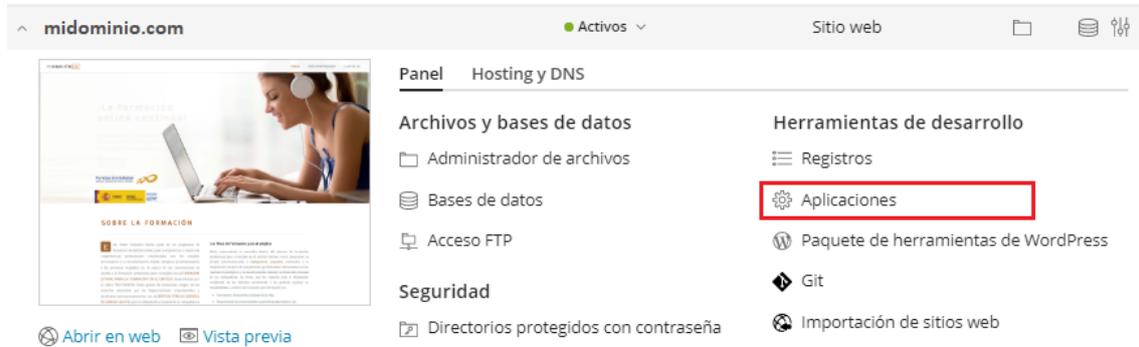
Tras esta configuración, pulse el botón **Conectar** y, si todo es correcto, conectará con el servidor.

A continuación, aparecerá el listado de dominios que tenga asociados al hosting: pulse sobre el dominio al que quiera subir contenido y arrastre los archivos desde el área **Sitio local** hasta el área **Sitio remoto**.



## 5. Aplicaciones (solo para planes Linux)

Desde el enlace **Aplicaciones** podrá gestionar de manera rápida y sencilla las aplicaciones disponibles para su plan de alojamiento.



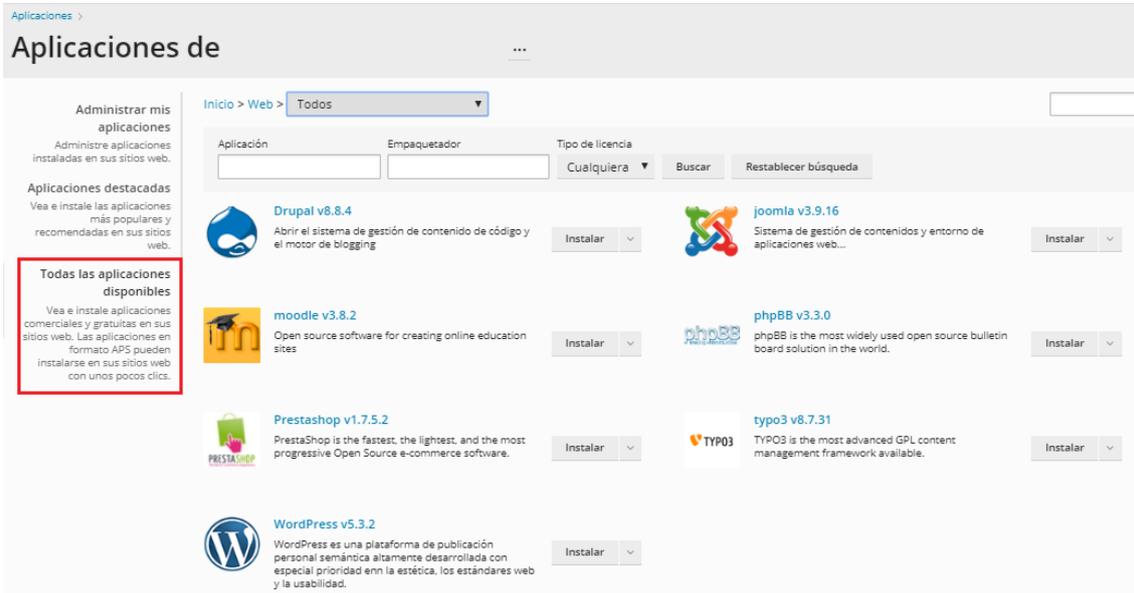
En la sección **Administrar mis aplicaciones** verá la lista de todas las aplicaciones instaladas en su plan de hosting:



En la sección **Aplicaciones destacadas** verá una selección de las principales aplicaciones disponibles; en este caso, WordPress, Joomla! y Drupal:



En la sección **Todas las aplicaciones disponibles**, podrá ver las aplicaciones autoinstalables de las que dispone su plan de alojamiento:



A continuación, describimos la funcionalidad de cada una de las aplicaciones que tiene disponibles:



**WordPress:** Es el sistema de creación de blogs más utilizado actualmente. Cree un blog fácilmente sin necesidad de conocimientos técnicos, además puede crear cualquier tipo de sitio web, fotoblog, etc. Destaca su facilidad de uso y sus características como gestor de contenidos.



**Drupal:** Es un sistema de gestión de contenidos de código abierto ampliable con módulos. Los módulos disponibles para Drupal proporcionan una amplia gama de funciones: sistemas de comercio electrónico, galerías de fotografías, gestión de listas de correo electrónico e integración CVS.



**Joomla!:** Es un potente sistema de gestión de contenidos de código abierto. Se usa para gestionar páginas web simples y aplicaciones corporativas complejas. Joomla! es fácil de instalar, de gestionar y es fiable. Cualquiera con conocimientos básicos de procesamiento de textos podrá aprender a gestionar fácilmente su sitio web.



**PrestaShop:** Es un gestor de contenidos para crear tiendas online. Es compatible con las pasarelas de pago más conocidas como PayPal, Direct Pay, Redsys, etc. También ofrece módulos para integrar sistemas de envío como MRW.



**Moodle:** Es un sistema de gestión de cursos (CMS) de software libre, utilizado con principios pedagógicos para ayudar a los educadores a crear eficaces comunidades online. Es totalmente escalable, con lo que podrá crear desde un sitio con un solo maestro a una universidad de 50.000 estudiantes.



**phpBB:** Es una aplicación de creación de foros de licencia libre. Incluye módulos, plantillas, imágenes, guías y tutoriales y está disponible en más de 60 idiomas.



**Typo3:** Es una herramienta, sobre todo de gestión de contenido, muy completa. Permite realizar enteramente un sitio web de contenidos, con todo lo que eso implica: estructura multinivel, motor de búsquedas, gestión de autoría y publicación de contenidos, mecanismo de uso de plantillas para la maquetación de páginas, etc. Es software libre bajo la licencia libre GPL.



**MediaWiki:** Es un sitio web donde todos los usuarios pueden editar páginas a través de un formulario HTML. Está destinado a ofrecer colaboración, conversaciones y documentación online, todo al mismo tiempo.

## 6. Paquete de herramientas de WordPress (WordPress Toolkit) (solo para planes Linux)

The screenshot shows the 'Sitios web y dominios' (Websites and domains) section of the Hostalia control panel. It displays a table with columns for 'Nombre del dominio', 'Estado', and 'Tipo'. Below the table, there is a detailed view for the domain 'midominio.com', which is active. The 'Panel' is set to 'Hosting y DNS'. On the right side, under 'Herramientas de desarrollo' (Development tools), the 'Paquete de herramientas de WordPress' (WordPress Toolkit) option is highlighted with a red box. Other options include 'Registros', 'Aplicaciones', 'Git', and 'Importación de sitios web'.

El **Paquete de herramientas de WordPress** (WordPress Toolkit) permite instalar, unificar y administrar de manera sencilla y rápida desde un mismo panel todos sus sitios WordPress:

- **Instalaciones:** Si tiene más de un sitio web con WordPress, podrá gestionarlos desde un solo panel:

Paquete de herramientas de WordPress

Instalaciones Plugins Temas

Instalar Importar Analizar Actualizaciones Seguridad Cancelar asociación Eliminar Ordenar Filtrar Tarjetas Mosaico Lista

<input type="checkbox"/>		Mi dominio <b>midominio.com</b>	Versión actual 5.2.5 [5.4 disponible] Dominio <a href="#">moreano.es</a>	Administrador <a href="#">Iniciar sesión [Configuración]</a> Estado de seguridad <b>EN RIESGO</b> <a href="#">Ver</a>
<input type="checkbox"/>		Manualidades <b>manualidades...</b>	Versión actual 5.3.2 [5.4 disponible] Dominio <a href="#">manualidades.org</a>	Administrador <a href="#">Configuración</a> Estado de seguridad <b>ACEPTAR</b> <a href="#">Ver</a>
<input type="checkbox"/>		Mi tienda <b>39013207.servi...</b>	Versión actual 5.2.5 [5.4 disponible] Punto de restauración 31/Mar/2020 13:42 <a href="#">[Restaurar]</a> <a href="#">[Eliminar]</a> Estado de seguridad <b>ACEPTAR</b> <a href="#">Ver</a>	Administrador <a href="#">Iniciar sesión [Configuración]</a> Dominio <a href="#">3901.servicio-online.net</a>

- **Plugins:** Desde esta pestaña podrá administrar los complementos o plugins que haya instalado en sus instancias de WordPress:

Sitios web y dominios > WordPress para 39013207.servicio-online.net >

Paquete de herramientas de WordPress

Instalaciones **Plugins** Temas

Aquí puede ver la lista de todos los plugins instalados en sus instalaciones de WordPress.

Instalar Cargar plugin Activar Desactivar Desinstalar Actualizar

<input type="checkbox"/>	Nombre	Instalado en
<input type="checkbox"/>	Contact Form 7 5.1.7	· Mi tienda (inactivo)
<input type="checkbox"/>	Akismet Anti-Spam 4.1.4	· Manualidades

- **Temas (plantillas):** Desde esta pestaña podrá administrar las plantillas de WordPress que haya instalado en sus sitios:

Sitios web y dominios > WordPress para 39013207.servicio-online.net >

Paquete de herramientas de WordPress

Instalaciones Plugins **Temas**

Aquí puede ver la lista de todos los temas instalados en sus instalaciones de WordPress.

Instalar Cargar tema Desinstalar Actualizar

<input type="checkbox"/>	Nombre	Instalado en
<input type="checkbox"/>	Myself 1.1.4	· Ejemplo
<input type="checkbox"/>	Twenty Nineteen 1.5	· Manualidades

Desde la sección del **Paquete de herramientas de WordPress** podrá hacer lo siguiente:

- Administrar plugins y temas de WordPress.
- Acceder a una instalación WordPress como administrador haciendo clic en **Iniciar sesión**.
- Abrir un sitio WordPress en un navegador: haga clic en **Abrir el sitio**, pasando el ratón por encima de la imagen de la web.
- Gestionar archivos del sitio en el **Administrador de archivos**: haga clic en **Administrar archivos** y se abrirá la carpeta donde se ha instalado WordPress.

**Nota:** Los archivos no pueden gestionarse si la suscripción está suspendida.

- Ver el estado de seguridad actual de la instalación WordPress en la pestaña **Seguridad**.
- Comprobar si existe alguna actualización para WordPress y los temas y plugins instalados.
- Configurar la actualización automática en la sección **Actualizaciones**.
- Gestionar la base de datos asociada a la instalación WordPress y cambiar el nombre de usuario de la base de datos en la sección **Base de datos**.
- Acceder al **Administrador de backups**.
- Si su sitio web aún no está listo para su publicarse, desactive la opción **Indexación de buscadores** (de este modo, los buscadores no mostrarán su sitio en los resultados de búsqueda). Al desactivarla, WordPress activará la opción **Desalentar la indexación de este sitio por parte de los buscadores**: se añadirá la etiquetas "noindex, nofollow" al encabezado de su sitio web y la directiva "Disallow" al archivo virtual robots.txt.
- Si está instalando WordPress para finalidades de prueba o desarrollo, active la opción **Depuración**: le permitirá gestionar las herramientas de depuración nativas de WordPress en el diálogo **Configuración de depuración**.

Puede seleccionar las siguientes opciones de depuración:

- **WP\_DEBUG**: Es el modo de depuración principal en WordPress, podrá seleccionar las siguientes opciones:
  - **WP\_DEBUG\_LOG**: Guardar todos los errores en el archivo debug.log incluido en el directorio wp-content.
  - **WP\_DEBUG\_DISPLAY**: Mostrar mensajes de depuración en páginas HTML.
- **SCRIPT\_DEBUG**: Forzar a WordPress para que use versiones no minimizadas de archivos de núcleo CSS y JavaScript. Esto resulta útil si desea probar los cambios efectuados en archivos .js y .css.
- **SAVEQUERIES**: Guardar las consultas de la base de datos en un array que puede mostrarse para ayudar a analizarlas. Tenga en cuenta que esto afectará al rendimiento de su sitio de forma significativa, por lo que **no recomendamos dejar esta opción seleccionada** cuando no esté efectuando una depuración.

## 6.1. Instalaciones

### 6.1.2 Instalar WordPress

Ingrese a **Paquete de herramientas de WordPress** y seleccione **instalar**:



En la siguiente ventana, personalice el nombre de su sitio, seleccione el idioma, configure el usuario administrador, elija la versión de WordPress a instalar (por defecto, viene preseleccionada la versión más actual). Al finalizar, presione **Instalar**:

**Instalar WordPress**

**Escoger opciones de instalación**

De dejar los campos en blanco, se generarán valores aleatorios.

**General**

Ruta de instalación:

Nombre del sitio web:

Conjunto de plugins/temas:

Idioma del sitio web:

Versión:

**Administrador de WordPress**

Nombre de usuario:

Contraseña:

Email:

### 6.1.3. Importar instalaciones

Con esta opción, será muy fácil importar sus sitios de WordPress que no estén alojados en su plan de alojamiento. En el Paquete de herramientas de WordPress, haga clic en **Importar**:



A continuación, complete el formulario indicando el dominio de origen en el que tiene su sitio web, y el dominio destino de su plan de alojamiento. También debe introducir el usuario y contraseña del administrador del sitio de origen:

Sitios web y dominios >

## Importar contenido

Aquí puede importar bases de datos, carpetas e instancias de aplicación desde otros de sus sitios web. [Pasar al modo avanzado.](#)

Nombre de dominio de destino \*  El nombre de dominio del sitio web al que desea copiar el contenido

Nombre de dominio de origen \*  El nombre de dominio del sitio web del que desea copiar el contenido (por ejemplo, example.com)

### Acceso al hosting

Nombre de usuario \*  Nombre de usuario FTP o SSH usado para acceder a los archivos del sitio web

Contraseña \*  Contraseña del usuario FTP o SSH usada para acceder a los archivos del sitio web

### Opciones de transferencia de contenido

Mejorar la velocidad de transferencia de archivos usando web streaming (beta) cuando sea posible

¿Cómo funciona la importación del contenido de un sitio?

La aplicación de sitio se elimina de forma automática y se migra con todos los archivos y bases de datos necesarios. Solo detectamos WordPress, Joomla!, Drupal, PrestaShop y Magento.

También puede importar carpetas y bases de datos individuales.

\* Campos obligatorios

Al migrar un sitio web WordPress, todos sus archivos y bases de datos se copiarán en su plan de hosting. Una vez migrado el sitio, podrá gestionarlo desde su panel de control.

#### 6.1.4. Añadir instalaciones existentes

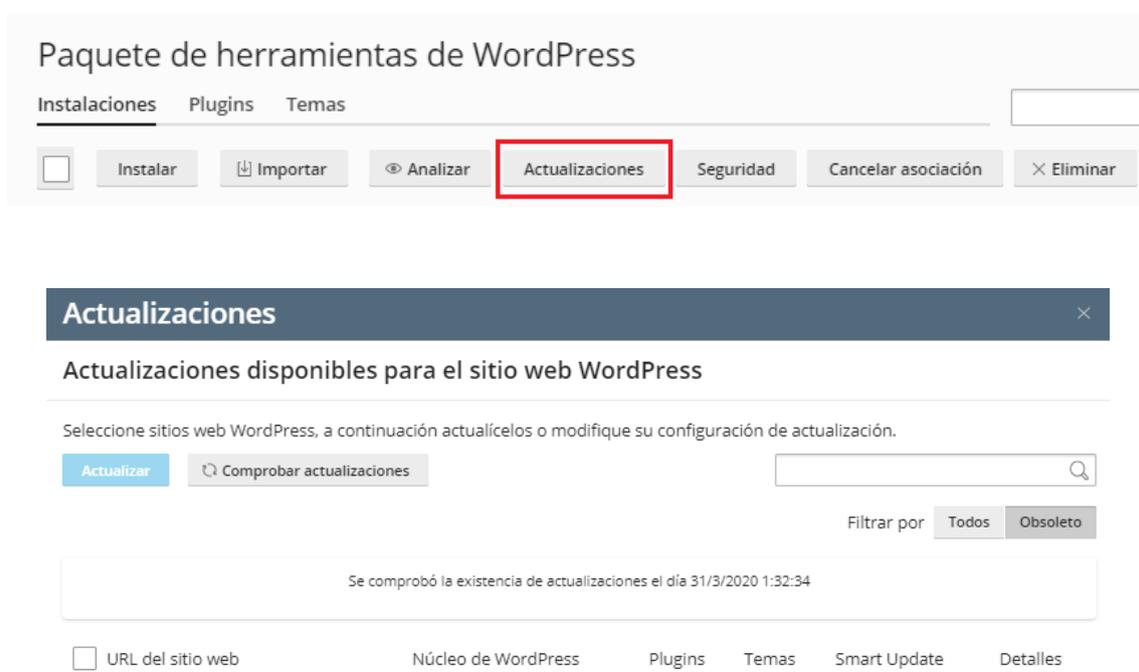
Para añadir instalaciones de WordPress al paquete de herramientas, vaya a **WordPress** y haga clic en **Analizar**.

Tenga en cuenta que, una vez finalizado el análisis, las copias nuevas de WordPress instaladas manualmente **no** se añadirán al Paquete de herramientas.



#### 6.1.5. Actualizaciones

En la pestaña **Actualizaciones**, podrá ejecutar las actualizaciones disponibles para su sitio web:



Para actualizar una o más instalaciones WordPress: seleccione las instalaciones que desee actualizar y haga clic en **Actualizaciones**.

## Actualizaciones

### Actualizaciones disponibles para el sitio web WordPress

Seleccione sitios web WordPress, a continuación actualícelos o modifique su configuración de actualización.

Filtrar por

Se comprobó la existencia de actualizaciones el día 1/4/2020 1:33:26

<input checked="" type="checkbox"/>	URL del sitio web	Núcleo de WordPress	Plugins	Temas	Smart Update	Detalles
<input checked="" type="checkbox"/>	midominio.com	⚠	4	✓		>
<input checked="" type="checkbox"/>	manualidades.org	⚠	✓	4		>
<input checked="" type="checkbox"/>	39013.servicio-online.net	⚠	4	7		>

## 6.1.6. Seguridad

Puede ver el nivel de seguridad de una instalación de WordPress haciendo clic en la pestaña **Seguridad** de la sección Paquete de herramientas de WordPress:

### Paquete de herramientas de WordPress

Instalaciones Plugins Temas

En la siguiente ventana, pulse en el botón **Comprobar seguridad**:

## Seguridad

### Estado de seguridad de los sitios web WordPress

Compruebe el estado de seguridad de los sitios web WordPress y aplique y revierta medidas de seguridad.

Filtrar por

El estado de seguridad se comprobó por última vez el día 31/3/2020 1:32:40

<input type="checkbox"/>	URL del sitio web	Crítico	Recomendado	Detalles
<input checked="" type="checkbox"/>	midominio.com	⊙ 1	⚠ 10	>
<input checked="" type="checkbox"/>	manualidades.org	✓	⚠ 10	>
<input checked="" type="checkbox"/>	390.servicio-online.net	✓	⚠ 10	>

Espere a que el Paquete de herramientas de WordPress muestre las medidas de seguridad que puede aplicar en su(s) sitio(s) web.

Una vez analizado, se indica el estado de seguridad de los sitios mediante estos iconos:

Iconos:	Seguridad
	Crítica
	Recomendado
	Aplicadas todas las medidas de seguridad

Seleccione los sitios en los que quiere aplicar las medidas de seguridad propuestas y haga clic en **Proteger**.

En algunos casos raros, la aplicación de medidas de seguridad puede dañar su sitio web. En este caso, puede revertir las medidas de seguridad aplicadas seleccionando el botón **Revertir**.

### 6.1.7. Eliminar y Cancelar asociación

Para eliminar una instalación del Paquete de herramientas de WordPress, seleccione la instalación a eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**:

Paquete de herramientas de WordPress

Instalaciones Plugins Temas

Instalar   Actualizaciones Seguridad Cancelar asociación

midominio.com

Información y herramientas Plugins Temas Base de datos

Información general

Nombre del sitio web [\[cambiar\]](#)

Versión actual 5.2.5 [ 5.4 disponible ]

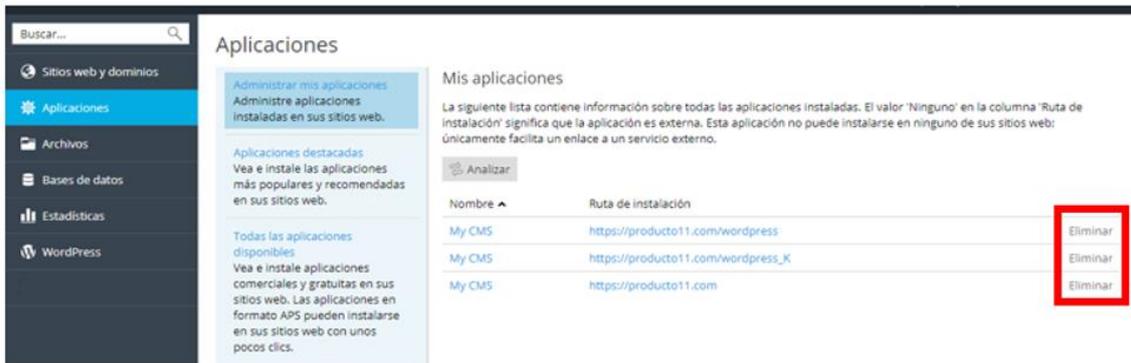
Administrador [Iniciar sesión \[Configuración\]](#)

Dominio [moreano.es](#)

Indexación de buscadores Modo de mantenimiento

Si lo que desea es desasociar un determinado WordPress del Paquete de Herramientas, haga clic en el botón **Cancelar asociación**.

También puede eliminar totalmente cualquier instalación, sin importar si se instaló usando el Paquete de Herramientas de WordPress, mediante el enlace **Aplicaciones** que aparece en el menú de la columna izquierda:



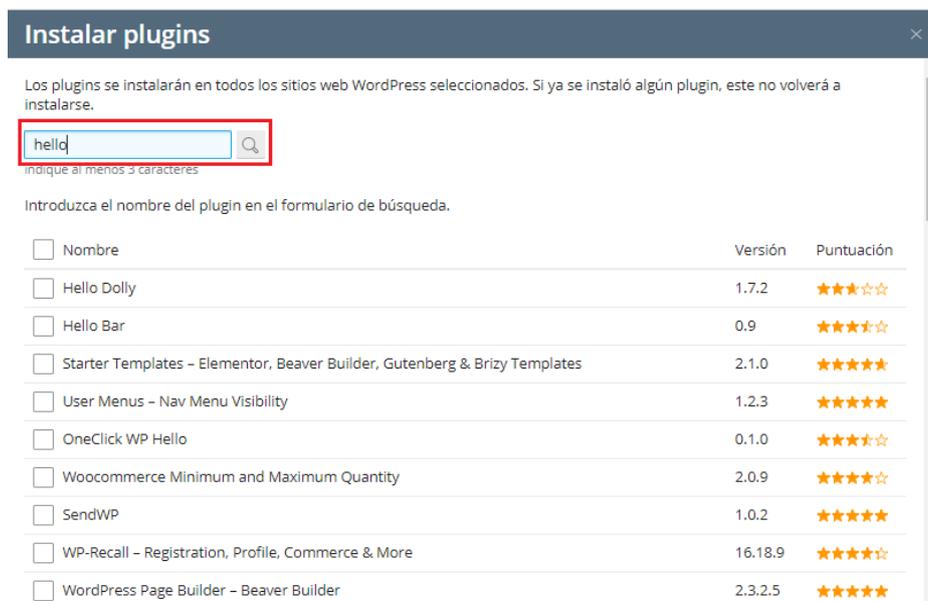
## 6.2. Plugins

En el Paquete de herramientas de WordPress, desde la pestaña **Plugins** podrá administrar los complementos o plugins que haya instalado:



### 6.2.1. Instalar plugins

Para instalar nuevos plugins, vaya a la pestaña **Instalar**, en el buscador de la ventana siguiente, escriba el nombre del plugin que desea instalar:



Una vez seleccionado el plugin, elija el sitio web en el que desea instalarlo.

Si una vez instalado, quiere que el plugin se active de inmediato, seleccione la casilla **Activar tras la instalación**.

## 6.2.2. Cargar plugin

En **Plugins**, haga clic en **Cargar plugin**:



Siga los siguientes pasos:

- Seleccione el archivo .zip del plugin a cargar.
- Seleccione el sitio WordPress donde desea instalar el plugin.
- Por omisión, no se activará el plugin cargado. Puede activarlo seleccionando la casilla **Activar tras la instalación**.
- Haga clic en **OK**.

**Cargar plugin** ✕

Seleccionar plugin (\*.zip) \* Examinar...  
No ha indicado ningún archivo.

Sitios web WordPress \* 

<input type="checkbox"/> URL	Versión
<input type="checkbox"/> <a href="https://mitienda.com">Mi Tienda</a>	<a href="https://mitienda.com">https://mitienda.com</a>

Seleccione los sitios web WordPress donde desea cargar e instalar el plugin.

Activar tras la instalación

OK
Cancel

### 6.2.3. Activar o desactivar plugins

Puede activar o desactivar plugins instalados en un sitio WordPress determinado, o bien en todas las instancias de su plan de hosting.

Sitios web y dominios > WordPress para 39013207.servicio-online.net >

## Paquete de herramientas de WordPress

Instalaciones **Plugins** Temas

Aquí puede ver la lista de todos los plugins instalados en sus instalaciones de WordPress.

Instalar
Cargar plugin
Activar
Desactivar
Desinstalar
Actualizar

<input type="checkbox"/> Nombre	Instalado en
<input type="checkbox"/> Akismet Anti-Spam 4.1.4	, Ejemplo

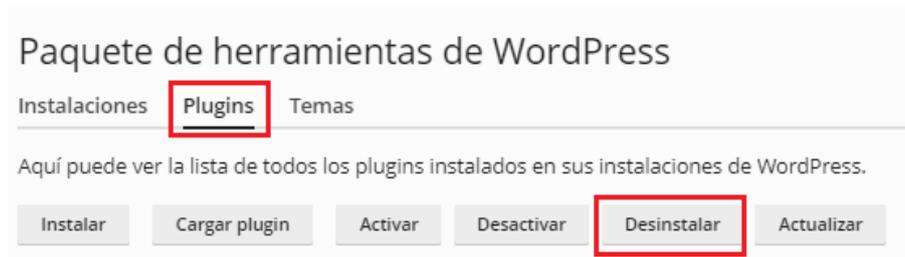
#### Para activar o desactivar plugins:

- En la pestaña **Plugins**, seleccione el sitio (o sitios) en el que desea activar o desactivar plugins.
- Haga clic en **Activar** o en **Desactivar**.

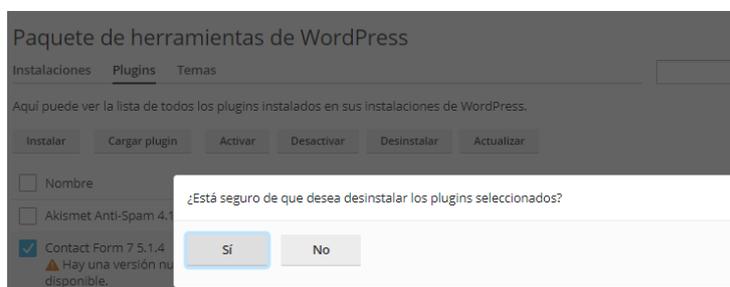
Por omisión, no se activará el plugin cargado. Puede activarlo seleccionando la casilla **Activar tras la instalación**. Al finalizar, haga clic en **Instalar**.

## 6.2.4. Desinstalar plugins

En la pestaña **Plugins**, seleccione el sitio en el que quiere eliminar el plugin y haga clic en **Desinstalar**:



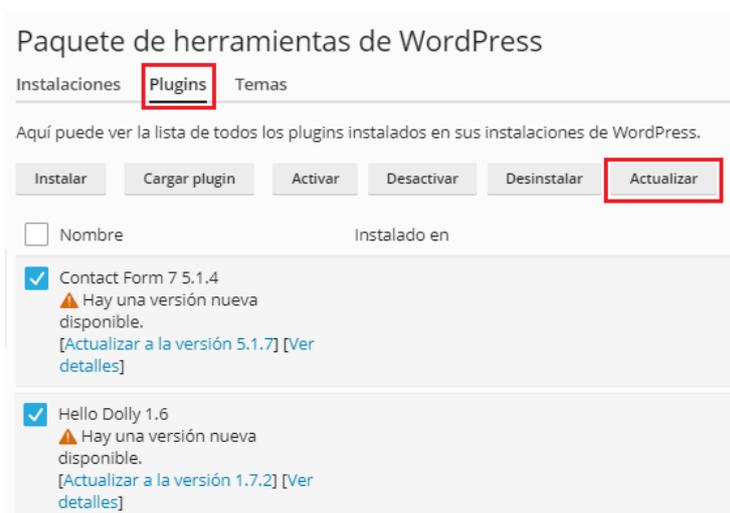
A continuación, confirme la desinstalación:



## 6.2.5. Actualizar plugins

El paquete de herramientas de WordPress le informa de la existencia de alguna versión nueva del plugin y le sugiere proceder con la actualización.

Para actualizar un plugin, vaya a la pestaña **Plugins**, seleccione el plugin que desea actualizar y pulse en el botón **Actualizar**:



## 6.3. Temas (plantillas)

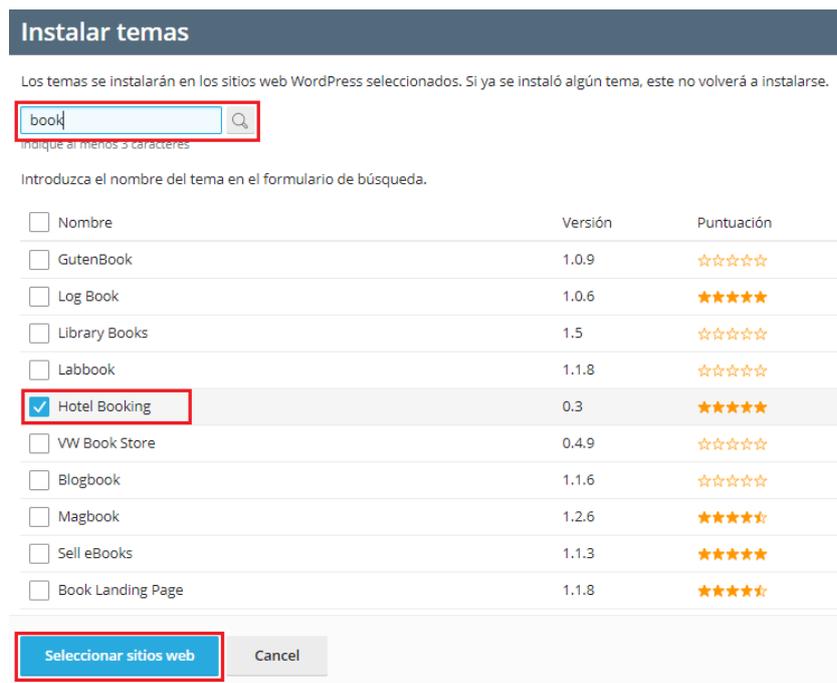
Un tema de WordPress determina todo el diseño de su sitio web, incluyendo los colores, las fuentes y la apariencia. Al seleccionar otro tema, cambiará la apariencia de su sitio web, pero no se modificará el contenido.

### 6.3.1. Instalar tema

En la pestaña **Temas**, haga clic en **Instalar**:



A continuación, en la caja de búsqueda escriba el nombre del tema o plantilla a instalar:



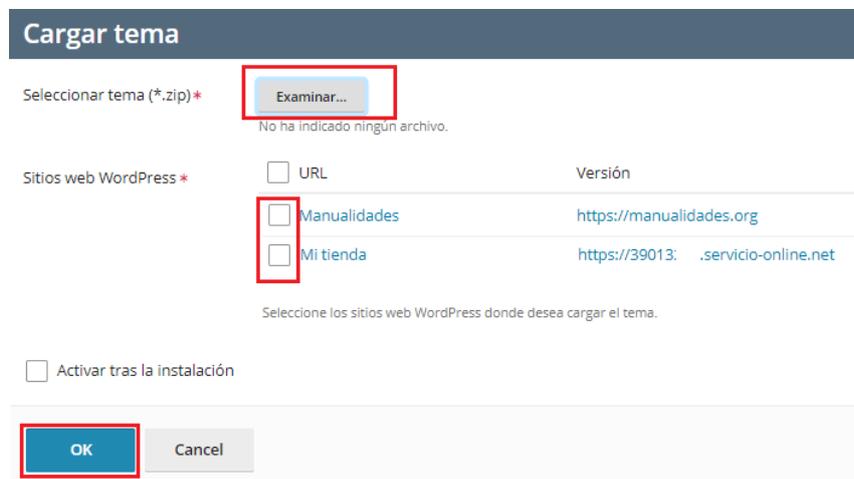
Seleccione el tema y a continuación haga clic en **Seleccionar sitios web**.

### 6.3.2. Cargar tema

Si tiene la plantilla o tema alojado en su ordenador, seleccione la opción **Cargar tema**:



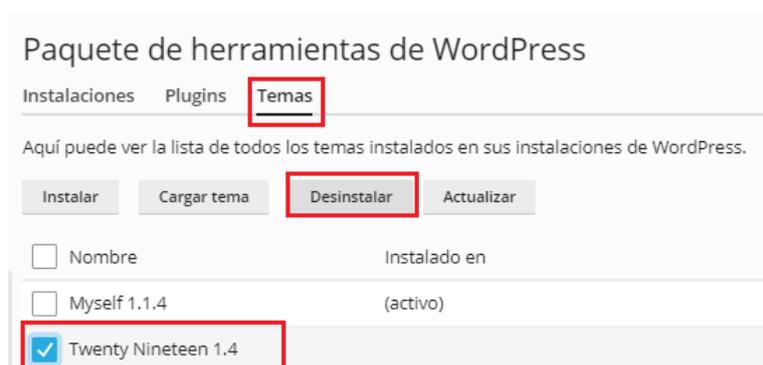
En la siguiente ventana, seleccione archivo .zip con la plantilla a cargar (botón **Examinar**), marque los sitios web donde se instalará el tema y haga clic en OK:



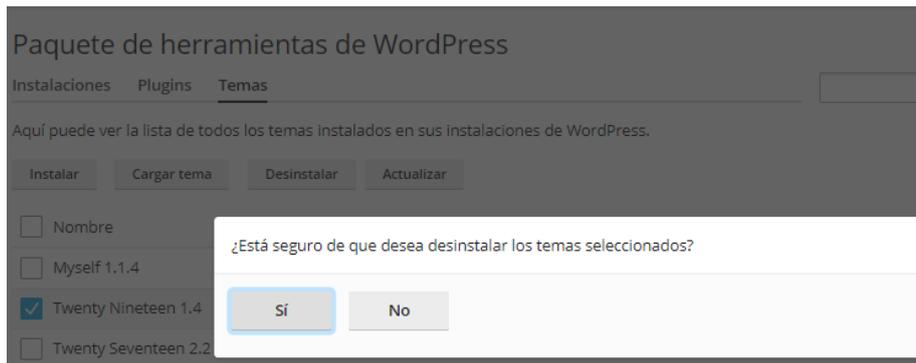
### 6.3.3. Desinstalar tema

Puede desinstalar temas de una instancia determinada o de todas las instancias que pertenezcan a la suscripción a la vez. Tenga en cuenta que no puede eliminar temas activos. Antes de eliminar un tema activo, le recomendamos activar otro tema.

En la pestaña **Temas**, seleccione el botón **Desinstalar** y seleccione el tema que desea eliminar:



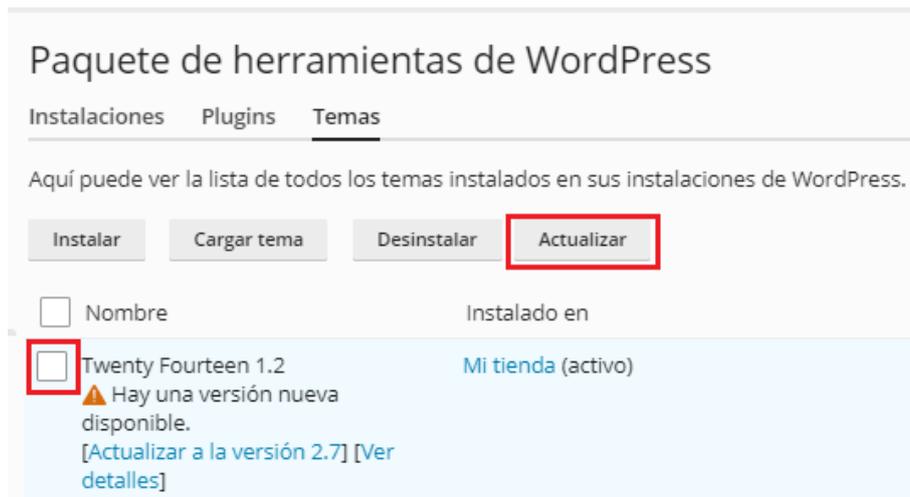
A continuación, confirme la desinstalación:



### 6.3.4. Actualizar tema

Cuando hay una nueva versión de la plantilla instalada, el Paquete de herramientas de WordPress le mostrará una alerta recordándole la actualización.

Seleccione el sitio web en el que quiere instalar la actualización y haga clic en **Actualizar**:



## 6.4. Clonar sitio WordPress

Clonar un sitio WordPress conlleva la creación de una **copia completa del sitio**, que incluirá la configuración, la base de datos y todos los archivos del sitio web.

¿En qué ocasiones es recomendable clonar un sitio WordPress?:

- Si tiene una versión no pública (de prueba) de un sitio WordPress en otro dominio o subdominio, y desea publicarla en un dominio de producción, para que así esté disponible de forma pública.

- Dispone de un sitio WordPress disponible a nivel público (de producción) y desea crear una copia no pública (de prueba) para hacer cambios sin que esto afecte al sitio publicado.
- Desea crear una copia maestra de un sitio WordPress con la configuración, plugins y tema preconfigurados y, posteriormente, clonarla para iniciar un nuevo desarrollo para un cliente.
- Desea crear múltiples copias de un sitio WordPress y efectuar cambios en cada una de ellas, para, por ejemplo, mostrarlas a un cliente para que pueda escoger el sitio que más le guste.

#### Pasos para clonar un sitio en WordPress:

- En el Paquete de herramientas de WordPress, haga clic en el botón **Clonar** que está en la ficha de la instalación de WordPress que desea clonar:



- En la ventana siguiente, seleccione el destino donde se clonará su sitio WordPress:

Copiar datos de
✕

### Ubicación

Fuente midominio.com [\[Mostrar la ruta\]](#)

Destino \* ▼

### Datos a copiar

Seleccione los datos a copiar

Sólo los archivos ⓘ  
 Sólo la base de datos ⓘ  
 Archivos y base de datos ⓘ  
 Reemplazar archivos modificados en el destino  
 Eliminar archivos que faltan ⓘ

### Tablas de la base de datos

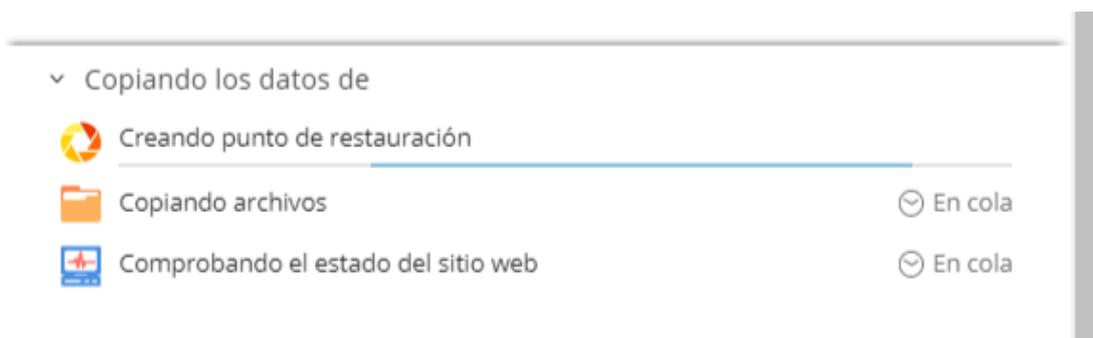
Seleccione las tablas de la base de datos a copiar

Todas las tablas  
 Excepto: f12QrFT\_postmeta, f12QrFT\_posts, f12QrFT\_usermeta, f12QrFT\_users ⓘ  
 Sólo tablas nuevas  
 Tablas seleccionadas

Iniciar
Cancelar

**Nota:** Asegúrese de que el dominio o subdominio seleccionado como destino no está siendo usado por ningún sitio web. Durante la clonación, los datos del sitio web alojados en el destino puede que sean sobrescritos o que se pierdan de forma irrevocable.

- Una vez seleccionado el destino, es recomendable que marque la opción **Crear punto de restauración** (por si fuera necesario deshacer la clonación). Luego haga clic en **Aceptar** y empezará el proceso de clonación:



Una vez finalizada la clonación, el nuevo clon aparecerá en la lista de instalaciones de WordPress.

## 6.5. Modo de mantenimiento

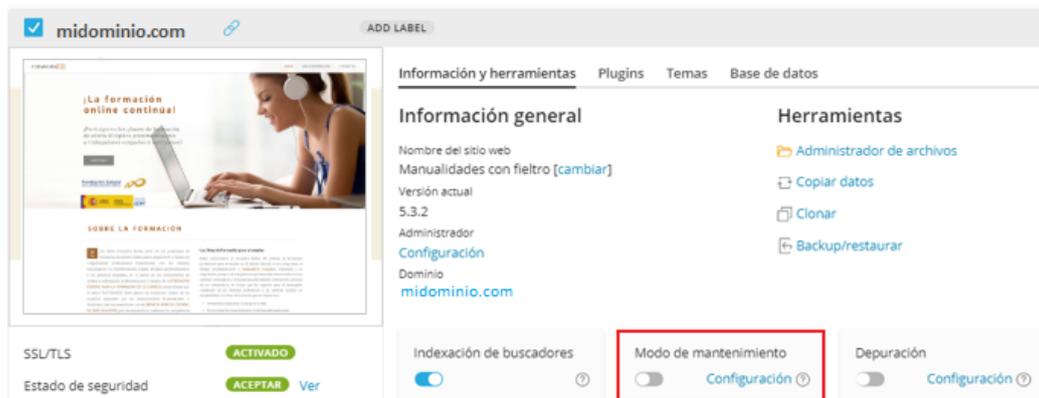
Cuando un sitio WordPress pasa al modo de mantenimiento, los visitantes no pueden ver el contenido del sitio y verán una pantalla de mantenimiento.

### 6.5.1. Activación del modo de mantenimiento

Si está efectuando cambios en su sitio web y desea que los visitantes no puedan verlo, puede ponerlo en modo de mantenimiento:

- Vaya al Paquete de herramientas de **WordPress** y seleccione el sitio web que desea poner en modo de mantenimiento.
- Active el **Modo de mantenimiento** desplazando el switch a la derecha:

**Vista sin modo mantenimiento:**



**Vista con modo mantenimiento:**



## 6.5.2. Personalización de la página de mantenimiento

Puede modificar algunos atributos de la página de mantenimiento para que esta resulte más informativa.

En el Paquete de herramientas WordPress, active el switch **Configuración** del Modo de mantenimiento:



Aquí usted podrá:

- Cambiar el texto que se muestra en la página de mantenimiento.
- Añadir un temporizador regresivo.
- Proporcionar enlaces a páginas de redes sociales.

midominio.com
×

### Modo de mantenimiento

Si desea personalizar la pantalla del modo de mantenimiento más allá de las opciones aquí presentes, edite el archivo de la plantilla. Siempre podrá restaurar la plantilla predeterminada si algo sale mal. Para aplicar los cambios de la plantilla mientras el modo de mantenimiento esté activo, haga clic en ACEPTAR en esta pantalla.

Cambiar plantilla de pantalla: Personalizar Restaurar predeterminado

### Texto de la pantalla

Cambiar el texto que se muestra en la pantalla de mantenimiento. Puede usar etiquetas HTML para dar formato a la apariencia del texto.

Título de la página en el navegador

Bloque de texto 1 (fuente más grande)

Bloque de texto 2 (fuente más pequeño)

### Temporizador

Temporizador regresivo

Tiempo restante  días  
 horas  
 minutos

### Enlaces a redes sociales

Proporcione enlaces a sus páginas en las redes sociales o bien elimínelos. Si deja el campo vacío no se mostrará el enlace correspondiente. También puede restaurar los enlaces predeterminados.

Enlaces predeterminados Eliminar Restaurar

Facebook

Twitter

Instagram

OK
Vista previa

**Nota:** El temporizador solo es informativo: avisa a los visitantes sobre la duración estimada de las tareas de mantenimiento. Al finalizar el temporizador, debe desactivar manualmente el modo mantenimiento.

### 6.5.3. Personalizar la página de mantenimiento

Si tiene conocimientos de HTML, podrá personalizar aun más la página de mantenimiento. En el **Paquete de herramientas de WordPress**, active el switch de **Modo de mantenimiento**, en la nueva ventana seleccione **Personalizar**:



A continuación, se abrirá un editor HTML:

Editor de código: [39013207.servicio-online.net / midominio.com / wp-content / maintenance / template.phtml](#)

```

template.phtml x
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4   <meta charset="utf-8">
5   <meta name="viewport" content="width=device-width">
6   <link rel="icon" href="<?php echo $favicon; ?>">
7   <link rel="stylesheet" href="<?php echo $assetsUrl; ?>styles.css">
8   <script src="<?php echo $assetsUrl; ?>timer.js"></script>
9   <title><?php echo $texts['title']; ?></title>
10 </head>
11
12 <body>
13
14   <div class="container">
15
16     <header class="header">
17       <h1><?php echo $texts['header']; ?></h1>
18       <h2><?php echo $texts['subheader']; ?></h2>
19     </header>
20
21     <!--START_TIMER_BLOCK-->
22     <?php if (isset($timer)&& $timer['enabled'] === true): ?>
23       <section class="timer">
24         <div class="timer_item">

```

Restablecer Guardar como ACEPTAR Aplicar Cancelar

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

## 6.6. Cambiar dirección email y contraseña de WordPress

Para cambiar la dirección de email asociada al Administrador de su WordPress o actualizar la contraseña, haga clic en **Configuración** del Administrador:



Configuración general
✕

**URL de inicio de sesión** \*

**Administrador**  
dedicados\_h3

**Contraseña actual**  
\*\*\*\*\* 🔒

**Contraseña nueva**  
 🔒 Generate

**Email del administrador \***  
micuenta@midominio.com

**Idioma de WordPress**  
Español ▼

---

\* Required fields

Cambiar

En este cuadro, introduzca su dirección de email y pulse el botón **Cambiar**.

Aquí también podrá cambiar la contraseña de acceso y el idioma por defecto de WordPress.

En esta sección también podrá cambiar el **fichero** de acceso a WordPress:

Configuración general

URL de inicio de sesión \*  
wp-login.php

Administrador  
dedicados\_h3

Contraseña actual  
\*\*\*\*\*

Contraseña nueva  
Generate

Email del administrador \*  
micuenta@midominio.com

Idioma de WordPress  
Español

\* Required fields

Cambiar

**Importante:** Una vez modificada la URL, es necesario que acceda por FTP, o desde el Gestor de Contenidos, y **cambie el nombre del fichero manualmente** (de lo contrario, no se aplicarán los cambios).

## 7. Administración de backups

Si desea restaurar un archivo de backup, un sitio web completo o una BBDD, haga clic en **Sitios web y dominios**, en el menú lateral izquierdo seleccione **Administrador de backups**:

Sitios web y dominios

2 elementos en total

Nombre del dominio	Estado	Tipo
midominio.com	Activos	Sitio web

Panel Hosting y DNS

Archivos y bases de datos

- Administrador de archivos
- Bases de datos
- Acceso FTP

Herramientas de desarrollo

- Registros
- Aplicaciones
- Paquete de herramientas de WordPress

- Administrador de backups
- Bases de datos
- Uso de Inodos
- WordPress
- PHP Selector
- Uso de Recursos
- Imunify360

A continuación, le aparecerá el listado de archivos backup disponibles para su sitio web:

Sitios web y dominios >

### Administrador de backups

Nº total de backups: 8, tamaño: 176 M

<input type="checkbox"/>	5	Fecha de creación ↓	Comentarios	Notas del sistema	Tamaño
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	31/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador. Incremental.	+1.79 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador. Incremental.	+1.82 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador. Incremental.	+1.81 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	28/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador. Incremental.	+1.81 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	27/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador. Incremental.	+1.80 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	26/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador. Incremental.	+1.79 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	25/Mar/2020 04:18	Backup programado. Toda la configuración y el contenido.	Creado por el administrador.	165 MB ↓
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	22/May/2019 11:58		Creado por el administrador.	155 KB ↓

Nº total de backups: 8, tamaño: 176 M

Aquí podrá descargarse una copia completa de los archivos de su sitio web. También podrá restaurar partes del contenido de su web, como archivos, directorios, .etc o BBDD ingresando a uno de los archivos:

Sitios web y dominios > Administrador de backups >

### Restaurar el backup creado el 31/Mar/2020 04:18

**Detalles**

Fecha de creación: 31/Mar/2020 04:18

Comentarios: Backup programado. Toda la configuración y el contenido.

Notas del sistema: Creado por un cliente. Incremental.

Tamaño del backup: 1.79 MB (esta adición) + 9.04 MB (adiciones anteriores) + 165 MB (backup inicial) = 176 MB

[Descargar](#)

**Contenido del backup**

El backup contiene: Contenido y configuración del dominio

¿Qué desea restaurar?

Objetos seleccionados

Todos los objetos (todo el sistema)

Tipo de objeto a restaurar: Base de datos

---

Base de datos

**Disponibles:**

- 6704403\_wp\_x59ur (PMYSQL109.dns-servicio.com:3306)
- 6704403\_wp\_0y7kg (PMYSQL109.dns-servicio.com:3306)
- 6704403\_wp\_lq2ow (PMYSQL109.dns-servicio.com:3306)
- 6704403\_wp\_dmeg4 (PMYSQL109.dns-servicio.com:3306)

**Seleccionado:**

No ha seleccionado ningún objeto

Haga clic en los objetos o use las casillas correspondientes

Archivos seleccionados: No ha seleccionado ningún archivo

[Añadir archivos](#)

**Opciones de restauración**

Restaurar

Configuración y contenidos de los objetos seleccionados

Solo la configuración de los objetos seleccionados

\* Campos obligatorios

[Restaurar](#) [Cancelar](#)

## 8. Uso de inodos (solo para planes Linux)

Los inodos son registros de meta-información de archivos y directorios. El número de inodos es igual a la cantidad de ficheros y directorios que tenga en su alojamiento:

Sistemas web y dominios

2 elementos en total

Nombre del dominio Estado Tipo

midominio.com Activos Sitio web

Panel Hosting y DNS

Archivos y bases de datos

- Administrador de archivos
- Bases de datos
- Acceso FTP

Herramientas de desarrollo

- Registros
- Aplicaciones
- Paquete de herramientas de WordPress

- Administrador de backups
- Bases de datos
- Uso de Inodos**
- WordPress
- PHP Selector
- Uso de Recursos
- Imunity360

En la pantalla siguiente, verá el número de inodos en uso en su plan de alojamiento y se le mostrará el límite asignado. Lo recomendable es que se mantenga **por debajo** del límite blando:

Sistemas web y dominios >

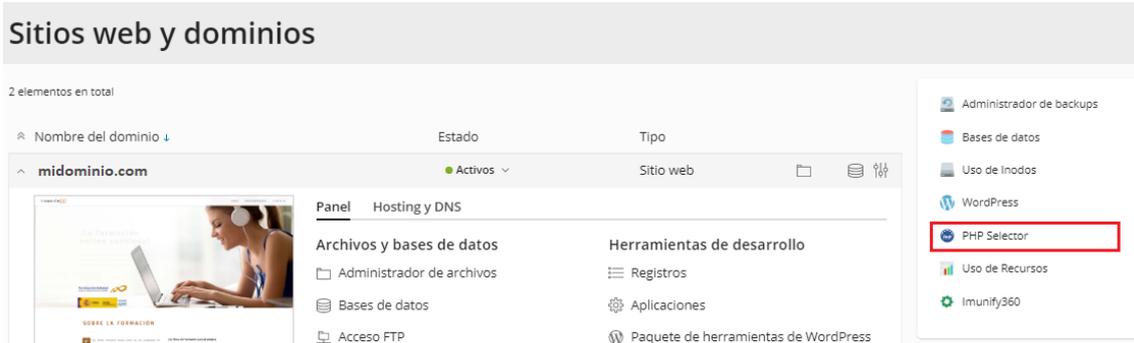
Propiedad		Valor
Inodos en uso		689
Límite blando de inodos*	⚠	512000
Límite duro de inodos**	⚠	514000

Actualmente, tiene inodos libres para su uso.

Ponga especial atención a los **límites blando y duro**:

- **Límite blando:** Alcanzado este límite, tendrá un margen de 7 días para seguir creando ficheros. A partir del día 8, si el número de inodos continúa por encima del límite blando, no será posible crear nuevos ficheros.
- **Límite duro:** Alcanzado este límite, no podrá crear nuevos ficheros.

## 9. PHP selector (solo para planes Linux)

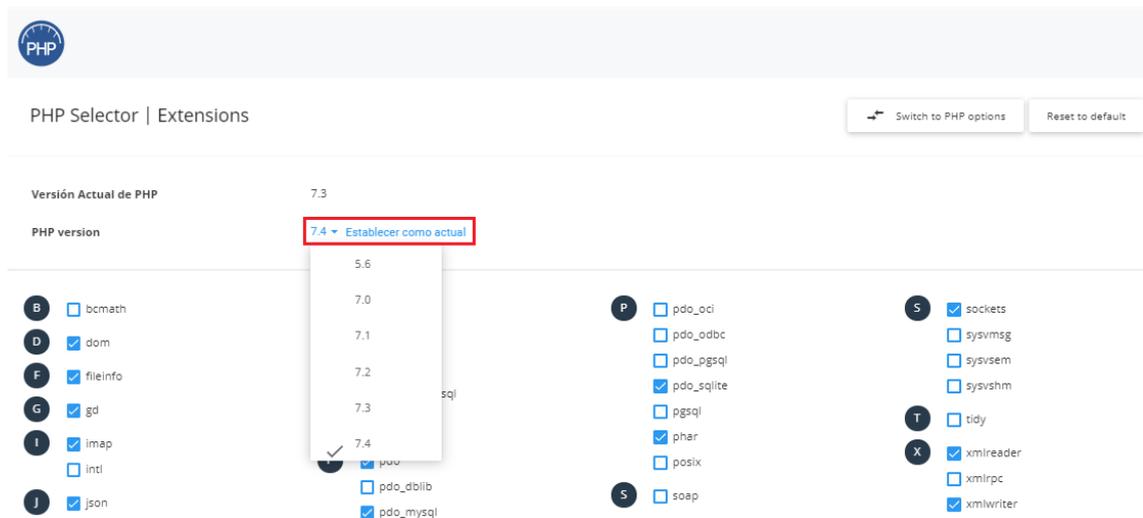


**Importante:** Con el fin de soportar el máximo número de aplicaciones autoinstalables, los planes de alojamiento se entregan en la versión 7.3 de PHP de manera general y la versión 7.2 para las aplicaciones que hay en el panel. Las versiones que puede seleccionar desde el panel son: 5.6, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3 y 7.4.

### 9.1. Cambiar versión de PHP

Si desea cambiar la versión PHP, siga las siguientes instrucciones:

1. Vaya a **Sitios web y dominios**, en el menú lateral de la derecha seleccione **PHP Selector**:
2. En la siguiente pantalla, seccione la versión deseada y pulse en **Establecer como actual**:



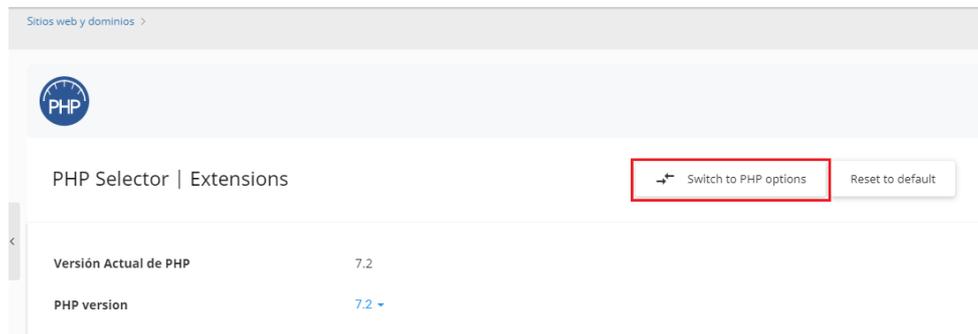
Tenga en cuenta que las distintas versiones de PHP no son compatibles al cien por ciento: un sitio web escrito en PHP 5.6 puede no funcionar correctamente si el dominio se configura con la versión de PHP 7.1.

Si no está seguro de qué versión de PHP elegir, utilice la configuración predeterminada o elija la última versión disponible.

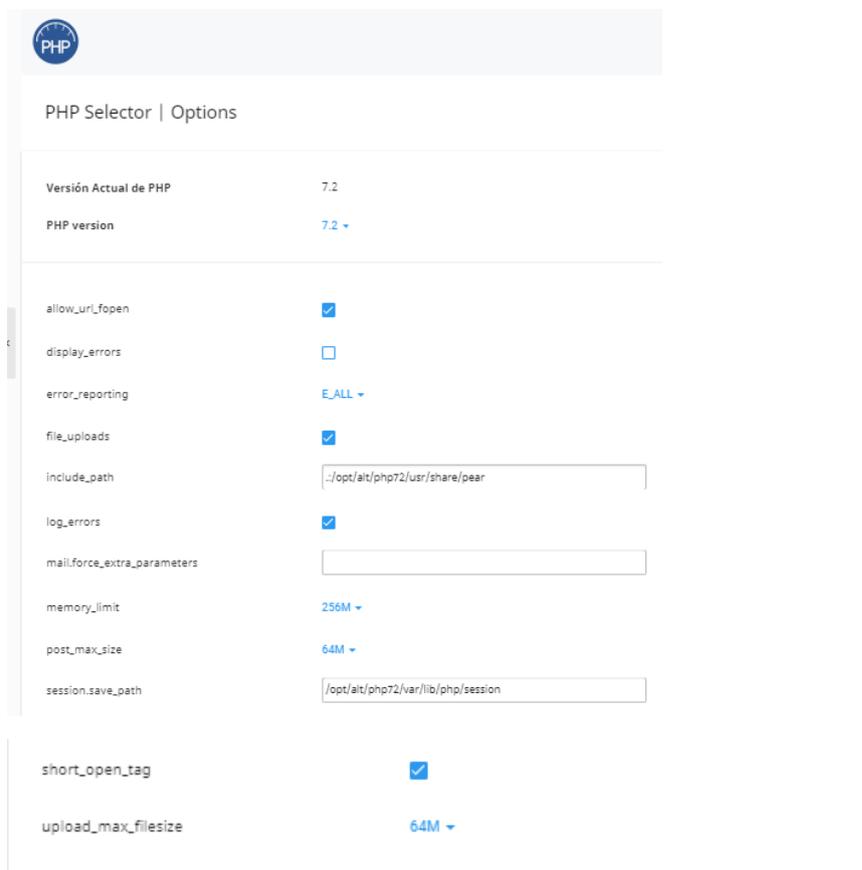
Si no se muestra correctamente la apariencia de su sitio web, pruebe a utilizar una versión de PHP distinta.

## 9.2. Opciones de PHP

Dentro de la sección **PHP Selector**, también puede configurar el PHP activando el botón **Switch to PHP options**:

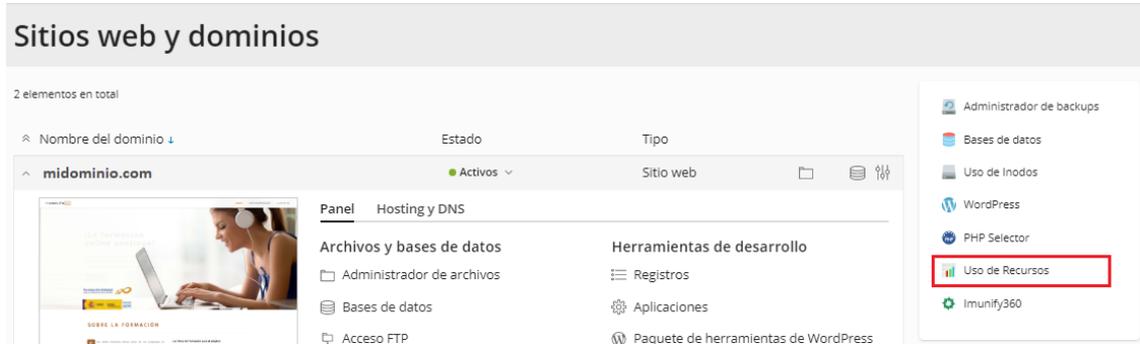


Una vez en la sección de opciones, aparecerá un listado con los parámetros de PHP que puede personalizar:

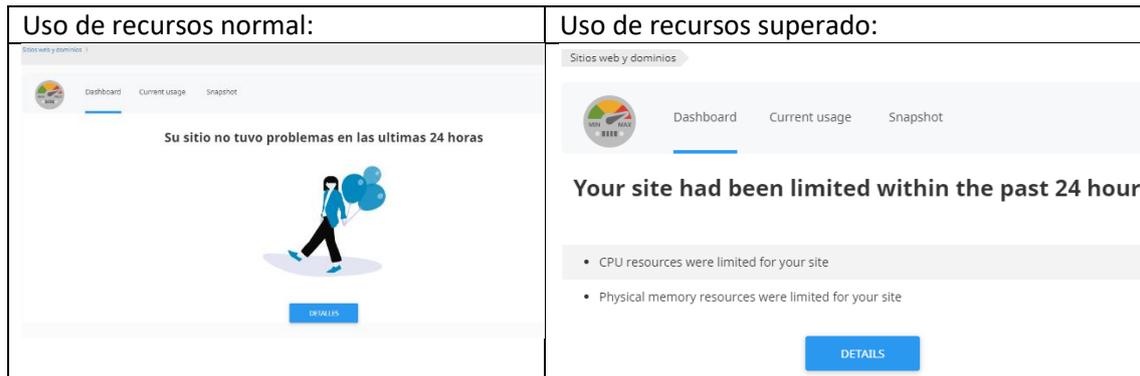


## 10. Uso de recursos (solo para planes Linux)

Con la funcionalidad **Uso de recursos**, accesible desde el menú lateral derecho, podrá ver si ha superado los límites establecidos en su plan de hosting en las últimas 24h.



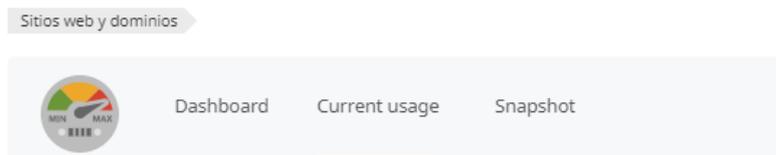
Una vez en **Uso de recursos**, se le mostrará el comportamiento de su sitio en las últimas 24 horas:



Si se superan los límites, se limitarán los recursos asignados a su plan. Al hacer clic en el botón **Detalles**, encontrará información detallada del uso de los recursos:

### 10.1. Current usage (uso actual):

En la sección **Current usage**, se muestra el consumo de los recursos instalados en su plan:



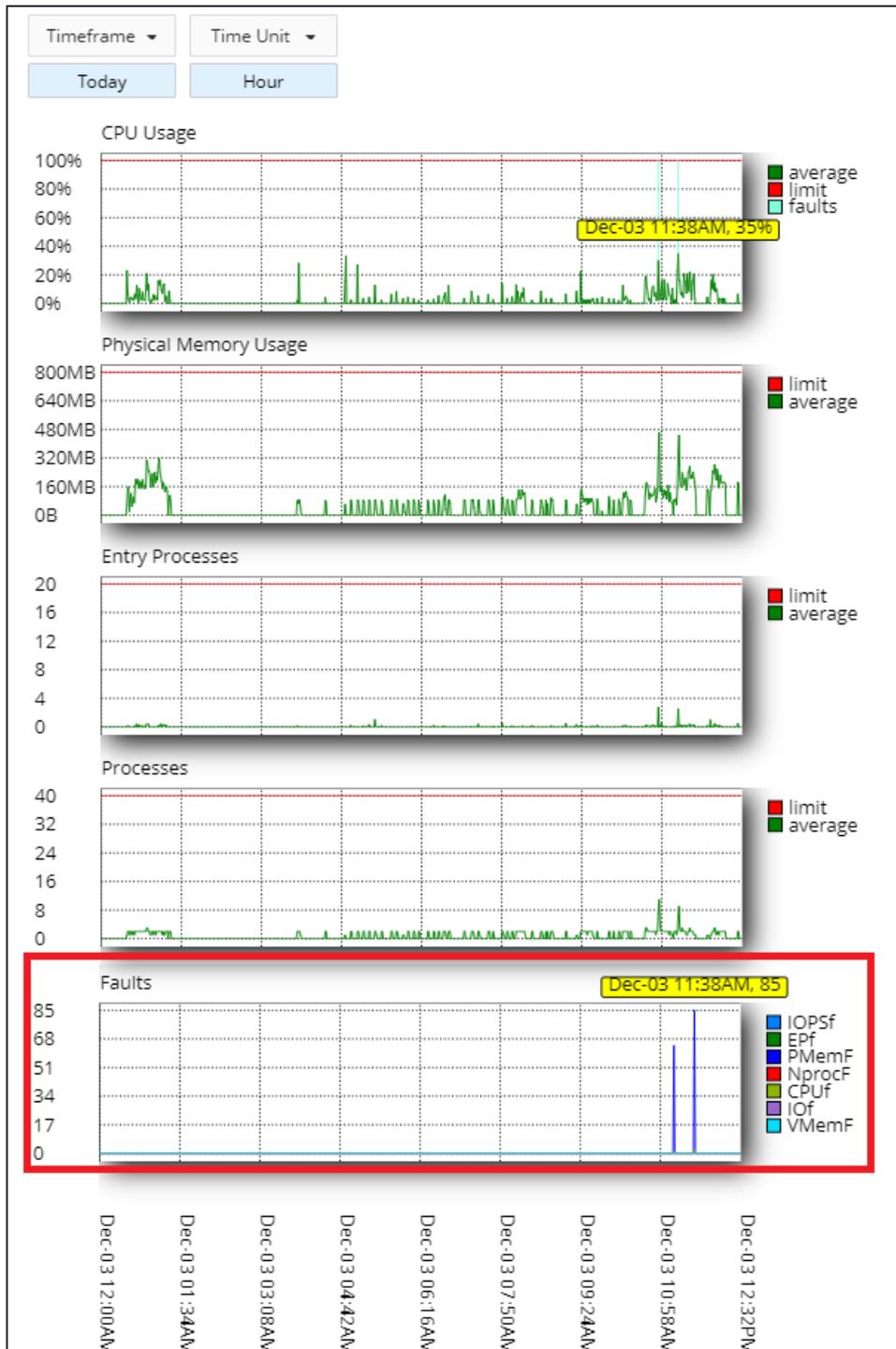
### Current usage

Description	Usage	Limit	Fault
SPEED Usage	30%	100%	0
I/O Usage	542.78KB/s	0	0
IOPS	136	0	0
NPROC	2	40	0
Entry Processes	0	20	0
Physical Memory Usage	192.13M	800M	0

En la tabla **Current usage** (uso actual), se muestran los siguientes parámetros:

- SPEED Usage:** Porcentaje del CPU utilizado por todos los procesos. Si se alcanza el 100%, significa que se está usando toda la potencia disponible.  
**Efecto:** Si se alcanza el límite, el sitio web se ralentiza.
- I/O Usage (IO):** Cantidad de bytes por segundo que los programas pueden leer/escribir (0 = ilimitado).
- IOPS:** Número de operaciones Input/Output por segundo generadas por los programas (Límite 0 = ilimitado).
- NPROC:** Número de procesos totales previstos en el plan de hosting (incluye scripts, procesos de aplicaciones, cron jobs, etc.)  
**Efecto:** Si se alcanza el límite, el sitio no podrá responder a las solicitudes y mostrará un **error 503 (Service unavailable)** o **error 500 (Internal Server Error)**.
- Entry Processes (EP):** Número de conexiones simultáneas al servidor web (no debe confundirse con la cantidad de visitas). La limitación de EP evita que un usuario consuma todos los recursos del servidor compartido y se previenen ataques DDoS.  
**Efecto:** Si se alcanza el límite, el sitio web mostrará un **error 508 (Resource Limit is Reached)**.
- Physical Memory Usage (PMEM):** Uso de la memoria **RAM**.  
**Efecto:** Si se alcanza el límite, el sitio no podrá responder a las solicitudes y mostrará un **error 503 (Service unavailable)** o **error 500 (Internal Server Error)**.

A continuación, se muestran los gráficos de uso (puede elegir un intervalo de tiempo para hacer la consulta):



**Importante:** Preste especial atención al gráfico **Faults** (fallos o errores): representa el valor medio de las superaciones de uso durante el intervalo de tiempo analizado. **Lo aconsejable es que este gráfico esté vacío.**

Finalmente, se muestra una tabla con el resumen del **Consumo** de recursos:

Consumo

From	To	SPEED			PMEM			IO			EP			NPROC			IOPS		
		A	L	F	A	L	F	A	L	F	A	L	F	A	L	F	A	L	F
03-12 10:00	03-12 11:00	5%	100%	0	95.45M	800M	0	2.67KB/s	0	0	0	20	0	2	40	0	1	0	0
03-12 11:00	03-12 12:00	9%	100%	3	163.16M	800M	149	90.38KB/s	0	0	0	20	0	2	40	0	2	0	0
03-12 12:00	03-12 13:00	7%	100%	0	193.42M	800M	0	49.13KB/s	0	0	0	20	0	2	40	0	0	0	0

Columnas: **A** = Valor medio de uso / **L** = Límite máximo asignado al plan / **F** = Nº de veces que se ha alcanzado el límite máximo.

**Importante:** Preste especial atención a la columna **F** (fallos o errores): indican el número de veces que se ha alcanzado el límite en el intervalo de tiempo analizado. **Lo aconsejable es que el número sea 0.**

**10.2. Snapshot:**

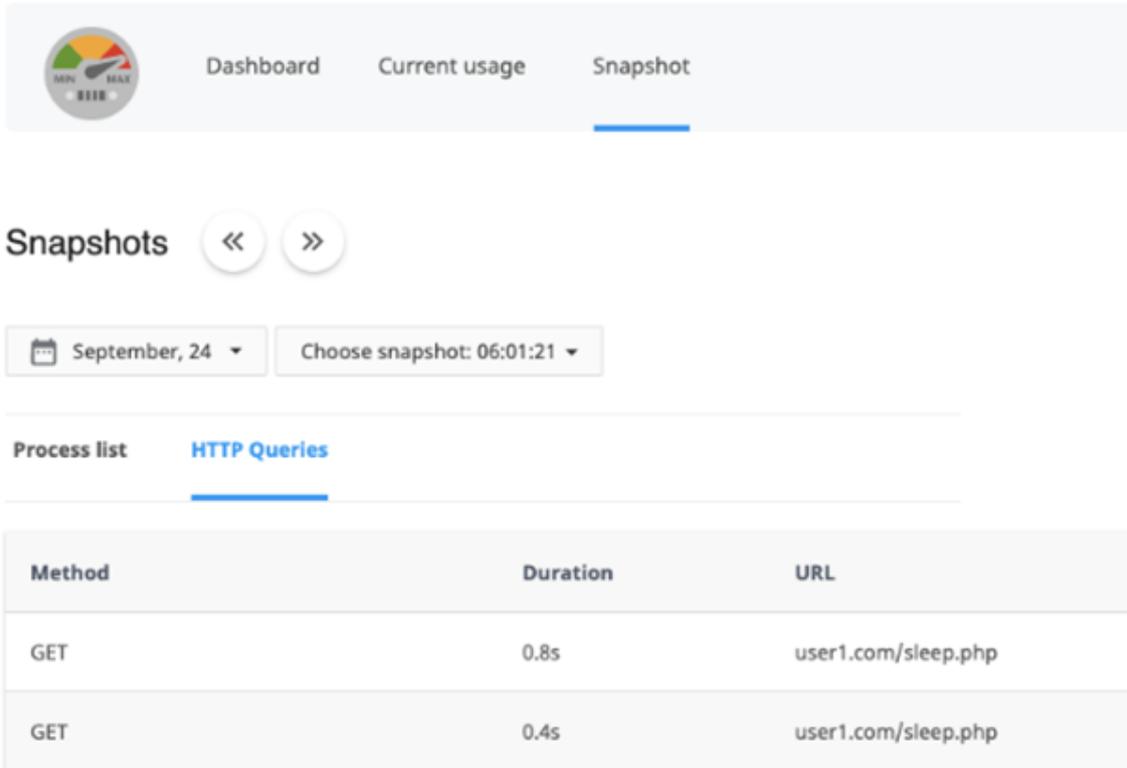
Esta funcionalidad se activa cuando su plan supera los límites asignados, en ese caso hará una captura del proceso para que usted pueda revisar dónde y cuándo ha podido haber un problema. Si esta sección está vacía, significa que su plan de hosting no ha tenido problemas.

En la pestaña **Process list** (lista de procesos), se incluyen el número identificador del proceso (PID), el comando ejecutado (CMD), el porcentaje de CPU utilizado y el uso de la memoria RAM (MEM):

The screenshot shows the 'Snapshot' section of the Hostalia dashboard. It includes a navigation bar with 'Dashboard', 'Current usage', and 'Snapshot'. Below this, there are navigation arrows and a date selector set to 'December, 3'. A 'Choose snapshot' dropdown is set to '06:01:06'. The 'Process list' tab is selected, showing a table of active processes:

PID	CMD	CPU	MEM
2794058	/usr/sbin/httpd -DFOREGROUND	0%	487
2794088	/usr/sbin/httpd -DFOREGROUND	0%	484
2794088	/usr/sbin/httpd -DFOREGROUND	0%	484
2794088	/usr/sbin/httpd -DFOREGROUND	2%	484
2794088	/usr/sbin/httpd -DFOREGROUND	0%	484

En la pestaña **HTTP Queries**, se indica el método usado para lanzar la consulta, la duración de esa interacción y la URL desde donde se ha realizado:



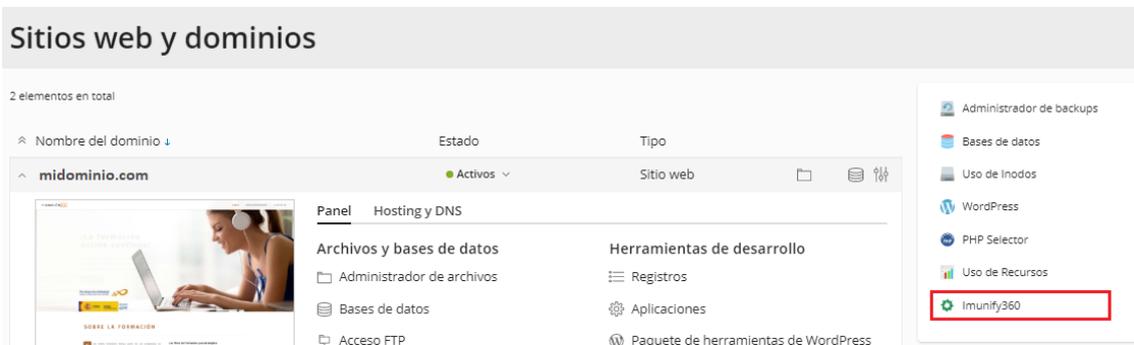
The screenshot shows the 'Snapshots' section of the Hostalia control panel. The 'HTTP Queries' tab is selected. Below the navigation tabs, there are filters for the date 'September, 24' and a 'Choose snapshot: 06:01:21' dropdown. The main content area shows a table with the following data:

Method	Duration	URL
GET	0.8s	user1.com/sleep.php
GET	0.4s	user1.com/sleep.php

Los métodos de petición pueden ser: get, head, post, put, delete, connect, etc.

## 11. Imunify360 (solo para planes Linux)

Desde esta sección, podrá ver el resultado de los escaneos antimalware que realizamos de manera automática en su hosting. Para acceder, seleccione **Imunify360** en el menú lateral derecho:



The screenshot shows the 'Sitios web y dominios' section of the Hostalia control panel. The 'Imunify360' option is highlighted in the right-hand sidebar menu. The main content area shows a table with the following data:

Nombre del dominio	Estado	Tipo
midominio.com	Activos	Sitio web

Cuando Imunify360 detecta contenido malicioso, los archivos se muestran en una tabla desde la que podrá decidir si poner en cuarentena, eliminarlo o incluirlo en una lista blanca:

**Archivos maliciosos**  
Malware detectado por Imunify

Plazo Estado Buscar

<input type="checkbox"/>	Detectado	Archivo	Motivo	Estado	Acciones
<input type="checkbox"/>	30 de marzo de 2020 15:13	/var/www/vhosts/39176774.servicio-online.net/levante-distribucion.aspeonline.es/tienda/wp-content/themes/twentytwenty/functions.php	SMW-INJ-0405 2-php.bkdr.w pvcd-4	Infectado	
<input type="checkbox"/>	30 de marzo de 2020 15:13	/var/www/vhosts/39176774.servicio-online.net/levante-distribucion.aspeonline.es/wp-content/themes/twentytwenty/functions.php	SMW-INJ-0405 2-php.bkdr.w pvcd-4	Infectado	
<input type="checkbox"/>	30 de marzo de 2020 15:13	/var/www/vhosts/39176774.servicio-online.net/levante-distribucion.aspeonline.es/tienda/wp-content/plugins/electro-extensions/includes/functions.php	SMW-INJ-0604 4-php.bkdr.w pvcd-9	Infectado	

En la sección **Historial**, tendrá un listado de los archivos maliciosos detectados, indicando la fecha y la acción llevada a cabo:

**Historial**

Buscar

Fecha	Ruta al archivo	Causa	Iniciador	Evento
11 de noviembre de 2019 10:30	/var/www/vhosts/38828607.servicio-online.net/lbe-digital.com/wp-content/plugins/visual-form-builder-pro/email-preview.php	background	root	En cuarentena
7 de noviembre de 2019 20:41	/var/www/vhosts/38828607.servicio-online.net/lbe-digital.com/wp-content/plugins/visual-form-builder-pro/class.plugin-modules.php	realtime	root	En cuarentena
6 de agosto de 2019 2:36	/var/www/vhosts/38828607.servicio-online.net/digitadds.com/wp-content/upgrader/485_AjaxTranslator_v2.0.4/wp-translator-revolution-dropdown/class.plugin-modules.php	realtime	root	En cuarentena

En la pestaña **Defensa proactiva**, podrá identificar la ejecución de código PHP malicioso y se notificará a Cloud Linux para mejorar la protección de Imunify360.

**Defensa proactiva**  
Impide ataques basados en PHP

**Ajustes de modo**

- Inhabilitado
- Solo registro  
Solo registro de eventos
- Modo eliminar  
Terminar la ejecución del script tan pronto como se detecte un ataque. Garantiza el mayor nivel de protección

**EVENTOS DETECTADOS**    LISTA IGNORAR

Plazo  Buscar

<input type="checkbox"/>	Fecha y hora de detección	Descripción	Ruta del script	Host	Primera llamada de script de	Acción	Acciones
<input type="checkbox"/>	hace 19 horas	Block wp-vcd malware drop	/var/www/vhosts/39143673.servicio-online.net/...com/wp-content/plugins/wordfence/lib/wordfence/Hash.php	82.194.68.29		BLOCK	
<input type="checkbox"/>	hace 19 horas	Block wp-vcd malware drop	/var/www/vhosts/39143673.servicio-online.net/...com/wp-content/plugins/wordfence/lib/wfUtils.php	82.194.68.29		BLOCK	

## 12. Estadísticas

En la parte inferior del menú lateral derecho, en la sección **Estadísticas**, tendrá un resumen del espacio utilizado y el tráfico web de su alojamiento:

**Sitios web y dominios**

2 elementos en total

Nombre del dominio    Estado    Tipo

midominio.com    Activos    Sitio web

Panel: Hosting y DNS

Archivos y bases de datos

- Administrador de archivos
- Bases de datos
- Acceso FTP

Herramientas de desarrollo

- Registros
- Aplicaciones
- Paquete de herramientas de WordPress
- Git
- Importación de sitios web

Seguridad

- Directorios protegidos con contraseña

Administrador de backups

- Bases de datos
- Uso de Inodos
- WordPress
- PHP Selector
- Uso de Recursos
- Imunify360

**Estadísticas**

- Espacio en disco: 0%
- 557.2 MB usado de ilimitado
- Tráfico: 0%
- 151.6 MB/mes usado de ilimitado
- Ver más estadísticas

Abrir en web    Vista previa

Uso del disco 4.1 MB

Tráfico 106.3 MB/mes

Estadísticas web

Estadísticas web SSL/TLS

Al hacer clic en **Ver más estadísticas**, se mostrará un gráfico con los recursos usados en su plan de hosting:

## Estadísticas

Aquí puede ver informes detallados acerca del modo en que se utilizan los recursos proporcionados con su suscripción. Si está suscrito a más de un plan, puede ver los informes para cada una de sus suscripciones seleccionando la suscripción deseada en la esquina superior derecha de la página.

### Espacio en disco

5.3 GB Ilimitado

Uso por servicios:

Web	5.24 GB	Correo	0 B	Bases de datos	6.16 MB
Registros	46.4 MB	Backups	0 B	Directorios Chroot	8.00 KB
Directorios FTP anónimo	0 B	Archivos de configuración	16.0 KB		

### Tráfico

72.7 MB/mes Ilimitado

Uso por servicios:

FTP	0 B	HTTP	72.7 MB	POP3/IMAP	0 B
SMTP	0 B				

Puede acceder a información más detallada (estadísticas FTP, de transferencia de datos, de número de visitas y páginas vistas, etc.) a través de los enlaces que aparecen a continuación:

Si desea más información, también puede consultar:

Estadísticas FTP

Vea un informe detallado acerca de la cantidad de datos transferidos desde y hacia sus sitios a través de FTP.

Estadísticas de transferencia de datos

Vea informes mensuales acerca del modo en el que se utiliza el tráfico: por sitios web (HTTP, FTP) y correo (SMTP, POP3/IMAP).

Estadísticas web

Vea informes acerca del modo en que se visitan sus sitios web: cuántas personas visitaron un sitio y qué páginas web visualizaron.

Estadísticas web SSL/TLS

Vea informes acerca del modo en que se visitan sus sitios web mediante SSL/TLS.

**Importante:** Para poder acceder a esta información detallada, es necesario disponer del usuario y contraseña del sistema. Estos datos están en la sección **Sitios web y dominios > Hosting y DNS > Acceso a hosting web:**

## Sitios web y dominios

2 elementos en total

Nombre del dominio ↓	Estado	Tipo
formaciontic2018.es	Activos	Sitio web

Panel **Hosting y DNS**

Configuración de hosting **Acceso a hosting web**