



SERVIDOR CLOUD

Manual de usuario

Contenido

Introducción	3
Acceso al Servicio	4
Panel Servidor Cloud	5
1. ¿Dónde puedo ver mis servidores?.....	6
2. ¿Cómo crear un nuevo servidor?	6
3. ¿Qué operaciones puede realizar sobre mi Servidor?	10
4. ¿Puedo realizar acciones de forma simultanea sobre varios servidores?	11
5. ¿Cómo puedo obtener las credenciales de mi MV?	11
6. ¿Cómo puedo ver las estadísticas de rendimiento de mi MV?	12
7. ¿Cómo puede obtener información sobre los eventos ocurridos en mi plataforma?.....	13
8. ¿Políticas por defecto de Firewall?	14
9. ¿Cómo puedo crear una política de Firewall personalizada?	14
10. ¿Cómo puedo modificar una política de firewall?	16

Introducción

Hostalia Servidor Cloud te ofrece la posibilidad de tener tus servidores y aplicaciones en la nube de forma fácil y rápida. Su panel de control, diseñado específicamente para potenciar su usabilidad, permite a cualquier usuario, disfrutar de todas las ventajas del uso de plataformas cloud, ahorro de costes, flexibilidad, acceso universal, etc., sin la complejidad de servicios cloud más tradicionales.

El servicio proporciona todas las funciones necesarias para poder realizar la gestión completa de la infraestructura:

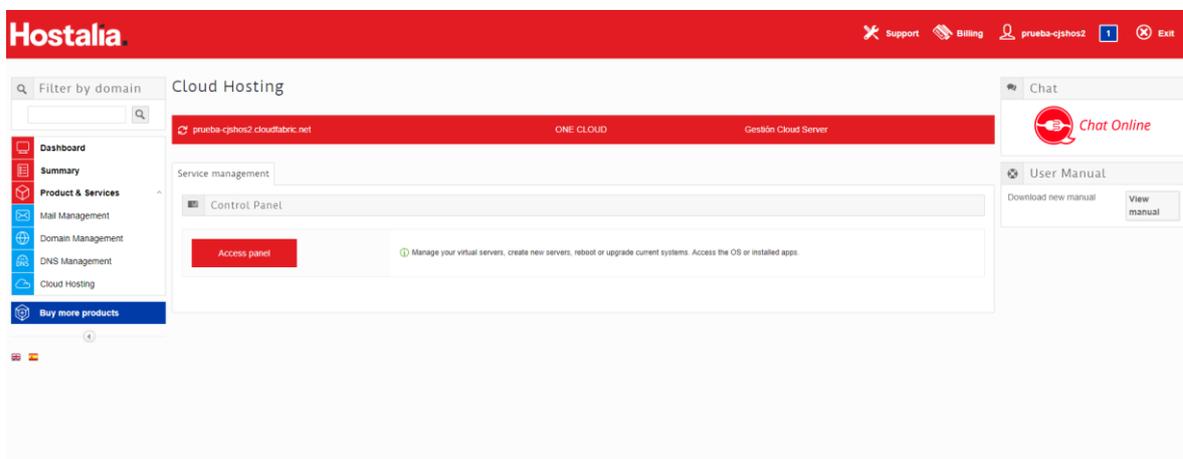
- **Gestión del ciclo de vida de los servidores.** Incluye el lanzamiento, parada, arranque, redimensionamiento o reinstalación de sistemas, así como el acceso a la consola de sistema integrado en el mismo panel.
- **Catálogo de aplicaciones.** Amplio catálogo de aplicaciones y sistemas operativos preinstaladas listas para su uso.
- **Firewall.** Filtrado de acceso a cada servidor.
- **DNS.** Gestión de dominios y registros PTR
- Acceso a **Internet ilimitado**

Desde aquí podrás acceder y gestionar todos tus servidores utilizando cualquier dispositivo ordenador, tablet o móvil, para que puedas desde cualquier lugar y con total comodidad realizar cualquier acción sobre tu plataforma en la nube.

Acceso al Servicio

La gestión del servicio se realiza desde el panel de control de cliente de **hostalia**, accesible en la url <https://www.hostalia.com/acceso-clientes/>

1. Desde la sección *Cloud Hosting* -> *Servidor Cloud* tendrá acceso a la información y enlaces del servicio.



2. **Acceder al panel.** Desde aquí podrá acceder al Panel Cloud donde gestionar la infraestructura desplegada. En la sección Panel Cloud
3. **Documentación.** Acceso al área de documentación del servicio.

Panel Cloud

Desde el panel de control se podrán ejecutar las acciones principales de gestión de los mismos. Crear nuevos servidores, reiniciar, o ampliarlos, así como acceder a consola del sistema operativo y aplicaciones instaladas son algunas de las acciones que pueden realizarse de forma fácil y rápida.

El panel se divide en tres áreas diferentes:

The screenshot shows the Hostalia Cloud Panel interface. The top blue bar (CABECERA) contains the text 'ONE CLOUD' and 'test-oc-prod1.cloudfabric.net', along with search, user, and add icons. Below this is a navigation bar with tabs for 'SERVIDORES', 'FIREWALL', 'ESTADÍSTICAS', and 'EVENTOS'. The main area (AREA DE TRABAJO) displays a table of servers with columns for S.O., Nombre, Estado, Tamaño, Plataforma, CPU, RAM, Disco, and IP. A server named 'tdocker' is highlighted. Below the table, there are tabs for 'SERVIDOR', 'ESTADÍSTICAS', and 'EVENTOS'. The 'SERVIDOR' tab shows detailed information for the 'tdocker' server, including creation date, IP, firewall, and system details like 'Ubuntu 16.04' and 'MAD-1' platform.

- **Cabecera.** Donde se puede seleccionar distintos servicios servidor cloud que tengas contratados, además de realizar acciones, de buscar, ordenar y crear nuevos recursos.
- **Menú Izquierdo.** En la parte izquierda del panel. Aquí se ubican los accesos directos a las diferentes secciones del panel. En función de la resolución de la pantalla, este menú podrá colapsarse. También se encuentra el control de idioma.
- **Área de Trabajo.** Representa el cuerpo principal del panel. Su contenido irá cambiando según la sección del panel en la que nos encontremos. En esta área también se encuentra un menú, que nos permitirá cambiar de sección para trabajar con los diferentes elementos bien sea SERVIDORES, FIREWALL, ESTADÍSTICAS o EVENTOS

1. ¿Dónde puedo ver mis servidores?

En la pestaña de servidores, podrás realizar las acciones principales sobre tus máquinas virtuales, aquí se listan todos tus servidores, se muestra toda la información relativa al acceso a los mismos, y tienes la capacidad de gestionar su ciclo de vida.

Mostrar servidores borrados

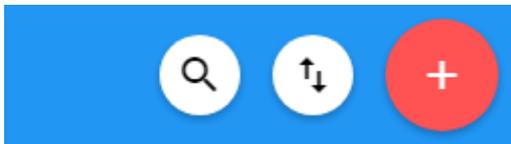
S.O.	Nombre	Estado	Tamaño	Plataforma	CPU	RAM	Disco	IP	
	tdocker		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.39	▼ ⋮
	test-ubu-1		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.85	▼ ⋮
	tmysql		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.59	▼ ⋮

Puedes buscar u ordenar tu lista de servidores, estas opciones son especialmente útiles cuando tienes múltiples servidores.

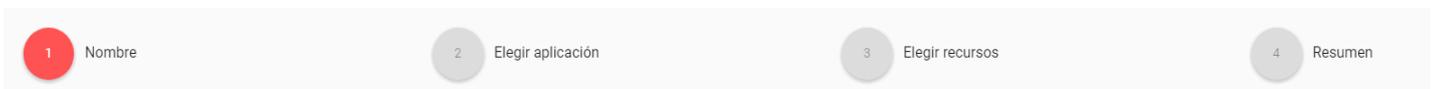
La búsqueda es inteligente y permite que busques por cualquiera de los campos.

2. ¿Cómo crear un nuevo servidor?

En la sección de servidores localiza el símbolo de más ubicado en la cabecera



Al hacer clic en el botón de más se te presentará un sencillo ayudante que en solo 4 pasos creará tu servidor.



Paso 1 Nombre:

En este paso deberás seleccionar el nombre para tu servidor, este nombre te servirá para identificarlo fácilmente.

Se generará un dominio por defecto, para tu comodidad. que podrás utilizar como sustituto a la dirección IP. De forma automática se generarán entradas DNS para permitir que este dominio por defecto funcione.

En este paso también tienes la opción de asociar tu propio dominio, si tienes un dominio o deseas registrar uno para utilizarlo con tu servidor podrás hacerlo en este paso. Si vas

a desplegar una página web, blog, tienda o cualquier aplicación con acceso web te recomendamos asociar a un dominio.

Sí **ya tienes el dominio** registrado con otro proveedor, solo indica el nombre de dominio y haz **clic en la flecha de siguiente**, tu aplicación se instalará utilizando ese dominio para configurarse. Ten en cuenta que si lo haces de esta forma deberás crear manualmente las entradas DNS en tu otro servidor de servicio.

Sí **ya tienes el dominio** registrado con otro proveedor y deseas trasladarlo a hostalia, introduce el nombre del dominio y haz clic en **REGISTRAR / TRANSFERIR DOMINIO** luego sigue las instrucciones que se presentan en la ventana emergente, en este caso nosotros configuraremos el DNS de forma automática. El traslado del dominio implica la ampliación del registro por un año adicional lo que acarrea el coste de la renovación del registro.

Si no tienes dominio, introduce el nombre del dominio que deseas registrar y haz clic en **REGISTRAR / TRANSFERIR DOMINIO**, continua con el proceso de registro según se muestra en el carro de la compra. El sistema se encargará de configurar la zona DNS por ti.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'SERVIDORES', 'FIREWALL', 'ESTADÍSTICAS', and 'EVENTOS'. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 1. Nombre (highlighted in red), 2. Elegir aplicación, 3. Elegir recursos, and 4. Resumen. The main content area is divided into two sections. The first section has a text input field labeled 'Nombre de servidor:*' and a label 'Dominio por defecto: .test-oc-prod1.cloudfabric.net'. The second section is titled 'Asociar dominio propio' and contains the text 'Si vas a instalar una aplicación te recomendamos que añadas ahora el dominio con el que desees que se configure dicha aplicación.' Below this is another text input field labeled 'Nombre de dominio:' with a blue button labeled 'REGISTRAR / TRANSFERIR DOMINIO'. At the bottom right of the form, there is a 'CANCELAR' link and a red circular button with a white right-pointing arrow.

En caso de querer registrar un dominio o transferir el dominio, introduce el nombre del dominio y sigue las instrucciones de nuestro carrito de compra para registrarlo o transferirlo.

CONFIGURACIÓN DOMINIOS:

- Quiero registrar un nuevo dominio.
- Ya tengo un dominio y quiero trasladarlo.

Compruebe si el dominio que quiere está libre :

www. .

Su dominio

Extensiones populares

Protege tu marca en Internet

Paso 2 elegir aplicación:

Puedes utilizar el buscador de la cabecera para encontrar más fácilmente la plantilla que deseas utilizar para desplegar tu máquina virtual o filtrar por tipo de plantilla (Aplicaciones, Sistema Operativo, Middleware/Stacks).

1 Nombre 2 Elegir aplicación 3 Elegir recursos 4 Resumen

 Docker 1.13	 Drupal 7.44	 Joomla 3.7.2	 Magento 2.1.6	 Moodle 3.0.1	 MySQL 5.7
 Plesk Admin 12	 Plesk Host 12	 Plesk Pro 12	 PostgreSQL 9.5	 Prestashop 1.7.1.2	 WordPress 4.4.2
 SQL Server 2012 Web Edition					

CANCELAR

Una vez seleccionada la aplicación puedes continuar con el siguiente paso de elegir recursos

Paso 3 elegir recursos:

En este paso debes elegir los recursos que va a tener tu servidor. Existen seis tamaños distintos de servidores para que puedas seleccionar la configuración que mejor se adapte a tus necesidades.

Tamaño	CPU	RAM	SSD	Precio /mes
XS	1	1 GB	50 GB	9,90€
S	2	2 GB	80 GB	19,90€
M	2	4 GB	120 GB	29,90€
L	4	8 GB	160 GB	59,90€
XL	8	16 GB	240 GB	129,90€
2XL	12	32 GB	360 GB	249,90€

Al elegir el tamaño de tu máquina virtual ten en cuenta que luego podrás ampliar recursos, pero no reducirlos.

Una vez elegido los recursos has terminado solo falta revisar y confirmar lo seleccionado

Paso 4 resumen:

En este paso tienes un resumen de todo lo que has seleccionado y se informa del coste mensual que tendrá la máquina virtual que vas a crear según los recursos seleccionados y la aplicación.

Nombre de servidor: test
Aplicación seleccionada: Plesk Host
Dominio:
Configuración predeterminada: Mediana (M)
Precio: 7,14€ / Mes

Con estos sencillos 4 pasos puedes crear tu servidor. Una vez confirmes lo seleccionado volverás al listado de servidores y veras tu nuevo servidor en proceso de creación y arranque. Una vez este operativo podrás realizar acciones sobre él, mientras tanto aparecerá deshabilitado.

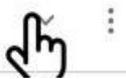
3. ¿Qué operaciones puede realizar sobre mi Servidor?

Una vez este provisionado tu servidor podrás realizar una serie de acciones sobre él. Para realizar las acciones puedes desplegar el detalle del servidor haciendo clic en expandir y se mostrará el detalle del servidor y una serie de botones para realizar las operaciones.

50 GB

MAD-1

86.109.108.40



Encender: Si el servidor está apagado se mostrará la opción de encender el servidor. Al hacer clic se iniciará el proceso de encendido que resultará en que tu servidor se ponga en marcha y puedas acceder a él.

Apagar: Si el servidor se encuentra encendido se mostrará la opción de apagar el servidor. Al hacer clic se iniciará el proceso de apagado que resultará en que tu servidor se detenga y no puedas acceder a él. Es necesario apagar el servidor para eliminarlo y para ampliarlo.

Eliminar: Podrás eliminar de manera sencilla el servidor si ya no lo necesitas y así ahorrar en costes. Solo es necesario hacer clic en eliminar y confirmar que deseas eliminarlo. Recuerda que una vez eliminado no será posible recuperarlo por lo que todos los datos que se encuentren en el servidor serán eliminados de forma permanente.

Si tu servidor lo has desplegado con una plantilla de aplicación tendrás un acceso directo en el recuadro de Aplicación:

The screenshot shows the Plesk management interface for a server named 'tpleska'. At the top, there is a header bar with the server name, a power icon, and various resource metrics: XS, MAD-1, 1, 1 GB, 50 GB, and IP 81.46.222.60. Below the header, there are tabs for 'SERVIDOR', 'ESTADÍSTICAS', and 'EVENTOS'. The main content area is divided into several panels:

- Servidor:** tpleska, created 19/10/2017 11:46, domain tpleska.test-oc-prod1.cloudfabric.net. Includes buttons for ELIMINAR and APAGAR.
- Aplicación:** Plesk Admin. Includes fields for Usuario: admin and Contraseña: (with a MOSTRAR button), and an ADMINISTRAR button.
- Sistema:** Ubuntu 16.04, IP 81.46.222.60. Includes fields for Usuario: root and Contraseña: (with a MOSTRAR button), and an ACCESO REMOTO button.
- Plataforma:** MAD-1, vcloud_acens. Includes icons for CPU (1), RAM (1GB), and Disco (50GB), and an AMPLIAR button.

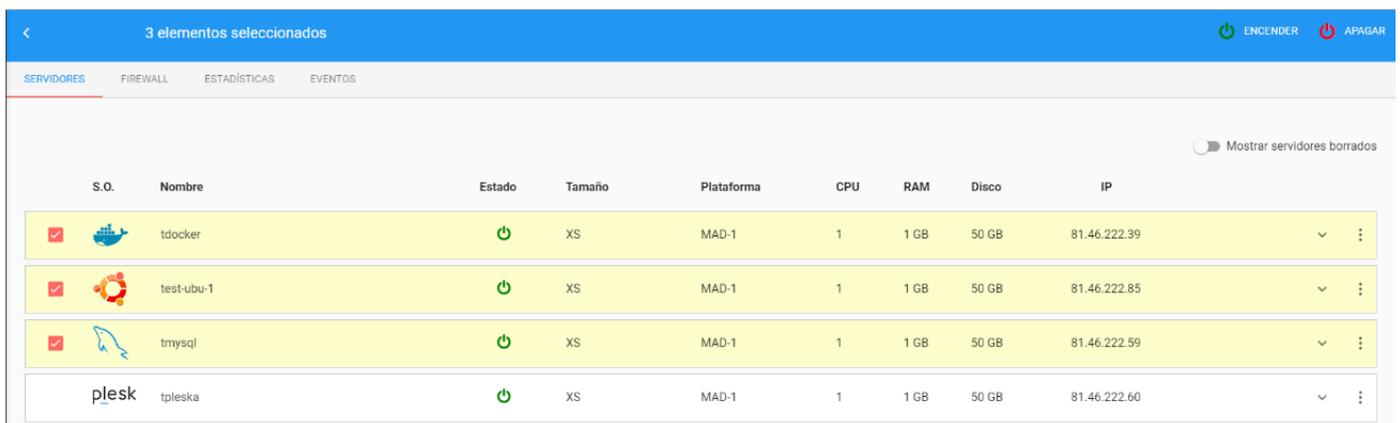
Administrar: Te llevará directamente a la página de administración de tu aplicación. En el recuadro de aplicación también encontraras el usuario y la contraseña de administrador.

Acceso Remoto: Al hacer clic accederás de manera remota a tu servidor sin necesidad de usar un cliente de acceso remoto. Basta con tu navegador web, es necesario que tu navegador soporte HTML5. En el recuadro de sistema también encontraras las credenciales de administrador de tu sistema operativo para que puedas acceder.

Ampliar: Permite aumentar los recursos de tus servidores, seleccionando una talla superior. Ten en cuenta que una vez aumentada la talla no podrás reducirla, por limitaciones técnicas en el espacio en disco.

4. ¿Puedo realizar acciones de forma simultanea sobre varios servidores?

Puedes Encender y Apagar varios servidores simultáneamente realizando una selección múltiple sobre tus servidores.



S.O.	Nombre	Estado	Tamaño	Plataforma	CPU	RAM	Disco	IP
<input checked="" type="checkbox"/>	 tdocker		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.39
<input checked="" type="checkbox"/>	 test-ubu-1		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.85
<input checked="" type="checkbox"/>	 tmysqi		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.59
	tpleska		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.60

5. ¿Cómo puedo obtener las credenciales de mi MV?

En el detalle del servidor se muestra un recuadro específico de sistema y se puede ver un botón "mostrar", este botón muestra la contraseña con la que se configuró tu MV si realizas un cambio de contraseña ya no podrás obtener tu contraseña de esta forma y deberás recordarla. Ten en cuenta que si haces un cambio de contraseña tampoco podrás acceder utilizando el acceso remoto.

Sistema:
Ubuntu 16.04
86.109.108.19

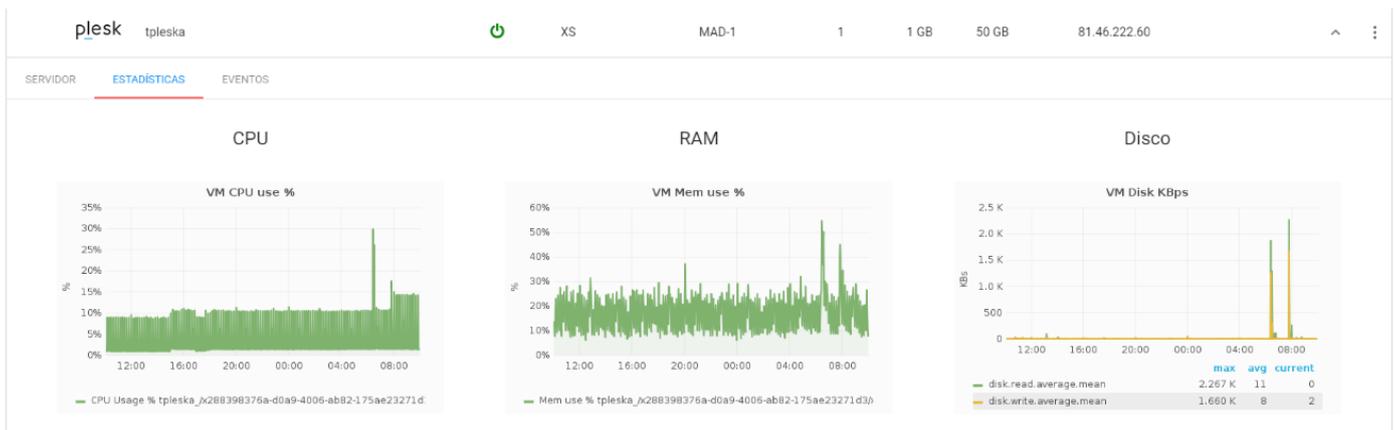
Usuario: root

Contraseña: **MOSTRAR** 5d19sZJc

ACCESO REMOTO

6. ¿Cómo puedo ver las estadísticas de rendimiento de mi MV?

En el detalle del servidor existe una pestaña que te permitirá visualizar de forma rápida estadísticas de tu servidor. Podrás ver información de CPU, RAM y Acceso a Disco.



También el panel cuenta con una sección específica de estadísticas donde podrás ver más detalle de las estadísticas de todos los servidores y seleccionar el rango temporal para el gráfico de estadística. Esta sección la encontraras en el menú superior.



HORA: mostrará la estadística de los últimos 60 minutos

DIA: mostrará la estadística de las últimas 24 horas

MES: mostrará la estadística de los últimos 30 días

AÑO: mostrará la estadística relativa a los últimos 12 meses.

En el campo seleccionar servidor puedes seleccionar cualquiera de tus servidores existentes.

7. ¿Cómo puede obtener información sobre los eventos ocurridos en mi plataforma?

En el detalle de cada servidor tienes una pestaña específica a los eventos ocurridos sobre ese servidor. Basta con seleccionarla para ver los eventos relativos al servidor del que estamos viendo el detalle.

Tipo	Fecha ↑	Usuario	Acción	Recurso	Nombre
📘	27/07/2017 17:52:28	prueba-oscar	solicitud creación	Servidor	WORDPRESS-3
📘	27/07/2017 17:57:25	prueba-oscar	solicitud creación	Servidor	WORDPRESS-3
📘	27/07/2017 17:58:09	sistema	creación confirmado	Servidor	WORDPRESS-3
📘	27/07/2017 18:04:33	sistema	creación confirmado	Servidor	WORDPRESS-3
📘	27/07/2017 18:07:25	prueba-oscar	solicitud borrado	Servidor	WORDPRESS-3

8. ¿Políticas por defecto de Firewall?

OneCloud pretende simplificar la administración de tu entorno cloud por lo cual tiene unas políticas de firewall por defecto que se asociaran a tus servidores de forma automática, permitiendo únicamente el tráfico necesario para el correcto funcionamiento de la máquina virtual. De esta forma no deberás preocuparte de configurar el Firewall para usos sencillos.

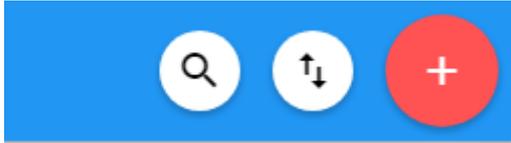
Nombre de política	Descripción	Serv. asoci.	N° Reglas:
Plesk	Acceso a Plesk	3	12
MySQL	Acceso a MySQL	1	2
PostgreSQL	Acceso a PostgreSQL	1	2

9. ¿Cómo puedo crear una política de Firewall personalizada?

OneCloud te permite crear políticas de Firewall durante la configuración de estas políticas se especifican un grupo de reglas de acceso, donde debes especificar la IP origen y los puertos destinos, todo el tráfico saliente está permitido. Una vez creada las reglas es necesario asociar la política a uno o más servidores para que tenga efecto.

En cualquier momento puedes modificar el conjunto de reglas de acceso o los servidores asociados a las políticas.

En la pestaña de Firewall haciendo clic en el botón de añadir



Se desplegará un wizard que te ayudará en la creación

SERVIDORES FIREWALL ESTADÍSTICAS EVENTOS

1 Nombre de política 2 Reglas 3 Asociar a 4 Resumen

Nombre de la política:*

Descripción:*

CANCELAR

Añade cuantas reglas sean necesarias. Introduciendo, nombre descriptivo para fácil identificación (no afecta en la aplicación de la regla), protocolo de red (TCP,UDP,ICMP), rango de puertos destinos e IP origen o rango de IPs.

SERVIDORES FIREWALL ESTADÍSTICAS EVENTOS

1 Nombre de política 2 Reglas 3 Asociar a 4 Resumen

Nombre	Origen
Acceso HTTP	Cualquiera
Acceso FTPS	Cualquiera
Acceso POP3S	Cualquiera
Acceso SMTP	Cualquiera
Acceso SSH	Cualquiera
Acceso Plesk Autoinstaller	Cualquiera
Acceso Plesk HTTPS	Cualquiera
Acceso Plesk HTTP	Cualquiera
Acceso HTTPS	Cualquiera
Acceso IMAPS	Cualquiera
Acceso IMAP	Cualquiera
Acceso SMTPS	Cualquiera

Nueva regla

Nombre *

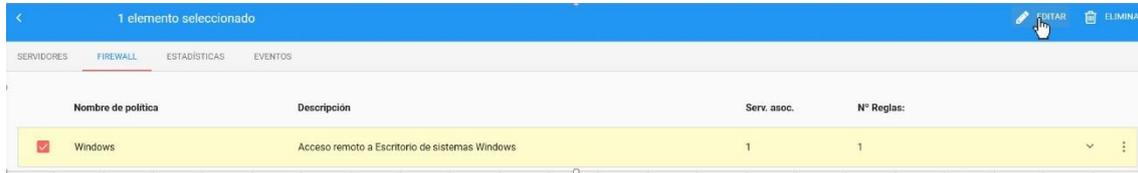
Tipo *

- Personalizado...
- FTP(21)
- SSH(22)
- Telnet(23)
- SMTP(25)
- DNS(53)

CERRAR AGREGAR

10. ¿Cómo puedo modificar una política de firewall?

En la pestaña de firewall, selecciona la política que deseas modificar y haz clic en editar.



Luego se mostrará un asistente de cuatro pasos para ayudarte con la edición,

Paso 1 te permitirá modificar el nombre o la descripción de la política.

Paso 2 aquí podrás añadir o eliminar reglas, para añadir una regla haz clic en el botón de añadir que se encuentra arriba a la derecha. Para eliminar una regla selecciona la regla que deseas eliminar y haz clic en el botón de eliminar.

Paso 3 podrás remover o añadir servidores a la política de esta forma harás que la política deje de aplicar a algún servidor o por el contrario que aplique a un servidor adicional.

Paso 4 podrás confirmar que la política está configurada tal como lo deseas y completar el proceso de modificación.