

HOSTALIA DOMINIOS

Manual de Usuario

Contenido

1. Acceder al Panel de Control de Dominios.....	3
1.1. Dominio.....	4
1.2. Estado.....	4
1.3. Renovación.....	5
1.4. Usuario.....	6
1.5. Usado en.....	6
1.6. SSL.....	7
1.7. Otras acciones disponibles.....	7
1.8. Acciones para múltiples dominios.....	8
2. Gestión de dominios.....	9
2.1. Registro.....	9
2.2. Servicios.....	14

1. Acceder al Panel de Control de Dominios

Al contratar un producto o servicio con Hostalia, recibirás un mail de bienvenida con la información para acceder al Panel de Control de tu cuenta.

Este mail te indicará que debes acceder a la URL <https://panel.hostalia.com/> e introducir tus datos de acceso (Usuario y Contraseña):

Hostalia.

Acceso clientes

Gestione desde aquí los servicios contratados con Hostalia

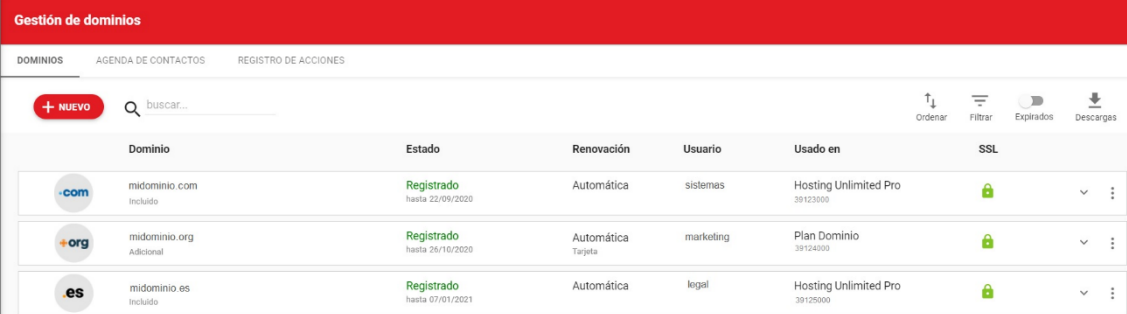
ENTRAR

[¿Olvidó su usuario o contraseña?](#)

Una vez hayas introducido tus claves correctamente, accederás al Panel de Control desde donde podrás ver, acceder y gestionar tus productos contratados. En el menú lateral izquierdo, selecciona **Gestión de Dominios** para acceder al panel de control de dominios.



A continuación, aparecerá una lista con los dominios registrados con Hostalia, incluyendo la fecha de **expiración/renovación**, el **estado** actual de registro, el **tipo** de dominio, el producto al que está **asociado** y el **destino web** al que apunta:

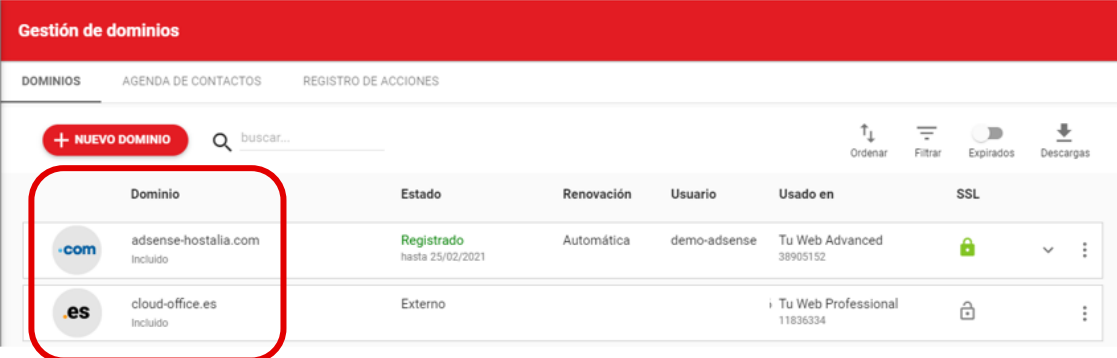


Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL
midominio.com Incluido	Registrado hasta 22/09/2020	Automática	sistemas	Hosting Unlimited Pro 39123399	
midominio.org Adicional	Registrado hasta 26/10/2020	Automática Tarjeta	marketing	Plan Dominio 39124003	
midominio.es Incluido	Registrado hasta 07/01/2021	Automática	legal	Hosting Unlimited Pro 39125000	

1.1. Dominio

En esta columna, además del nombre de dominio, se indica si el dominio es **incluido** o **adicional**:

- **Incluido:** El dominio se ha contratado asociado a un producto, como puede ser un plan de Hosting, Plan Dominio, Tu Web, Tu Tienda etc. Es decir, el registro de dominio forma parte del producto al que está asociado.
- **Adicional:** El dominio está asociado a un servicio de Hostalia, pero la facturación del dominio no está incluida en ese producto. El dominio es de pago y se factura independientemente.












Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL
adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152	
cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334	

1.2. Estado

Esta columna indica el **Estado** en el que se encuentra el dominio, los estados pueden ser:

- **Registrado:** Dominio registrado y gestionado por Hostalia (equivale a estado OK en el Whois). Dos meses antes de la expiración, cambiará de estado para indicar el tipo de renovación.

- **Pendiente de renovación (Pte. renovación):** Dos meses antes de la fecha de expiración, el dominio cambia a este estado. Por seguridad, los dominios de Hostalia tienen activada la **renovación automática**, siempre que estén incluidos en contratos con un método de pago recurrente (domiciliación, tarjeta o PayPal) y estén al corriente de sus pagos. Recuerda mantener el método de pago actualizado. En este caso, el dominio se renovará de forma automática, sin necesidad de ninguna acción adicional. Por el contrario, si has activado la **renovación manual**, tendrás que seleccionar el dominio a renovar y hacer click en uno de los botones que aparecen a su derecha  o .
- **Expirado:** El dominio no ha sido renovado y la página web y/o el correo asociados han dejado de estar activos. Requiere que **contactes de forma urgente** con Atención al Cliente o escribas a dominios@hostalia.com
- **Pendiente de borrado (Pte. borrado):** Si has solicitado que el dominio no se renueve, se mostrará este estado. El dominio no se renovará y quedará libre unos días después de la fecha de expiración. Nota: El dominio seguirá apareciendo en el panel hasta la fecha de expiración.
- **Pendiente de validar:** El dominio se ha solicitado, pero requiere de alguna acción adicional como documentación o validación por parte del Registro.
- **Externo:** El dominio no está registrado en Hostalia, pero sí está asociado a uno de nuestros productos (un plan de hosting, una tienda web, Office 365, etc.). En este caso, **Hostalia no se encarga de renovar el dominio** ni envía alertas de próxima expiración.

Gestión de dominios						
DOMINIOS		AGENDA DE CONTACTOS	REGISTRO DE ACCIONES			
+ NUEVO DOMINIO		buscar...	Ordenar	Filtrar	Expirados	Descargas
Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL	
 adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152		 
 cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334		

1.3. Renovación

Esta columna indica el tipo de renovación del dominio: **automática** o **manual**, y la forma de pago asociada.

Si quieres modificar el tipo de renovación o la forma de pago, podrás hacerlo cuando el dominio esté en el estado **Pendiente de renovar** (desde 60 días antes de la fecha de expiración).

Gestión de dominios						
DOMINIOS AGENDA DE CONTACTOS REGISTRO DE ACCIONES						
+ NUEVO DOMINIO buscar...						
Ordenar	Filtrar	Expirados	Descargas			
Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL	
adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152		⌵ ⋮
cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334		⋮

1.4. Usuario

En la columna **Usuario**, se indica a qué usuario está asignado cada dominio. Si se trata de una empresa con varios dominios, probablemente necesitará asignar la gestión de cada dominio a diferentes personas o departamentos (por ejemplo, dominios administrados por el dpto. de Marca, otros administrados por el dpto. Técnico, etc.). También es útil para saber qué miembro de la empresa ha hecho la solicitud del dominio.

Gestión de dominios						
DOMINIOS AGENDA DE CONTACTOS REGISTRO DE ACCIONES						
+ NUEVO DOMINIO buscar...						
Ordenar	Filtrar	Expirados	Descargas			
Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL	
adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152		⌵ ⋮
cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334		⋮

1.5. Usado en

En la columna **Usado en** se indica el nombre del plan contratado en el que se está usando el dominio (en la segunda línea, se indica el nº de contrato del plan).

Gestión de dominios						
DOMINIOS AGENDA DE CONTACTOS REGISTRO DE ACCIONES						
+ NUEVO DOMINIO buscar...						
Ordenar	Filtrar	Expirados	Descargas			
Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL	
adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152		⌵ ⋮
cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334		⋮

1.6. SSL

En esta columna, se indica si el dominio tiene o no un certificado SSL emitido por Hostalia, el candado en verde indica que sí lo tiene.

Gestión de dominios						
DOMINIOS AGENDA DE CONTACTOS REGISTRO DE ACCIONES						
+ NUEVO DOMINIO buscar...						
Ordenar Filtrar Expirados Descargas						
Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL	
adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152		
cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334		

1.7. Otras acciones disponibles

El icono , que encontrarás en la última columna, te permite acceder a otras opciones de Registro y Servicios de Dominios, como:

- Renovar un dominio
- Ver auth-code
- Cambiar o editar el titular
- Cambiar servidores DNS
- Modificar destino web del dominio

Gestión de dominios						
DOMINIOS AGENDA DE CONTACTOS REGISTRO DE ACCIONES						
+ NUEVO DOMINIO buscar...						
Ordenar Filtrar Expirados Descargas						
Dominio	Estado	Renovación	Usuario	Usado en	SSL	
adsense-hostalia.com Incluido	Registrado hasta 25/02/2021	Automática	demo-adsense	Tu Web Advanced 38905152		
cloud-office.es Incluido	Externo			Tu Web Professional 11836334		

Estas acciones pueden verse limitadas si el dominio no se encuentra registrado en Hostalia.

En la parte superior derecha podrás ver otras opciones:

- Filtrar u ordenar dominios
- Descargar información de dominios



Si tienes varios dominios y quieres ver la información sobre uno en particular, puedes usar el **buscador** que encontrarás en la parte superior:



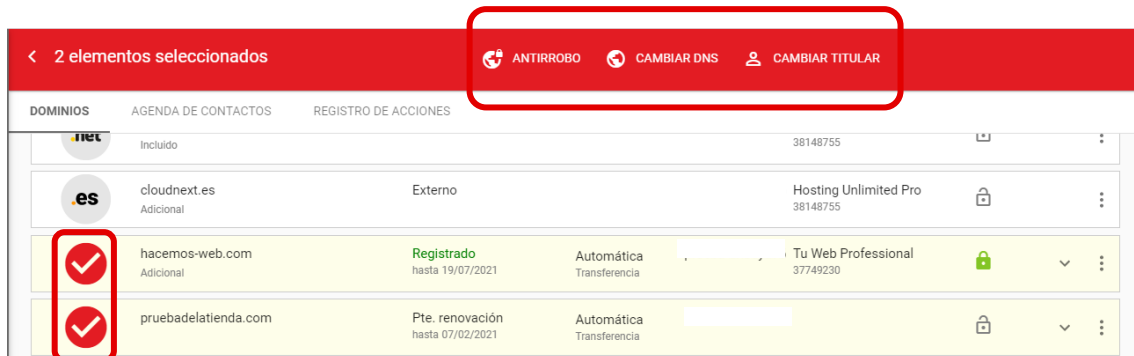
Así mismo, podrás **contratar un nuevo dominio** sin necesidad de ir a la página principal de Hostalia:




1.8. Acciones para múltiples dominios

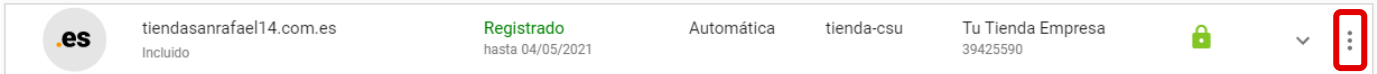
Si tienes varios dominios en Hostalia y deseas realizar una misma acción para ellos, puedes hacerlo de forma conjunta.


1. Haz click sobre el icono que se muestra a la izquierda del dominio. Podrás seleccionar los que necesites, siempre que estén registrados en Hostalia.
2. Se mostrarán una serie de acciones en la parte superior: Antirrobo, Cambiar DNS o Cambiar titular.
3. Haz click sobre una de estas opciones, los cambios se aplicarán en todos los dominios marcados.

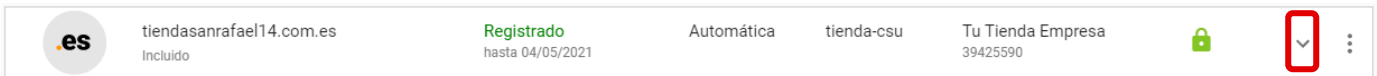


2. Gestión de dominios

En el extremo derecho de la fila del dominio, haz clic en el icono  para desplegar las acciones más frecuentes. Aquí podrás renovar un dominio, gestionar los servidores DNS y cambiar el Contacto Administrativo:



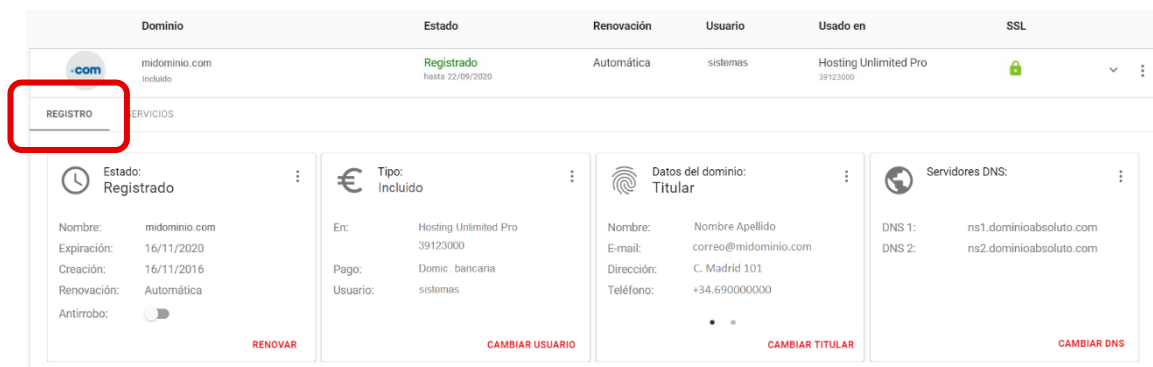
Para desplegar las tarjetas con información detallada de un dominio, haz clic en el icono  del extremo derecho:



Una vez desplegadas las tarjetas, la información se organiza en 2 secciones: **Registro** y **Servicios**.

2.1. Registro

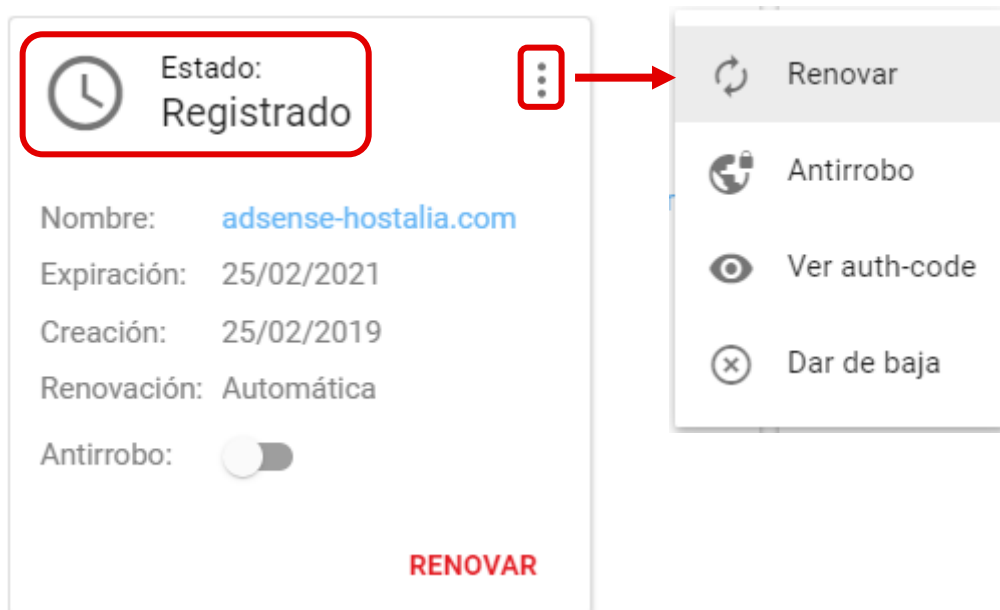
En la sección **Registro**, se muestran tarjetas con información detallada sobre estado, tipo, datos del dominio y servidores DNS:



2.1.1. Tarjeta Estado

La tarjeta **Estado** el **estado** del dominio (registrado, pendiente de renovar, etc.), la fecha de creación y de **expiración** del dominio, el **tipo de renovación** (manual o automática) y si está **bloqueado** contra transferencia o no (bloqueo antirrobo).

En el icono de los 3 puntos, tendrás acceso rápido a las opciones **renovar**, activar **antirrobo**, ver **auth-code** y **dar de baja**. Recuerda: Estas opciones pueden variar en función del tipo y/o estado del dominio.

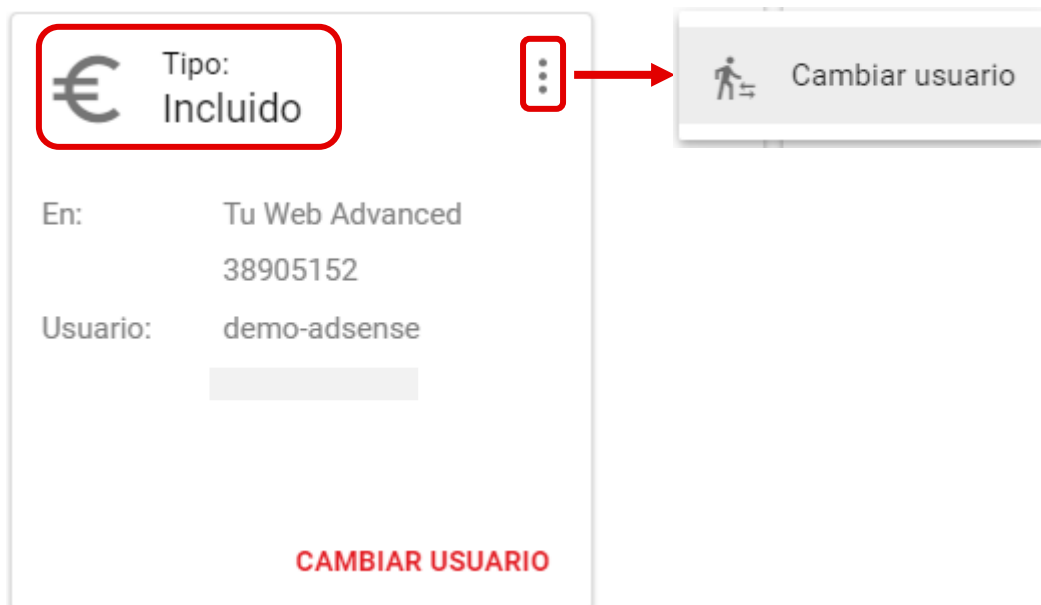


A continuación, una breve descripción de la información y las acciones que puedes encontrar en la **Tarjeta Estado**:

- a) **Estado:** Muestra el estado en el que se encuentra el dominio (en el [punto 1.2](#), encontrarás información más detallada sobre los diferentes estados).
- b) **Nombre:** Muestra el nombre del dominio.
- c) **Expiración:** Indica la fecha exacta en la que el dominio dejará de tener validez, salvo que se renueve.
- d) **Creación:** Indica la fecha en la que el dominio fue creado.
- e) **Renovación:** La renovación de los dominios puede ser automática o manual.
 - **Renovación automática:** Por seguridad, los dominios tienen activada por defecto la renovación automática, el dominio se renueva unos días antes de la expiración y no es necesaria ninguna acción por su parte. Para ello es necesario que los datos de pago se encuentren actualizados, en caso contrario no será posible la renovación automática.
 - **Renovación manual:** Si el dominio tiene activada la renovación manual, 60 días antes de la fecha de expiración se habilitará el botón **Renovar** y podrás renovarlo desde el panel de dominios. También estará disponible la opción **No renovar**, el dominio no se renovará cuando llegue la fecha de renovación. Para que el dominio vuelva a quedar disponible para registro, deben cumplirse los plazos establecidos por cada tipo de dominio.
- f) **Antirrobo:** Permite proteger los dominios de traslados no autorizados. Podrás bloquear o desbloquear esta opción en cualquier momento desde el panel. **Nota:** Esta acción no está disponible para dominios .es.
- g) **Ver auth-code:** Esta acción permite obtener el Auth-Code o código de transferencia del dominio. Se recomienda copiar en un lugar seguro, será necesario para autorizar el traslado del dominio. **Nota:** Los dominios .es no necesitan auth-code.
- h) **Dar de baja:** Permite cancelar un dominio.

2.1.2. Tarjeta Tipo

La tarjeta **Tipo** da información sobre la **forma de pago** del dominio, el **servicio** en el que está siendo usado y el **usuario** que lo tiene asignado.



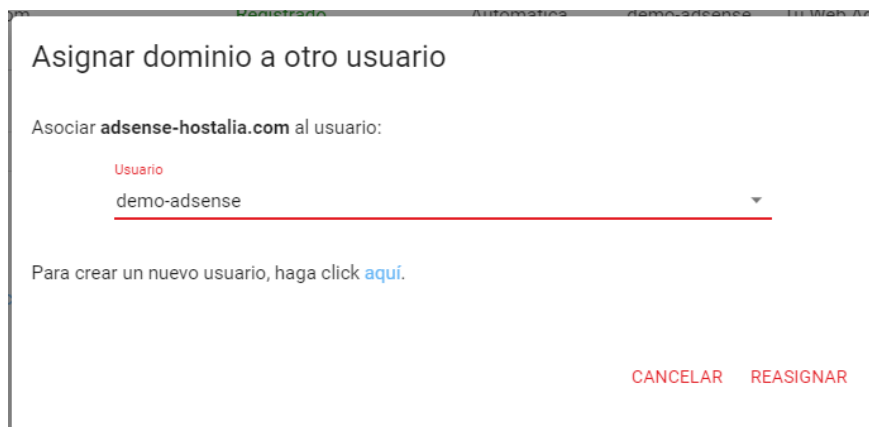
a) Tipo de dominio:

- **Incluido:** Es un dominio **gratuito** asociado a un producto que lo incluye como parte de las características del plan, por ejemplo: un plan de Hosting, Tu Web, Tu Tienda, etc.
- **Adicional:** Es un dominio de **pago**, asociado a un servicio de Hostalia.

b) **En:** Muestra el contrato y el producto en el que se está usando este dominio.

c) **Pago:** Permite ver el método de pago elegido.

d) **Usuario:** Muestra el usuario del dominio. En esta tarjeta, podrás asociar el dominio a un nuevo usuario, seleccionando **Cambiar usuario**. A continuación, puedes seleccionar un usuario del desplegable o bien, crear un nuevo usuario. Al finalizar es necesario pulsar el botón **Reasignar**:



Nota: Cambiar o editar el Titular en dominios .ES. Por normativa de Red.es, para cambiar el Titular de un dominio .ES debes solicitar una **Transmisión de dominio** directamente en [Red.es](https://www.red.es), accediendo con tu identificador y contraseña. El identificador o nic-handle es el código marcado en rojo que se publica en el [Whois](#) del dominio:



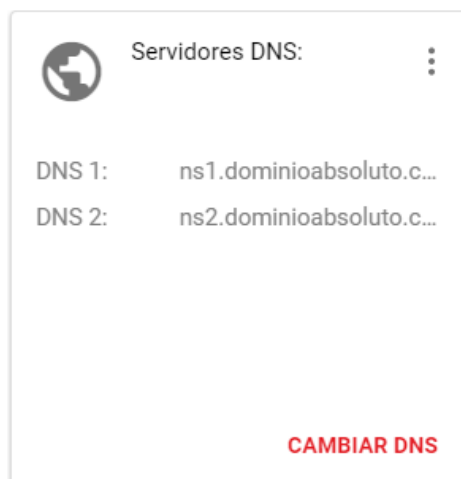
Los datos de contacto de este dominio están ocultos. Si desea comunicarse con el Titular y el PCA pulse [aquí](#)

DATOS DEL TITULAR	
Nombre del Dominio	hostalia.es
Estado	Activado
Identificador	ATS3249-ESNIC-F4
Titular	ACENS TECHNOLOGIES, S.L.
Fecha de Alta	08-08-2002
Fecha de Caducidad	08-08-2021
Agente Registrador	ACENS TECHNOLOGIES S.L.

IMPORTANTE: Una vez que completes el proceso de **Transmisión**, Red.es te dará la opción de elegir un Agente Registrador, tendrás que seleccionar acens. De otro modo, no se asignará a tu usuario y no podrás gestionarlo a través del panel de dominios. Puedes ver más información sobre el proceso de Transmisión de dominio (Cambio de Titular) en el siguiente enlace: <https://www.dominios.es/dominios/es/todo-lo-que-necesitas-saber/sobre-gestion-de-dominios/transmision>

2.1.4. Tarjeta Servidores DNS

Esta tarjeta muestra los servidores que utiliza el dominio; en esta sección podrá modificar los servidores DNS o Name Servers:



Servidores DNS:

DNS 1: ns1.dominioabsoluto.c...

DNS 2: ns2.dominioabsoluto.c...

CAMBIAR DNS

Con el botón **Cambiar DNS** podrás asignar otros servidores DNS al dominio (puedes añadir hasta 3 pares de DNS). Recuerda que los cambios de DNS pueden tardar entre 24 y 48 horas en hacerse efectivos.

Cambio de servidores DNS

DNS 1
 ns1.dominioabsoluto.com 

DNS 2
 ns2.dominioabsoluto.com 

DNS 3

DNS 4

DNS 5

DNS 6






Importante: Modificar los DNS puede provocar un tiempo de inactividad de entre 24/48 horas.

CANCELAR

MODIFICAR

2.2. Servicios

En la sección **Servicios**, se muestran tarjetas con información detallada sobre los servicios que el dominio tiene asociados, como el producto con el que se usa, el destino web del dominio y, si lo tiene, información del certificado SSL.

Dominio	Estado	Renovación
 midominio.com Incluido	Registrado hasta 22/09/2020	Automática
REGISTRO SERVICIOS		
 Usado en: Plan Dominio Desde: 26/10/2016 Contrato: 37765498 Usuario: Sistemas Cliente: JuanP	 Destino Web: Redirección  Desde: 06/08/2020 Tipo: cortesia Destino: http://turismo.es Estado: Activo DESTINO WEB	 Certificado SSL: Secure Site Starter Expiración: 17/10/2020 Organización: empresa Contacto: Juan Pedro E-mail: correo@midominio.com Teléfono: 690000000

2.2.1. Tarjeta Usado en

La tarjeta **Usado en** indica el producto (nombre del plan y nº de contrato) con el que el dominio está siendo usado y la fecha desde que el dominio se asoció a este producto. Por ejemplo, podría estar usado en un plan de hosting, en el plan Tu Web, o con el Plan Dominio, etc.:

 Usado en: Plan Dominio Desde: 26/10/2016 Contrato: 37765498 Usuario: Sistemas Cliente: JuanP	 Usado en: Hosting Unlimited Pro Desde: 13/06/2016 Contrato: 79930000 Usuario: cecilia Cliente: cecilia	 Usado en: Tu Web Professional Desde: 24/08/2020 Contrato: 395800000 Usuario: josef Cliente: BeExport
---	---	---

También se indica el nombre del cliente y el usuario que gestiona el producto en el que está incluido el dominio.

2.2.2. Tarjeta Destino web

La tarjeta Destino web permite modificar el **destino web** del dominio, pulsando el botón **Destino web**.

- a) **Página de cortesía:** Es una página estática de Hostalia que indica que el dominio está registrado. Usa la página web de cortesía si aún no estás listo para publicar la web; de esta manera, los buscadores sabrán que el dominio ha sido registrado y lo irán indexando.


Cambiar Destino Web

Destino actual
82.194.68.23

Seleccione nuevo destino

- Página de Cortesía
 Redirección Web

Al activar la Página de cortesía, el dominio mostrará una página web de Hostalia.

-  Use la página web de cortesía si aún no está listo para publicar su web; de esta manera, los buscadores sabrán que el dominio ha sido registrado y lo irán indexando.

CANCELAR

CAMBIAR

- b) **Página web:** Activa esta opción cuando estés listo para crear y publicar la página web, al finalizar pulsa **Cambiar**:

Cambiar Destino Web


Destino actual

Página de Cortesía

Seleccione nuevo destino

- Página Web
 Redirección Web

Al activar su Página web, su dominio dejará de redirigir a Página de Cortesía. Recuerde que debe acceder a su espacio web para crear y publicar la nueva página.

-  Active la opción Página web cuando esté listo para crear y publicar su nueva web.

CANCELAR

CAMBIAR

- c) **Redirección web:** Utiliza esta opción si deseas redirigir el dominio a una página web ya existente. La redirección puede ser permanente (301), temporal (302), redirección por marcos (el destino mostrará el dominio origen) o redirección proxy:

Cambiar Destino Web

Destino actual

82.194.68.23

Seleccione nuevo destino

- Página de Cortesía
 Redirección Web

Permanente 301
Temporal 302
Mantiene URL (proxy)
Mantiene URL (marcos)

CANCELAR

CAMBIAR

Selecciona la opción que más se adapta a tus necesidades y, a continuación, pulsa **Cambiar**:

- **Redirección permanente (301)**: Indica a los buscadores que el destino de la web se ha movido a otra URL (a otro dominio) de manera **permanente**. Es decir, con una redirección 301 los buscadores (Google, Firefox, Bing...) entenderán que el destino web anterior está obsoleto y lo sustituirán por el nuevo destino web que indica la redirección. Impacto en el posicionamiento SEO: Con esta redirección no se pierde el posicionamiento SEO conseguido: se calcula que aprox. el 90 % del posicionamiento SEO se traslada al nuevo destino web, esta redirección no afectará al posicionamiento en buscadores como Google.
- **Redirección temporal (302)**: Indica a los buscadores que la web se ha movido **temporalmente** a un nuevo destino. Este tipo de redirección es útil si, por ejemplo, la página web tiene problemas técnicos o sufre una caída, mientras se restaura la página, la redirección 302 indicará a los motores de búsqueda que deben mostrar una página alternativa. No se recomienda el uso de esta redirección indefinidamente, al ser **temporal** puede ocurrir que los buscadores indexen tanto el contenido antiguo como el nuevo y muestren ambos resultados. Impacto en el posicionamiento SEO: Esta redirección no traslada el posicionamiento SEO al nuevo destino. Al desactivar la redirección 302, la página web mantendrá el posicionamiento que tenía antes de la redirección.
- **Redirección mantiene URL (marcos)**: Es una redirección oculta: en la barra del navegador aparece el dominio y se oculta el dominio real de la página web de destino. Ejemplo: Si configuras esta redirección para que **midominio.es** redirija hacia **mitienda.es**, los usuarios no se percatarán de la redirección, pues en la barra del navegador les aparecerá el dominio origen *midominio.es*. Impacto en el posicionamiento SEO: Esta redirección no es recomendable para el SEO, los motores de búsqueda considerarán que el contenido está duplicado en dos dominios diferentes.
- **Redirección mantiene URL (proxy)**: El dominio se redirigirá a través de un servidor intermedio seguro (proxy) a un destino externo. El dominio origen se mostrará en la barra de direcciones del navegador. Puedes usar esta redirección si la página web de destino usa versiones antiguas del protocolo TLS (anteriores a TLS v1.2) o si el destino carece de certificado SSL. Gracias al proxy, los navegadores mostrarán la web destino como un sitio seguro. Impacto en el posicionamiento SEO: Este tipo de redirección puede afectar a la velocidad de carga de la web, lo que puede afectar al SEO.

2.2.2. Tarjeta Certificado SSL

Esta tarjeta muestra los datos del certificado SSL emitido para el dominio (esta tarjeta solo aparecerá para certificados contratados en Hostalia): fecha de emisión, fecha de expiración y datos del solicitante:



Certificado SSL:
Secure Site Starter

Expiración: 17/10/2020

Organización: empresa

Contacto: Juan Pedro

E-mail: correo@midominio.com

Teléfono: 690000000