

# Guía de uso “VPS”

## Introducción

### ¿Qué es una VPS?

Una VPS consiste en un Servidor Virtual en el cual poder alojar páginas web que requieren de una potencia y recursos superiores a los que ofrece un alojamiento compartido (hosting).

### ¿Para qué tipos de web esta ideada una VPS?

Para web con gran volumen de visitas o que requieren de una gran cantidad de recursos, como por ejemplo: tiendas online, servicios de aplicaciones bajo demanda, blogs populares,...

### ¿Qué tipos de dominios puede alojar una VPS?

Una VPS puede alojar dominios con cualquier extensión.

### ¿Qué servicios me ofrece una VPS?

Una VPS le ofrece gestión de DNS, correo, web y BBDD.

## Funcionamiento básico

### ¿Cómo accedo a mi VPS?

Al dar de alta la VPS recibirá un mail de bienvenida con los datos para poder acceder a su Panel Plesk. Por defecto, siempre podrá acceder empleando estos datos:

URL: <https://xxx.xxx.xxx.xxx:8443> (sustituyendo las xxx por la IP de su VPS)

Usuario: admin

Password: La que establezca en el mail de bienvenida

### ¿Y si no recuerdo mi Password?

En tal caso podrá restablecer la contraseña accediendo a su Virtuozzo (vea: [Funcionamiento avanzado](#)) o escribiendo un correo desde su cuenta autorizada a la dirección [soporte@hostalia.com](mailto:soporte@hostalia.com) solicitando el restablecimiento de la contraseña.

### Y una vez dentro, ¿qué tengo que hacer?

Le recomendamos que lo primero que haga sea cambiar el Modo de vista de la VPS al modo Proveedor de servicios (las capturas de este manual han sido realizadas en dicho modo).

### ¿Cómo cambio el Modo de vista?

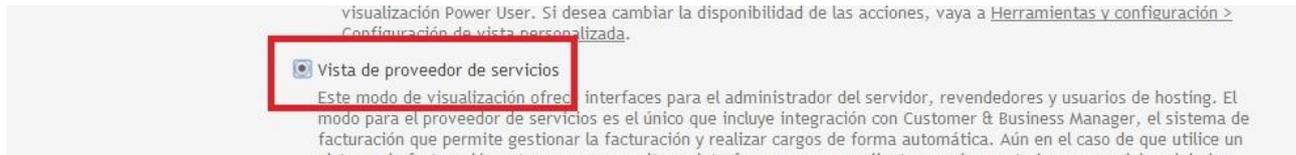
Para ello vaya a la Pestaña Servidor y entre las opciones elija Administración de la interfaz:



Sitios web y dominios Correo Aplicaciones Archivos Compartición de archivos Estadísticas **Servidor** Espacios web Usuarios Mi perfil

### Herramientas y configuración

- Aplicaciones y bases de datos
  - [Application Vault](#)
  - [Servidores de base de datos](#)
  - [Preferencias de hosting de bases de datos](#)
- Panel
  - [Configuración de vista personalizada](#)
  - [Notificaciones](#)
  - [Registro de acciones](#)
  - [Administración de licencia](#)
- Apariencia del Panel
  - [Personalización del Panel](#)
  - [Idiomas](#)
  - [Administración del interfaz](#)**
  - [Botones personalizados](#)



### Ya he cambiado el Modo de vista, ¿qué hay que hacer ahora?

Lo siguiente que tendrá hacer es definir cuáles serán las NS de su VPS.

#### ¿Qué son las NS?

Las NS son un tipo de entrada DNS empleadas para identificar una tabla de DNS en concreto. Al disponer de una VPS sus NS deberán ser personalizadas.

#### ¿Cómo defino las NS?

Para definir las NS debe seguir estos pasos:

1º Se debe elegir un dominio .com (o genérico) para dar de alta las NS. No se pueden emplear los .es porque que NIC (la entidad del Ministerio de Industria que controla los .es) no permite que se den de alta 2 NS distintas dirigidas a la misma IP y la VPS solo dispone de una IP. Aparte, este dominio deberá estar dado de alta en la VPS.

2º Una vez elegido el dominio .com hay que ponerse en contacto con el registrador del dominio e indicarle que realice el alta de las NS (si su dominio elegido esta registrado con Hostalia, puede abrir un ticket o escribir a [dominios@hostalia.com](mailto:dominios@hostalia.com) solicitándolo). Por ejemplo, si elegimos el dominio ejemplo.com habría que indicarle que se desea dar de alta las siguientes NS.

```
ns1.ejemplo.com
ns2.ejemplo.com
```

Ambas apuntadas a la IP de la VPS. Por ejemplo:

```
255.255.255.255
```

3º Se debe acceder a la VPS e ir a Plesk > Herramientas y configuración > Configuración de la plantilla de DNS; y ahí crear los siguientes registros:

```
domain-----NS-----ns1.ejemplo.com
domain-----NS-----ns2.ejemplo.com
```

4º Una vez hecho se deberá ir a Plesk > Suscripciones > Administrar hosting > Configuración DNS > ejemplo.com (administrar); y ahí crear los registros:

```
ejemplo.com-----NS-----ns1.ejemplo.com
ejemplo.com-----NS-----ns2.ejemplo.com
ns1.ejemplo.com-----A-----255.255.255.255
ns2.ejemplo.com-----A-----255.255.255.255
```

Con esto se habrán configurado las NS en la VPS y se podrán apuntar todos los dominios alojados dentro a la misma.

### Ya he definido las NS, ¿qué hay que hacer ahora?

Una vez definidas las NS ya puede crear los alojamientos para albergar las webs que desee.

### ¿Cómo creo los alojamientos?

Para ello debe ir al apartado de Suscripciones y añadir una nueva suscripción desde ahí:



### ¿Qué son los Planes de servicio?

Una Plan de servicio es una plantilla para dar de alta alojamientos. En ella se definen los recursos que queremos que tenga el alojamiento, de modo que cuando queramos dar de alta varios alojamientos iguales podamos elegir el Plan de servicio deseado en lugar de rellenar a mano todo el formulario de alta.

### ¿Dónde se definen los Planes de servicio?

Desde el apartado Planes de servicio:



### Ya he creado el alojamiento, ¿cómo subo la web al mismo?

Debe subir la información por FTP. Puede ver los datos para hacerlo desde Suscripciones > Administrar hosting:



Y una vez en el alojamiento, seleccionando FTP:



### ¿Y si necesito una BBDD para mi web?

Desde la misma ubicación, seleccionaremos la opción Bases de Datos:



### Ya tengo subida la web y la BBDD, ¿cómo creo las cuentas de correo?

Para ello, desde la Administración de hosting, iremos a la pestaña de correo:



### Ya he creado las cuentas, ¿cómo las configuro?

Para configurarlas será necesario emplear la siguiente configuración:

Tipo de cuenta: POP

Servidor entrante: mail.<dominio>

Puerto: 110

Servidor saliente: mail.<dominio>

Puerto: 25

Usuario: La propia cuenta de correo

Password: La elegida al crear el correo

### Ya tengo web y correo, ¿tengo que hacer algo más para que funcione todo?

Lo único que quedará será apuntar sus dominios a las NS de su VPS. Una vez estén apuntando sus dominios funcionaran a través de su VPS.

## Funcionamiento avanzado

### ¿Y si quiero tener un servicio dentro de la VPS y otro fuera de ella?

Esto puede ocurrir si por ejemplo queremos tener la web en la VPS pero el correo con Google. Para hacer esto posible es necesario configurar la tabla de DNS para que cada servicio apunte al sitio correcto.

### ¿Cómo puedo gestionar las DNS?

Puede gestionarlas desde Administración de hosting, eligiendo la opción correspondiente:



Configuración de correo



Proteja sus sitios



Directorios protegidos con contraseña

### ¿Para qué sirve la opción de Clientes?

La opción de Clientes sirve para crear usuarios que tengan acceso a Plesk y puedan gestionar aquellas suscripciones que se le hayan asignado. Un Cliente únicamente ve aquellas suscripciones que se le hayan asignado.

### ¿Para qué sirve la opción de Revendedores?

Un Revendedor es un usuario especial que puede dar de alta suscripciones como si fuera el administrador de Plesk. Un revendedor solamente ve aquellas suscripciones que se le hayan asignado o que el mismo haya creado.

### ¿Qué es el Virtuozzo?

El Virtuozzo es el panel que sirve para gestionar la propia VPS (en lugar del Plesk, que sirve para gestionar los alojamientos). Desde Virtuozzo podremos reiniciar la VPS, reinstalarla, restablecer la contraseña de Plesk o ver el consumo de recursos.

### ¿Cómo se accede a Virtuozzo?

Se accede con:

URL: <https://xxx.xxx.xxx.xxx:4643> (sustituyendo las xxx por la IP de su VPS)

Usuario: root

Password: La que establezca en el mail de bienvenida

### ¿Y si no recuerdo mi contraseña?

En tal caso podrá restablecer la contraseña accediendo a su Virtuozzo (vea: Funcionamiento avanzado) o escribiendo un correo desde su cuenta autorizada a la dirección [sosporte@hostalia.com](mailto:sosporte@hostalia.com) solicitando el restablecimiento de la contraseña.

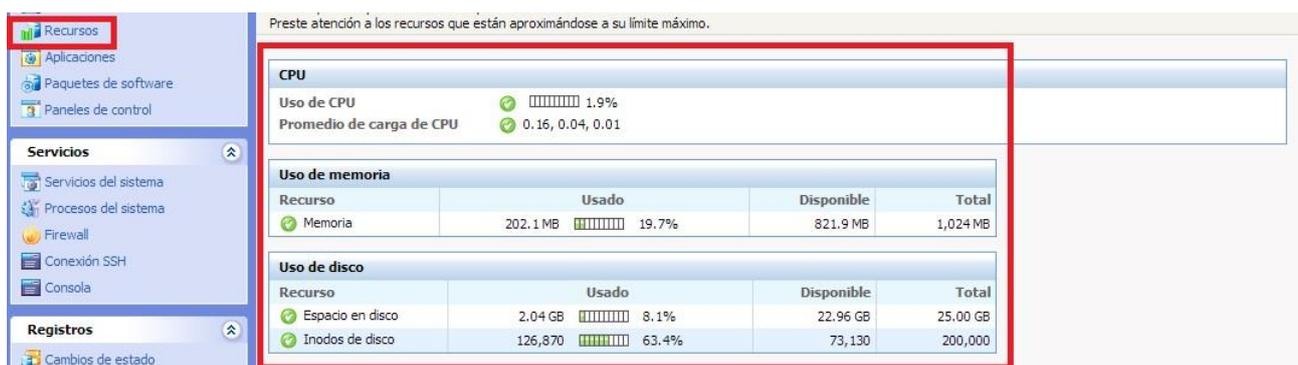
**¿Cómo reinicio la VPS?**

Al acceder al Virtuozzo, en la parte superior tiene los botones para poder reinicar la VPS:



**¿Cómo veo los recursos que estoy consumiendo?**

Seleccionando la opción de Recursos veremos los recursos que estamos consumiendo:



**¿Qué son los inodos?**

Un inodo es un archivo, independientemente de su tipo o tamaño (un correo, una foto, un video,...).

**¿Cómo restablezco la contraseña de Plesk desde Vituozzo?**

Puede restablecer la contraseña desde Paneles de control > Administrar > Cambiar contraseña:



**Incidencias habituales**

**La web ha dejado de funcionar aunque en la VPS todo parece estar bien, ¿a qué se debe?**

Es posible que se deba a que el servicio de Apache se haya parado. Puede comprobar esto accediendo a Plesk > Herramientas y configuración > Administración de servicios:



**Me están enviando correos, pero ni los recibo ni quien me escribe recibe error, ¿a qué se debe?**

Seguramente se deba a que el correo se está encolando en la VPS. Puede revisar esto accediendo a Plesk > Herramientas y configuración > Configuración de servidor de correo:



En caso de que el problema este causado por una acumulación de correos de SPAM será necesario eliminarlo y reiniciar el servicio de correo (igual que con el servicio de Apache).

**Los correos que mando desde la VPS me son rechazados indicando que hay un problema con la resolución inversa (PTR), ¿a qué se debe?**

La resolución inversa (PTR) es una prueba que hacen ciertos servicios de correo para asegurarse de que el correo no es SPAM. Para poder configurarlo es necesario escribir un mail a [sosporte@hostalia.com](mailto:sosporte@hostalia.com) desde una cuenta autorizada indicando que necesita configurar el PTR para la VPS indicando estos datos:

VPS: ID de la misma

IP: IP de la VPS

PTR: Valor que debe tener el PTR. Este valor debe ser una entrada DNS que apunte a la propia IP de la VPS.