Guía de uso "VPS"

Cardenal Gardoki, 1 48008 BILBAO (Vizcaya) Teléfono: 902 012 199 www.hostalia.com



Introducción

¿Qué es una VPS?

Una VPS consiste en un Servidor Virtual en el cual poder alojar páginas web que requieren de una potencia y recursos superiores a los que ofrece un alojamiento compartido (hosting).

¿Para qué tipos de web esta ideada una VPS?

Para web con gran volumen de visitas o que requieren de una gran cantidad de recursos, como por ejemplo: tiendas online, servicios de aplicaciones bajo demanda, blogs populares,...

¿Qué tipos de dominios puede alojar una VPS?

Una VPS puede alojar dominios con cualquier extensión.

¿Qué servicios me ofrece una VPS?

Una VPS le ofrece gestión de DNS, correo, web y BBDD.

Funcionamiento básico

¿Cómo accedo a mi VPS?

Al dar de alta la VPS recibirá un mail de bienvenida con los datos para poder acceder a su Panel Plesk. Por defecto, siempre podrá acceder empleando estos datos:

URL: https://xxx.xxx.xxx.8443 (sustituyendo las xxx por la IP de su VPS)

Usuario: admin Password: La que establezca en el mail de bienvenida

¿Y si no recuerdo mi Password?

En tal caso podrá restablecer la contraseña accediendo a su Virtuozzo (vea: Funcionamiento avanzado) o escribiendo un correo desde su cuenta autorizada a la dirección soporte@hostalia.com solicitando el restablecimiento de la contraseña.

Y una vez dentro, ¿qué tengo que hacer?

Le recomendamos que lo primero que haga sea cambiar el Modo de vista de la VPS al modo Proveedor de servicios (las capturas de este manual han sido realizadas en dicho modo).

¿Cómo cambio el Modo de vista?

Para ello vaya a la Pestaña Servidor y entre las opciones elija Administración de la interfaz:





visualización Power User. Si desea cambiar la disponibilidad de las acciones, vaya a <u>Herramientas v configuración ></u> Configuración de vista personalizada. Solvista de proveedor de servicios Este modo de visualización ofrec</u> interfaces para el administrador del servidor, revendedores y usuarios de hosting. El modo para el proveedor de servicios es el único que incluye integración con Customer & Business Manager, el sistema de facturación que permite gestionar la facturación y realizar cargos de forma automática. Aún en el caso de que utilice un

Ya he cambiado el Modo de vista, ¿qué hay que hacer ahora?

Lo siguiente que tendrá hacer es definir cuáles serán las NS de su VPS.

¿Qué son las NS?

Las NS son un tipo de entrada DNS empleadas para identificar una tabla de DNS en concreto. Al disponer de una VPS sus NS deberán ser personalizadas.

¿Cómo defino las NS?

Para definir las NS debe seguir estos pasos:

1º Se debe elegir un dominio .com (o genérico) para dar de alta las NS. No se pueden emplear los .es porque que NIC (la entidad del Ministerio de Industria que controla los .es) no permite que se den de alta 2 NS distintas dirigidas a la misma IP y la VPS solo dispone de una IP. Aparte, este dominio deberá estar dado de alta en la VPS.

2º Una vez elegido el dominio .com hay que ponerse en contacto con el registrador del dominio e indicarle que realice el alta de las NS (si su dominio elegido esta registrado con Hostalia, puede abrir un ticket o escribir a dominios@hostalia.com solicitándolo). Por ejemplo, si elegimos el dominio ejemplo.com habría que indicarle que se desea dar de alta las siguientes NS.

ns1.ejemplo.com ns2.ejemplo.com

Ambas apuntadas a la IP de la VPS. Por ejemplo:

255.255.255.255

3º Se debe acceder a la VPS e ir a Plesk > Herramientas y configuración > Configuración de la plantilla de DNS; y ahí crear los siguientes registros:

domain-----NS-----ns1.ejemplo.com domain-----NS-----ns2.ejemplo.com

4º Una vez hecho se deberá ir a Plesk > Suscripciones > Administrar hosting > Configuración DNS > ejemplo.com (administrar); y ahí crear los registros:

ejemplo.com-----NS-----ns1.ejemplo.com ejemplo.com-----NS-----ns2.ejemplo.com ns1.ejemplo.com-----A-----255.255.255.255 ns2.ejemplo.com-----A-----255.255.255.255

Con esto se habrán configurado las NS en la VPS y se podrán apuntar todos los dominios alojados dentro a la misma.

Ya he definido las NS, ¿qué hay que hacer ahora?



Una vez definidas las NS ya puede crear los alojamientos para albergar las webs que desee.

¿Cómo creo los alojamientos?

Para ello debe ir al apartado de Suscripciones y añadir una nueva suscripción desde ahí:

& Revendedores	propias suscripciones que usted crea para alojar sus sitios web. Para administrar sitios web, correo o cualquier otro panel de control del suscriptor haciendo clic en el enlace Panel de Control en la lista.	ervicio proporcionado con una suscripción, vaya al
Dominios Suscripciones	🔞 Añadir suscripción nueva 🗐 Cambiar plan 🤱 Cambiar suscriptor 🏦 Eliminar Más acciones 🗝	۹ .
Planes de servicio	3 elemento(s) en total	Nº entradas por página: 10 25 100 Todas
Vínculos a servicios	Suscripción A Suscriptor Fecha de alta	
adicionales	- Abr 25 2012	E Abrir en al Danal de Control

¿Qué son los Planes de servicio?

Una Plan de servicio es una plantilla para dar de alta alojamientos. En ella se definen los recursos que queremos que tenga el alojamiento, de modo que cuando queramos dar de alta varios alojamientos iguales podamos elegir el Plan de servicio deseado en lugar de rellenar a mano todo el formulario de alta.

¿Dónde se definen los Planes de servicio?

Desde el apartado Planes de servicio:

 Servicios de hosting Clientes 	Planes de hosting Planes de revendedor Servicios adicionales	
Revendedores Dominios	Aqui puede administrar sus planes de horiting. Un plan de hosting es un conjunto de recursos y servicios que se proporciona a sus clientes de servicios de hosting cuando estos se suscriben a este plan. También existen planes complem proporcionados por una suscripción determinada.	ientarios, que amplian los recursos y servicios
Suscripciones	🔂 Añadir plan nuevo 🚯 Clonar planes 🔥 Añadir complemento nuevo 🛛 🎗 Eliminar	٩ 必
The resides de services	4 elemento(s) en total	№ entradas por página: <u>10</u> 25 <u>100 Todas</u>

Ya he creado el alojamiento, ¿cómo subo la web al mismo?

Debe subir la información por FTP. Puede ver los datos para hacerlo desde Suscripciones > Administrar hosting:

C DOMINIOS							
Suscripciones Planes de servicio Administración del servidor Herramientas y configuración	2 elemento(s) en total						
	Suscripción 🔺	Suscriptor	Fecha de alta				
			Nov 14, 2013	Administrar hosting			
			Oct 7, 2013	C Administrar hosting			

Y una vez en el alojamiento, seleccionando FTP:

Acceso a hosting web	Acceso FTP	Configuración de hosting	Configuración PHP Versión de PHP: 5.4
		-	

¿Y si necesito una BBDD para mi web?

Desde la misma ubicación, seleccionaremos la opción Bases de Datos:

Administrador de archivos Sitio abierto	Bases de datos admin_wp Abrir	
	Mostrar menos	

Ya tengo subida la web y la BBDD, ¿cómo creo las cuentas de correo? Para ello, desde la Administración de hosting, iremos a la pestaña de correo:

			Apticaciones	Archivos	Compartición de archivos	Estadísticas	Usuarios	Cuenta
Direcciones de email	Configuració	in de corr	20					
ree y administre cuenta:	s de email aso	ociadas co	n sus dominios	. Para cada c	uenta de email, puede config	urar un buzón d	e correo, mú	ltiples dire



Ya he creado las cuentas, ¿cómo las configuro?

Para configurarlas será necesario emplear la siguiente configuración:

Tipo de cuenta: POP	
Servidor entrante: mail. <dominio></dominio>	Puerto: 110
Servidor saliente: mail. <dominio></dominio>	Puerto: 25
Usuario: La propia cuenta de correo	
Password: La elegida al crear el correo	

Ya tengo web y correo, ¿tengo que hacer algo más para que funcione todo?

Lo único que quedará será apuntar sus dominios a las NS de su VPS. Una vez estén apuntando sus dominios funcionaran a través de su VPS.

Funcionamiento avanzado

¿Y si quiero tener un servicio dentro de la VPS y otro fuera de ella?

Esto puede ocurrir si por ejemplo queremos tener la web en la VPS pero el correo con Google. Para hacer esto posible es necesario configurar la tabla de DNS para que cada servicio apunte al sitio correcto.

¿Cómo puedo gestionar las DNS?

Puede gestionarlas desde Administración de hosting, eligiendo la opción correspondiente:



¿Para qué sirve la opción de Clientes?

La opción de Clientes sirve para crear usuarios que tengan acceso a Plesk y puedan gestionar aquellas suscripciones que se le hayan asignado. Un Cliente únicamente ve aquellas suscripciones que se le hayan asignado.

¿Para qué sirve la opción de Revendedores?

Un Revendedor es un usuario especial que puede dar de alta suscripciones como si fuera el administrador de Plesk. Un revendedor solamente ve aquellas suscripciones que se le hayan asignado o que el mismo haya creado.

¿Qué es el Virtuozzo?

El Virtuozzo es el panel que sirve para gestionar la propia VPS (en lugar del Plesk, que sirve para gestionar los alojamientos). Desde Virtuozzo podremos reiniciar la VPS, reinstalarla, restablecer la contraseña de Plesk o ver el consumo de recursos.

¿Cómo se accede a Virtuozzo?

Se accede con:

URL: https://xxx.xxx.xxx.4643 (sustituyendo las xxx por la IP de su VPS) Usuario: root Password: La que establezca en el mail de bienvenida

¿Y si no recuerdo mi contraseña?



En tal caso podrá restablecer la contraseña accediendo a su Virtuozzo (vea: Funcionamiento avanzado) o escribiendo un correo desde su cuenta autorizada a la dirección soporte@hostalia.com solicitando el restablecimiento de la contraseña.

¿Cómo reinicio la VPS?

Al acceder al Virtuozzo, en la parte superior tiene los botones para poder reinicar la VPS:



¿Cómo veo los recursos que estoy consumiendo?

Seleccionando la opción de Recursos veremos los recursos que estamos consumiendo:

Paquetes de software	CPU						
aneles de control	Uso de CPU Promedio de carga de CPU	 IIIIIIIII 1.9% 0.16, 0.04, 0.01 					
icios	*						
rvicios del sistema	Uso de memoria	Uso de memoria					
ocesos del sistema	Recurso	Usado	Disponible	Total			
all	⊘ Memoria	202.1 MB	821.9 MB	1,024 MB			
SSH	Uso de disco		20				
	Recurso	Usado	Disponible	Total			
	🚫 Espacio en disco	2.04 GB .1%	22.96 GB	25.00 GB			
	Tinodos de disco	126 870	73 130	200,000			

¿Qué son los inodos?

Un inodo es un archivo, independientemente de su tipo o tamaño (un correo, una foto, un video,...).

¿Cómo restablezco la contraseña de Plesk desde Vituozzo?

Puede restablecer la contraseña desde Paneles de control > Administrar > Cambiar contraseña:



Incidencias habituales

La web ha dejado de funcionar aunque en la VPS todo parece estar bien, ¿a qué se debe?

Es posible que se deba a que el servicio de Apache se haya parado. Puede comprobar esto accediendo a Plesk > Herramientas y configuración > Administración de servicios:



GUÍA DE USO: VPS

Hostalia Guías de uso

Revendedores Dominios Suscripciones Alenes de servicio Administración del servidor Herramientas y configuración	Seguridad Oriectiva de seguridad - Circutiva de seguridad Certificador SSL Certificador SSL Centra de administrador adicionales Sesiones activas de Piesk Sesiones ETP activas Timmo de inactividad de la sestión	Herramientas y recursos Direcciones JP Plantilla de host virtual Messales de email masivos Administrador de backups Configuración de backup Tareas programadas Administrador de eventos	Configuración general Configuración del servidor Eccha v hora del istema Plantila DNS Configuración de previsualización de sitios web Configuración de compartición de archivos Servidor web Apache	Administración del servidor - Información del servidor - Componentes del servidor - Administrario Contenedor - Reinickar servidor - Acazar el servidor
Servicios				
Servidor SMTP (QMail)				N N S
Servidor Courier POP3				
Servidor Courier POP3 co	n soporte para SSL/TLS			
 Servidor Courier IMAP 				II II II
Servidor Courier IMAP co	n soporte para SSL/TLS			🗵 🔳 🗱
 Daemon de autenticación 	de Courier IMAP			
Servidor DNS (BIND)				(b) (b)

Me están enviado correos, pero ni los recibo ni quien me escribe recibe error, ¿a qué se debe?

Seguramente se deba a que el correo se está encolando en la VPS. Puede revisar esto accediendo a Plesk > Herramientas y configuración > Configuración de servidor de correo:

Administración del servidor Vertantientas y configueación Extensiones Al perfit Perfit Cambiar contraseña	 Suendari Sesione Sesione Sesione Bestrin Nombre Bestrin Nombre Bestrine Uso de Uso de 	a de administrador adicionales a activas de Pesis a. Erita activas de luactividad de la sesión de luactividad de la sesión es de dominis prohibidos as de dominis prohibidos tráficos por clemendedores tráficos por clemendedores tráficos por clemendedores	Conflieuración de hackur Taress programadas Administrador, de severi Conflieuración de severi	e - Goo os er de corres adda antricios ettiseam - Dre	fisuración de compartición de archivos idor web Agache sciones y bases de datos licition Yaut ridores de base de datos irrencias de bostine de bases de datos	Bathiclar servider Assar el servider Assar el servider Plesk Conferención de vista personalizada Hotificaciones Betentitra de acciones Administración de licencia
Inicio > Her	gura	as y configuración Ición de	s correo a	nivel de se	ervidor	
Configur	ración	Lista negra	Lista blanca	Cola de correo		
Mensajes	en la co	ola: 0 not prepro	ocessed, 0 local,	0 remote, 0 total		
😤 Actu	alizar	🔀 Eliminar	🍗 Borrar			
No se ha e	encontra	ado ningún elem	iento.			

En caso de que el problema este causado por una acumulación de correos de SPAM será necesario eliminarlo y reiniciar el servicio de correo (igual que con el servicio de Apache).

Los correos que mando desde la VPS me son rechazados indicando que hay un problema con la resolución inversa (PTR), ¿a qué se debe?

La resolución inversa (PTR) es una prueba que hacen ciertos servicios de correo para asegurarse de que el correo no es SPAM. Para poder configurarlo es necesario escribir un mail a soporte@hostalia.com desde una cuenta autorizada indicando que necesita configurar el PTR para la VPS indicando estos datos:

VPS: ID de la misma IP: IP de la VPS PTR: Valor que debe tener el PTR. Este valor debe ser una entrada DNS que apunte a la propia IP de la VPS.

