HOSTALIA MICROSOFT 365

Manual de Usuario

Calle San Rafael, 14 28108 Alcobendas (Madrid) Teléfono: 900 103 253 www.hostalia.com

Contenido

1. Acceder al Panel de Cliente	3
2. Obtener usuario administrador	4
3. Acceder a Microsoft Online Portal	4
4. Añadir dominio	5
5. Crear entrada TXT en el DNS	7
6. Creación de cuentas	8
7. Configuración del registro MX	
8. Configuración de Outlook	11

1.Acceder al Panel de Cliente

Una vez has contratado el producto, recibirás un mail de bienvenida con la información para acceder al Panel de Control de tu cuenta.

Este mail te indicará que debes acceder a la URL <u>https://panel.hostalia.com/</u> e introducir tus credenciales (Usuario y Contraseña):

	Acceso clientes
Gestione des	de aquí los servicios contratados co Hostalia
Usuario	

Al introducir tus claves correctamente, accederás al Panel de Gestión dónde podrás ver, acceder y gestionar tus productos contratados desde la barra lateral izquierda. Para ello es necesario hacer clic sobre **Gestión Microsoft365**, que encontrarás bajo **Productos y Servicios**:

Hostali	а.	🔎 Abrir chat	900 103 253	🖌 🔀 Sopo	rte 🛞 Facturación 🦼
Q Filtra por	Escrito	prio			
	Q				
	0	Últimas facturas	0	Últimas n	otificaciones
Escritorio			05/	09/2020	
Sumario			20	:00:10	
Productos y Ser	VICIOS ^		02/	09/2020	
			05/	08/2020	
Gestión de Corre) Vice		00	:31:04	
Gestión de Domin	lios	Ver todas las facturas	05/ 04	08/2020	
Gestión Microsoft	365		16/	07/2020	
	000		15	.10.43	odas las notificaciones
productos				vert	

Aquí encontrarás todos los contratos Microsoft365. Si tienes varios, haz click sobre el que deseas realizar alguna acción.



2.Obtener usuario administrador

El usuario administrador es el que permite acceder a la gestión del MOP (Microsoft Online Portal) desde el cual se puede gestionar el servicio de Microsoft 365. Para obtener el usuario tendrás que acceder al Panel de Control – Gestión Microsoft365 y seleccionar el contrato:

Una vez dentro, podrás ver la cuenta de administrador del servicio usando el botón **Mostrar** datos de acceso:

H	ostalia.	🔎 Abrir chat 🛛 👔 900 10	03 253 🄀 Soporte 🚿 Facturación	
Q	Filtra por dominio	Gestión Microsoft 365		
		C ho2669685.onmicrosoft.com Hostalia	a Office 365 Gestión Office 36	65
Ģ	Escritorio			
000	Sumario	Microsoft 365 Licencias		
$\widehat{\mathbb{C}}$	Productos y Servicios 🗠			
T.	Alojamiento Web	Acceso a la gestión de correo Microsoft	365	
-		(i) Accede al portal Microsoft para	a:	
\geq	Gestión de Correo	Configurar todos los paráme	ietros de tu organización	
\oplus	Gestión de Dominios	Portal Microsoft Añadir, borrar o modificar us Configurar Sharepoint si los	.suarios, grupos, etc s planes contratados lo permiten	
D N	Gestión DNS	Configurar Lync si los plane	es contratados lo permiten	
Q	Gestión Microsoft 365	Mostrar datos de	te arceso nara visualizarlos	
Ð	Contratar más productos	acceso	re access paral Tradition inv	

3.Acceder a Microsoft Online Portal

Es posible acceder al MOP directamente desde la URL: <u>https://portal.microsoftonline.com</u>

También puedes hacerlo, pulsando en el botón Portal Microsoft que aparece en el Panel de Control de Hostalia:



4

4.Añadir dominio

Una vez dentro del Portal de Microsoft lo primero que tendrás que hacer es asociar el dominio que quieres emplear con las licencias de Microsoft365.

1. Accede a Admin. dentro del Portal de Microsoft:

::: Offi	ce			D Bus	car			
	Buenos di	ías						-
	+		w	×			A 33	\rightarrow
	Iniciar nuevo	OneDrive	Word	Excel	PowerPoint	OneNote	Admin.	Todas las aplicaciones

- 2. En la barra lateral izquierda, selecciona Configuración Dominios.
- 3. Se mostrará en el panel la opción + Agregar dominio:

	Centro de admin	istración de Mi	crosoft 365 🔎 Buscar
≡			prueba mkt
ណ	Inicio		Dominios
8	Usuarios	\sim	2
문	Dispositivos	\sim	
^ ??*	Grupos	\sim	Agregar dominio
<i>?</i> ≞	Roles		Nombre de dominio 🕆 Estado 🖽 Seleccionar columnas
4	Recursos	\sim	10571210.onmicrosoft.com (Predeterminado) 📀 Correcto
	Facturación	\sim	
្ច	Soporte técnico	\sim	
1	Configuración	^	
	Dominios		
	Búsqueda de Micros	oft	

4. Se abrirá un formulario en el que tendrás que indicar el dominio a añadir. Tras completarlo, el sistema facilitará las entradas DNS que tendrás que incluir para validar el dominio y poder usarlo en el producto 365.

4.1 Añade el nombre del dominio:

	Centro de administración de Microsoft 365	
≡ Ĝ	Dominios > Agregar dominio	
8		
æ	Agregar dominio	Agregar un dominio
ት ድ	Nombre de dominio	
R		Si ya tiene un dominio como contoso.com, puede agregarlo a su cuenta aquí.
昼	O Conectar dominio	Nombre de dominio
	i Finalizar	acens-csu.com
G		Más información sobre cómo agregar una página
<u>نې</u>		
ß		Total 1 Makes

4.2 Selecciona la opción Agregar un registro TXT:

¿Cómo quiere comprobar su dominio?

Para poder configurar el dominio, necesitamos comprobar que es el propietario de acens-csu.com.

Agregar un registro TXT a los registros DNS del dominio Se recomienda si puede crear nuevos registros DNS en su registrador de dominios o en el proveedor de host DNS. Obtener más información sobre DNS	
Si no puede Agregar un registro TXT, agregue un registro MX a los registros DNS del dominio Se recomienda solo si los registros TXT no son compatibles con su host de dominio o registrador de dominios.	
Agregar un archivo de texto al sitio web del dominio Se recomienda si ya ha configurado un sitio web con este dominio, por ejemplo, www.acens-csu.com	
Copia en un lugar seguro los valores que se muestran en la siguiente panta	alla:

Su host es Su host DNS 🧷

4.3

Vaya al registrador de dominios o al proveedor de host DNS de su dominio, vaya a la página de administraci csu.com y agregue un registro de TXT que use los valores que se muestran a continuación. Cuando termine, **Comprobar** y confirmaremos que es el propietario del dominio buscando el nuevo registro.

Esto no afectará a los servicios existentes, como el correo electrónico, y podrá quitar el registro en cuanto se dominio.

Instrucciones paso a paso

Nombre de TXT
Valor de TXT ⁽¹⁾ MS=ms29382848
TTL 3600 (o el valor predeterminado del proveedor)

Sabiendo ya cual es la entrada, tendrás que incluirla en la gestión de DNS (siguiente apartado **5. Crear entrada TXT en el DNS**). Una vez incluida podrás validar el dominio, pulsando **Verificar**.



5.Crear entrada TXT en el DNS

Para poder validar un dominio con el servicio de Microsoft 365 es necesario crear una entrada TXT en el DNS del dominio e incluir en ella el valor recogido en la sección previa (4. Añadir dominio).

- 1. Accede al Panel de Control de Hostalia.
- 2. En la barra lateral izquierda, Productos y Servicios, selecciona Gestión de DNS:

Q Filtra por dominio	Escritori	0
Q		
	0	Últimas facturas
Escritorio		
E Sumario		
Productos y Servicios		
Alojamiento Web		
Gestión Tu Web		
Gestión de Correo		
Gestión de Dominios		Ver todas las facturas
Aplicaciones de Marketing		
Gestión DNS		
Gestión Microsoft 365		
Contratar más productos		Información sobre RGPD. Puede gestionar su autorización a recibir comunicación Puede descargar el contrato que contiene el clausulad
ata 🚣		

Q	Filtra por dominio	Gestión DNS ① Seleccione un producto		
	Escritorio	S	acensDNS	Gestión de DNS
8	Sumario		acensDNS	Gestión de DNS
\bigcirc	Productos y Servicios ^			« Ocultar listado de productos
\oplus	Gestión de Dominios			
6ÑS	Gestión DNS	DNS		
	Gestión Microsoft 365			
¢	Contratar más productos	+ Añadir nueva entrada		
		Lista de entradas DNS		

3. En el panel central se mostrará el botón Añadir nueva entrada:

4. Selecciona **Tipo TXT** y añade como Valor el proporcionado por Microsoft en el panel de Microsoft 365 (apartado anterior **4. Añadir dominio**). Cuando hayas terminado pulsa **Agregar entrada.**

Con esto ya queda validado el dominio, tendrás que esperar algunos minutos y la próxima vez que accedas al panel de Microsoft 365 el dominio aparecerá como validado.

6.Creación de cuentas

Con el dominio ya validado, puedes comenzar a crear tus cuentas de correo. Para ello, dentro del Portal de Microsoft, tendrás que seguir unos sencillos pasos:

- 1. Accede al Centro de Administración de Microsoft365.
- 2. En la barra lateral izquierda, selecciona Usuarios Usuarios activos.
- 3. Pulsa el botón Agregar un usuario:



4. A continuación, se mostrará un formulario que tendrás que cumplimentar con los datos de la cuenta que deseas crear. Cuando hayas terminado, pulsa el botón **Siguiente**:

mera vez
r



Recuerda: Puedes crear una contraseña o permitir que se genere automáticamente. También puedes hacer que llegue la información de la cuenta a una dirección de correo, activando la opción **Enviar contraseña por correo electrónico al finalizar.** Si dejas activada la opción **Requerir que este usuario cambie la contraseña**, la contraseña que generes aquí será temporal y no servirá para configurar el correo. Para poner una contraseña definitiva es necesario que cada usuario acceda al MOP con su cuenta y contraseña temporal.

Con esto la cuenta quedará configurada.

7. Configuración del registro MX

Una vez hayas creado tus cuentas de correo, será necesario cambiar los MX en la gestión de DNS para empezar a funcionar con 365. Para ello, tendrás que seguir estas indicaciones:

- 1. Accede al Centro de administración de Microsoft365.
- 2. En la barra lateral izquierda, selecciona Configuración Dominios.
- 3. En la pestaña Registros de DNS, podrás encontrar la información dentro de Exchange Online:

	Centro de adminis	stración de N	Aicrosoft 365				۲
=			N				
ഹ	Inicio						
R	Usuarios	~	Administrador en Generic - I	Dominio predeterminado			
ĥt	Grupos	~	📋 Quitar dominio 🖒 Act	ualizar			
Re	Roles						
18	Recursos	~	Información general Re	gistros de DNS			
	Facturación	~					
ç	Soporte técnico	~	(i) Faltan algunos registros D	NS esperados para	os cambios recientes en sus registros	pueden tardar entre 5 y 10 minutos en reflejarse aquí.	Puede tomar más
۲	Configuración	^	hayan agregado correctar	nente.	simento pros si continua viendo este	nio, vaya a su proveedor de noscorio y asegurese de	que los registros se
	Dominios		Para administrar los regi	stros DNS de	vaya a Su host DNS. 🧷		
	Búsqueda de Microsoft		Conecte sus servicios a su de	ominio agregando estos reg	stros DNS en el registrador de de	minios. Seleccione un registro para ver todos :	sus detalles y copie y
	Configuración de la orga	anización	pegue los valores que espera	aba en su registrador. Más ir	formación sobre DNS y los tipos	de registro.	
	Relaciones con partners						
Ø	Instalación		💝 Comprobar estado 🛛 🧐	Administrar DNS 🞍 Des	cargar archivo .csv ····	🔎 Buscar	=
Ł	Informes	~					
Ş	Mantenimiento	~	Exchange Online				
Cer	tros de administración		Тіро	Estado	Nombre	Valor	
rts.	Fychange		МХ	Aceptar	٥	-com.mail.protection	1.outlook.com
0	Todos los centros de adi	lministraci	ТХТ	Aceptar	e	v=spf1 include:spf.protection.	outlook.com -all
			CNAME	Aceptar	autodiscover	autodiscover.outlook.com	
0	Personalizar la navegació	ón					

4. De este modo, obtendrás la información de los registros que deberás incluir en el **Panel de Control de Hostalia – Gestión DNS**. Este registro tendrás que añadirlo como registro MX.

Q Filtra por dominio	Gestión DNS						
Q	C Se	rvicios del Plan Dominio	Gestión de DNS				
Escritorio							
E Sumario	DNS Redirección web						
Productos y Servicios							
Gestión Tu Web	+ Añadir nueva entrada						
Gestión de Correo							
Gestión de Dominios	Lista de entradas DNS						
Gestión DNS			Q				
Gestión Microsoft 365	Entrada DNS	^ Tipo ≎ Valor					
Dontratar más productos		TXT v=DMARC1; p=reject; pct=100					
•		SRV 100 1 443 sipdir.online.lync.com	. 				
		SRV 100 1 5061 sipfed.online.lync.co	om. 🛛 🖓 🗙				
		NS ns1.dominioabsoluto.com.					
		NS ns2.dominioabsoluto.com.					
		A					
		MX mail.protection.ou	tłook.com.				

Hostalia.

V2.19.11.2020

8. Configuración de Outlook

Si quieres configurar la cuenta en un Outlook, tendrás que acceder al apartado Archivo - Agregar cuenta nueva.

1. Introduce tu dirección de correo y pulsa Conectar:



2. Selecciona la opción Office365:



3. Por último, introduce tu contraseña y pulsa **Iniciar sesión**. Tras unos instantes, tu cuenta estará disponible en Outlook.

Escribir contraseña	
Escriba la contraseña para	
Contraseña	

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión con otra cuenta Declaración de privacidad

Iniciar sesión