

# HOSTALIA WEBMAIL

## OX DRIVE

### Manual de Usuario

## Contenido

<b>1. OX Drive en Windows o Mac .....</b>	<b>3</b>
1.1 Instalar OX Drive en Windows o Mac.....	3
1.2 Realizar ajustes sobre Drive en Windows o Mac .....	5
<b>2. OX Drive en un dispositivo móvil .....</b>	<b>7</b>
2.1 Instalar OX Drive en un dispositivo móvil .....	7
2.2 Realizar ajustes sobre OX Drive en un dispositivo móvil .....	8
<b>3. Crear nuevos archivos en OX Drive .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Restricciones en la sincronización de archivos .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Funciones para archivos individuales.....</b>	<b>11</b>

# 1. OX Drive en Windows o Mac

## 1.1 Instalar OX Drive en Windows o Mac

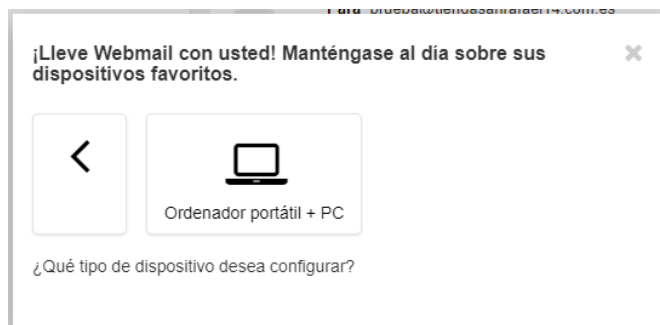
1. En el menú principal a la derecha, encontrarás el icono circular **Soporte**.
2. Se desplegarán nuevas opciones, selecciona **Conectar su dispositivo**:



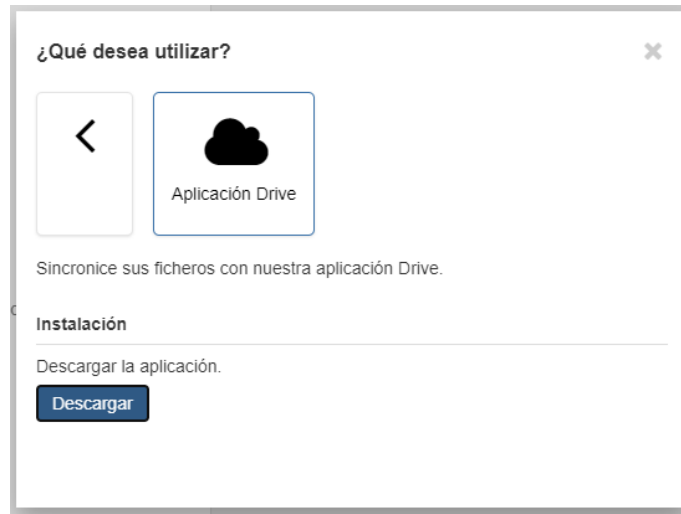
3. Selecciona la plataforma del dispositivo sobre el que quieres realizar la instalación:



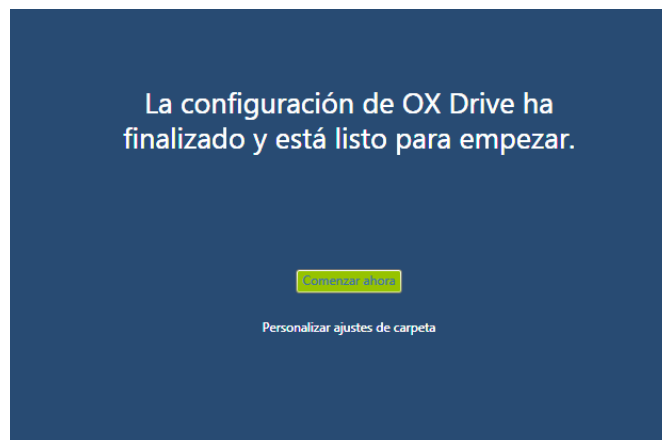
4. Indica el dispositivo que vas a configurar:



5. Elige **Aplicación Drive** y pulsa **Descargar**, se sincronizarán los archivos de Webmail con la aplicación Drive:

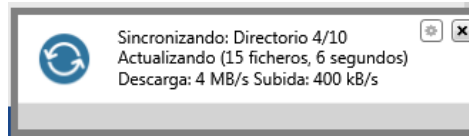


6. Se iniciará la descarga, cuando finalice abre el archivo para que se inicie el asistente de configuración y sigue los pasos.
7. Rellena los datos y pulsa **Conectar**:
  - **Nombre del servidor:** <https://hostalia.webmail.es>
  - **Nombre de usuario**
  - **Contraseña**
8. Se mostrará la siguiente ventana en la que tendrás que pulsar el botón **Comenzar ahora** para iniciar la sincronización de los archivos con Drive:

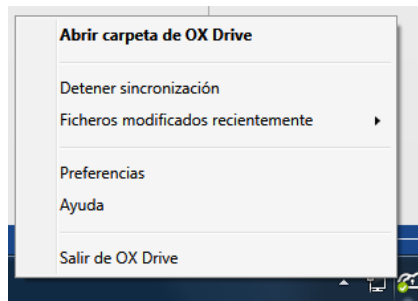


9. Una vez terminada la instalación se abrirá la carpeta que el programa ha creado para realizar la sincronización con el servidor.

**Resultado:** Las carpetas se sincronizan. Dependiendo del volumen de datos, la duración del proceso puede variar. Aparecerá un mensaje en el centro de notificaciones con información sobre el proceso de sincronización:



Cuando termina la sincronización, se puede acceder a las preferencias del servicio pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono que se crea en la parte de notificaciones de la barra de tareas:

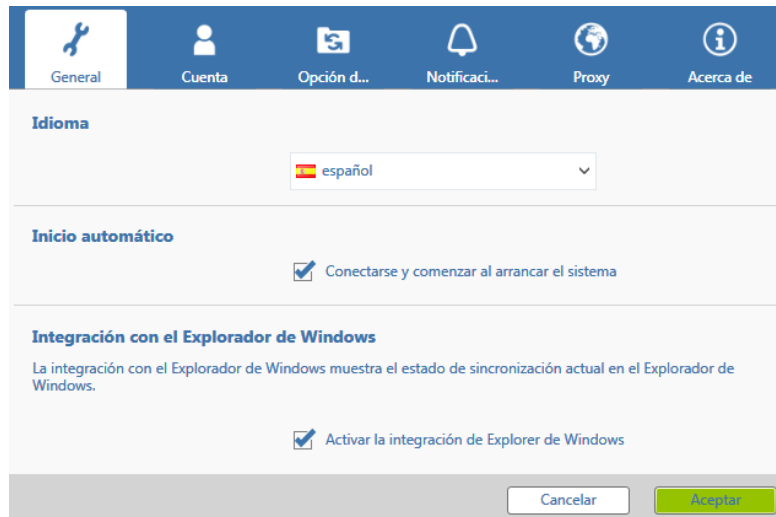


Desde este menú podrás hacer varias cosas:

- **Abrir carpeta de OX Drive:** Abre la carpeta local con los archivos sincronizados.
- **Detener la sincronización:** Para la sincronización y el icono cambio de color y aspecto.
- **Ficheros modificados recientemente:** Lista los últimos archivos sincronizados o modificados.

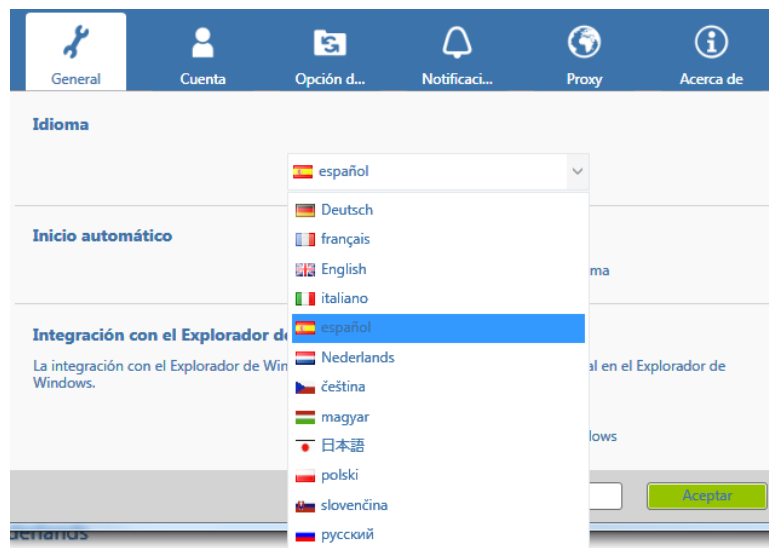
## 1.2 Realizar ajustes sobre Drive en Windows o Mac

Al pulsar **Preferencias** se abre un cuadro de dialogo con varias pestañas:



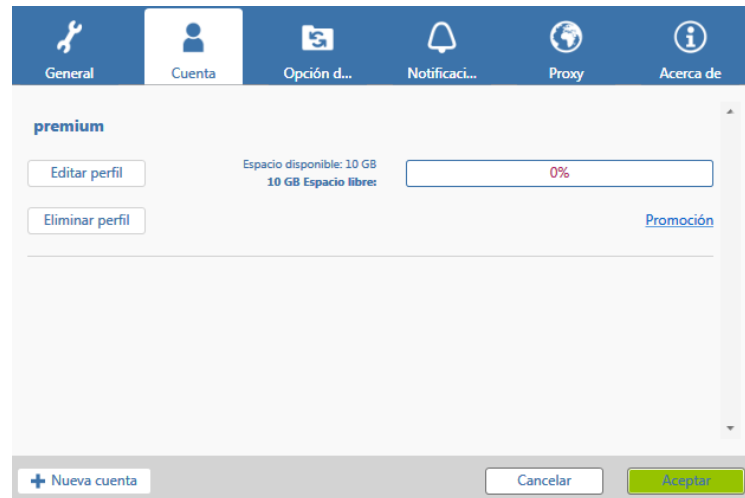
La pestaña **General**, muestra diferentes ajustes:

- Configurar el inicio automático al iniciar el sistema.
- Modo diagnóstico.
- Integrar con Explorador de Windows: Muestra el estado de sincronización con los archivos del servidor con un icono verde.
- Seleccionar el idioma de la aplicación.



Por su parte, la pestaña **Cuenta** permite editar el perfil en Drive y también eliminarlo, tendrás otras configuraciones disponibles:

- Espacio utilizado del total asignado en %.
- Información sobre el espacio disponible en GB.
- Editar y eliminar perfil, este último borra el perfil sin borrar datos del servidor y sin eliminar la aplicación.



Para que los cambios se apliquen correctamente es necesario pulsar **Aceptar**.

## 2. OX Drive en un dispositivo móvil


### 2.1 Instalar OX Drive en un dispositivo móvil

1. Para instalar OX Drive en un dispositivo móvil tendrás que buscar la aplicación en la tienda online correspondiente al tipo de sistema operativo móvil:
  - APP de **OX Drive para iOS**: <https://itunes.apple.com/us/app/ox-drive/id798570177?l=de&ls=1&mt=8>
  - APP de **OX Drive para Android**: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.openexchange.drive.vanilla>
2. Una vez descargada la aplicación, tendrás que rellenar los campos que aparecen y seguir los pasos que indica la aplicación:
  - **Url del servidor**: <https://hostalia.webmail.es> y pulsa **Hecho**.
  - Completa el **nombre de usuario** y la **contraseña**, son tus credenciales de acceso al buzón de correo, y pulsa **Conexión**:
3. Si quieres sincronizar todos tus archivos de manera automática selecciona la opción **Activar** en el siguiente paso de la configuración:



4. Una vez realizados estos pasos puedes acceder a la configuración de la aplicación y determinar aspectos como: qué tipo de archivos estarán disponibles sin conexión, el tipo de importación por defecto o la conexión que vas a querer utilizar (datos móviles o WIFI).

## 2.2 Realizar ajustes sobre OX Drive en un dispositivo móvil

1. En la aplicación Drive, pulsa el icono de menú .
2. Selecciona **Ajustes**, se mostrarán una serie de opciones:
  - **Salir**: Cerrar sesión y abandonar la aplicación.
  - **Cuota**: Muestra información sobre el límite de la cuota en el servidor de correo profesional.
  - **General**: Muestra diversos ajustes e información.
    - **Sincronizar al iniciar la aplicación**: Establece si la sincronización se inicia de forma automática tras arrancar la aplicación.
    - **Sincronizar cambios automáticamente**: Establece si la sincronización se inicia automáticamente tras cada cambio.
    - **Limitar tamaño del caché a**: Especifica el volumen de espacio que se debería reservar para los datos sincronizados.
    - **URL del servidor**: Muestra la dirección del servidor que se usa para la sincronización.



- **Importar de cámara:** Establece si las fotos realizadas con el dispositivo móvil se transfieren al servidor.
  - **Importar fotos automáticamente:** Activa o desactiva Photostream.
  - **Fotos nuevas:** Limita la importación a fotos hechas después de la activación de Photostream.
  - **Todas las fotos:** Transfiere todas las fotos del dispositivo móvil y todas las fotos realizadas en adelante.
  
- **Batería:** Especifica el estado que debe tener la batería para permitirse la sincronización.
  - **Sincronizar sólo mientras se carga:** Sólo se sincroniza mientras se está cargando la batería.
  - **Detener sincronización por debajo de:** La sincronización se detiene si la capacidad de la batería cae por debajo de un determinado nivel.
  
- **Red:** Determina qué tipo de conexión se usa para la sincronización.
- **Soporte**



### 3. Crear nuevos archivos en OX Drive

En función del dispositivo móvil que uses, podrás utilizar las siguientes funciones para crear nuevos archivos:

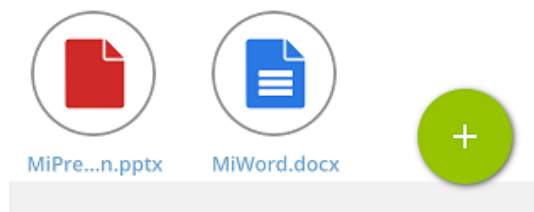
- Crear una nueva carpeta.
- Añadir una imagen o vídeo existente, o una imagen nueva.

Sigue estos pasos para crear un objeto nuevo en dispositivos móviles:

1. En la aplicación OX Drive, pulsa sobre el icono **+** y selecciona **Ficheros**. Selecciona la pestaña **Todos**.
2. Abre la carpeta en la que quieres crear el nuevo objeto.
3. Pulse el icono **Añadir** de la barra de funciones.

Dependiendo del dispositivo móvil, la barra de funciones puede encontrarse en distintas ubicaciones: En dispositivos móviles Android, en el borde superior; y en los dispositivos iOS, en el borde inferior de la pantalla.

4. Selecciona una de las funciones del menú:
  - Para crear una carpeta nueva, pulsa sobre el icono **+** en la parte inferior de la aplicación y pulsa en **Crear carpeta**.



- Para añadir una imagen o vídeo ya existente, selecciona **Imagen** o **Vídeo**.
- Para realizar y añadir una nueva fotografía, selecciona **Desde cámara**.

Añadir a la "Lista de unidades"



## 4. Restricciones en la sincronización de archivos

Hay una serie de caracteres y formatos no compatibles con la sincronización. Por tanto, para sincronizar correctamente los ficheros y carpetas, los nombres de los archivos no deben contener determinados caracteres.

- Los ficheros y carpetas no se sincronizarán si sus nombres incluyen alguno de los siguientes caracteres: **< > : » / \ | ? \***
- Los ficheros no se sincronizarán si su nombre corresponde a un nombre reservado para un dispositivo: **CON, PRN, AUX, NUL, COM1, COM2, COM3, COM4, COM5, COM6, COM7, COM8, COM9, LPT1, LPT2, LPT3, LPT4, LPT5, LPT6, LPT7, LPT8, LPT9**
- Los siguientes ficheros no se sincronizarán: **desktop.ini, Thumbs.db, .DS\_Store, icon\r**
- Los ficheros con extensión **.drivepart** o determinados ficheros temporales, como por ejemplo los ficheros de bloqueo de las aplicaciones de Office, no se sincronizan.
- La carpeta **/.drive** tampoco se sincronizará.

Dependiendo del estado de desarrollo del software, podrían no sincronizarse más ficheros y carpetas. Además, se establecen una serie de recomendaciones:

- En algunos sistemas, los nombres de los ficheros en las carpetas distinguen mayúsculas de minúsculas. Si se crean tales ficheros en la carpeta local, sólo uno de dichos ficheros se sincronizará.
- Se recomienda no usar nombres de ficheros en la carpeta local que se diferencien sólo mediante mayúsculas y minúsculas.
- No edites varios ficheros al mismo tiempo.
- Para evitar pérdidas de datos, no deberías abrir o editar un fichero en las carpetas local y remota, o en varios clientes, al mismo tiempo.
- Versiones de ficheros en Drive
- Si modificas un fichero de la carpeta local, OX Drive crea un nuevo fichero en la carpeta remota. En la carpeta local sólo se mostrará la versión actual.

## 5. Funciones para archivos individuales

En dispositivos móviles y dependiendo del objeto, puedes utilizar más funciones en la página de detalle, selecciona **Mostrar detalles**:

- Compartir los archivos con otros usuarios (invitando a persona u obteniendo un enlace).
- Enviar el fichero.
- Hacer disponible sin conexión.
- Renombrar el fichero.
- Mover el fichero a otra ubicación.
- Borrar el objeto de forma permanente.

**Aviso:** Si borras un objeto en el cliente de OX Drive, dicho objeto de borrará también del servidor y del resto de clientes donde tengas configurada la cuenta de Drive.

