HOSTALIA**HOSTING**

Migración de hosting completada: comprobación posterior

V01 2021_03_08

Hostalia.

Hostalia.

Contenido

1. DNS	3
2. Sitio web	4
3. Bases de datos	4
3. Usuarios FTP	5
4. WordPress	7
5. Certificado SSL	8
ظMás dudas?	9

Migración completada: comprobación posterior

Antes de migrar tu plan de hosting, Hostalia copiará en la nueva plataforma toda la información relativa a tu alojamiento web: contenido web, aplicaciones del sitio, bases de datos, usuarios FTP principales, certificado SSL (en caso de tenerlo instalado), etc.

Si has hecho cambios en la configuración predeterminada de tu plan de hosting o usas servidores DNS diferentes a los de Hostalia, será necesario que, una vez completada la migración de tu plan, revises que todo funciona correctamente. Te enviaremos un email notificándote el momento en que debes hacer esta verificación.

Estas comprobaciones posteriores a la migración verifican la operatividad de los siguientes aspectos:

- DNS
- Sitio web
- Bases de datos
- Usuarios FTP
- Certificado SSL

1. DNS

Si usas DNS externos (distintos a los de Hostalia), configúralos para que apunten a la nueva IP de tu plan de hosting. Para ello, acceda al panel de tu proveedor de DNS y modifica los registros A, WWW y FTP de la zona DNS para que apunten a la nueva dirección IP de tu plan de hosting.

Puedes encontrar la nueva IP accediendo a tu panel de cliente:

- Dirección: <u>https://panel.hostalia.com/</u>
- Menú izquierdo > Alojamiento Web > Plan de hosting > Acceder

Una vez en el **panel de hosting**, dirígete al menú central, despliega el plan de hosting y revisa la última fila de la tabla: allí aparece la nueva **Dirección IP** (en la imagen, está marcada en rojo):



Sitios web y dominios Aplicaciones	Sitios web y dominios						
Archivos Bases de datos <u> </u> Estadísticas WordPress	Hola! Hola! Bienvenido a la inform 2 elementos en total 2	ación general sobre su sitio web. Descúbralo	para descubrir cómo puede gestionar sus sitios.			×	
	Nombre del dominio el cominio		Estado	Tipo Sitio web		日以	
	Content of the second s	Panel de informació Administrador d Administrador d Bases de datos Administrador d Bases de datos Actevo FTP Copia de sitio we ista previa Seguridad Directorios prote UTLS	in Hosting y DNS de datos e archivos ib izjidos con contraseña	Herramientas de desarrollo ⊟ Registros @ Aplicaciones @ Paquete de herramientas de WordPress ∳ Git @ Importación de sitios web	Añadr	descripción	

Copia la nueva IP y reemplázala en los registros A, WWW y FTP en tu proveedor de servidores DNS.

2. Sitio web

Comprueba que tu sitio web funciona correctamente:

- Accede a la dirección (URL) de la página principal.
- Revisa si tus aplicaciones web (p.e. WordPress, Joomla, etc.) funcionan correctamente.

También debes realizar esta comprobación si usas DNS externos y los has apuntado a la nueva IP de tu plan de hosting.

3. Bases de datos

Comprueba que en la nueva plataforma están todas las bases de datos de tu dominio: revisa la lista de tablas de la base de datos y la lista de usuarios de la base de datos para comprobar que no falta ninguno.

Verifica también que, tras la migración, los accesos a las bases de datos de tu página web funcionan correctamente.

Si hubiera un error de conexión, confirma que el **host** del servidor de la base de datos es el correcto en los ficheros de configuración. Para comprobarlo, consulta el nuevo **host** en el **panel de hosting:** dirígete al menú lateral izquierdo, selecciona **Bases de Datos** y despliega el plan:



 Sitios web y dominios Aplicaciones 	Bases de datos				
🗂 Archivos	Aquí puede crear una base de datos nueva o administrar ba	ises de datos existentes.			
Bases de datos	್ರೆ Añadir base de datos			J.	
<u>III</u> Estadisticas	8201055_wordpress_2 Relacionadas co	n daaafiaa aadiin g .com		phpMyAdmin	
WordPress	HostPMYSQL140.dns-servicio.com:3306 (MySQL) Usuarios: Tablas: 12 Tamaño: 1.00 MB				
		∧ Mostrar menos			
	🏨 phpMyAdmin	🔥 Información de la conexión	Copiar		
	Exportar volcado	重 Importar volcado	🤣 Verificar y reparar		
	K Eliminar base de datos				

En la imagen anterior, el host del servidor de la base de datos es el que está marcado en rojo.

3. Usuarios FTP

En la migración se han copiado todos los usuarios **FTP principales**. Comprueba que estos usuarios están creados en la nueva plataforma y que todos los usuarios tienen acceso.

a) Usuarios FTP principales: Si alguno de los usuarios principales tiene problemas de conexión, prueba a modificar la contraseña a través del panel de hosting.
 En el menú central, despliega el plan de hosting y selecciona la opción Acceso FTP (en la imagen, está marcada en rojo):

📮 Sitios web y dominios	C	Sitios web v dominios						
Aplicaciones		Sidos web y dominios						
 Archivos Bases de datos 		iHola! Bienvenido a la información general sobre su	sitio web. Descúbralo para descubrir cómo puede	gestionar sus sitios.			×	
<u>iil</u> Estadísticas	2	elementos en total						
		Nombre del dominio †		Estado	Tipo			
		∧ <u>dura dia</u> .com		Activo ~	Sitio web		目掛	
		AL	Panel de información Hosting y DNS					
		Cuando no es sudien recortar másica estos, solo las ventos darabitisan	Archivos y bases de datos		Herramientas de desarrollo			
	<		Administrador de archivos		🗮 Registros			
			Bases de datos		Aplicaciones			
			다 Acceso FTP		Paquete de herramientas de WordPress			
		9 9 1 1	 Copia de sitio web 		🚯 Git			
		🛞 Abrir en web 🛛 📧 Vista previa	Seguridad		Importación de sitios web			
		Uso del disco 9.2 MB	Directorios protegidos con contraseña					
		Tráfico 598.6 MB/mes						
		III Estadísticas web SSL/TLS						
		Sitio web en deseñaceadring.com Dirección IP 82.	.194.68.57 Usuario del sistema user-8201055			Añadir	descripción	

Una vez allí, selecciona el usuario FTP:



Sitios web y dominios	Sitios web y dominios >
Aplicaciones	Cuentas FTP de COTOCOOS.servicio-online.net
🗅 Archivos	
😂 Bases de datos	Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes.
<u>ııl</u> Estadísticas	🖧 Añadir una cuenta FTP 🛛 💥 Eliminar
🕅 WordPress	1 elemento(s) en total
	T Nombre 🕇
	📄 💁 user-82010
	1 elemento(s) en total

Y cambia la contraseña:

📮 Sitios web y dominios	Sitios web y dominios >					
Aplicaciones	Acceso a hosting web para					
C Archivos 응 Bases de datos 네 Estadísticas ⓒ WordPress	Aquí puede ver las direcciones l Direcciones IP Direcciones IP	P asociadas con su suscripción y editar el nombre de usuario y la contraseña de su usuario del sistema. 82.194.68.57				
	Usuario del sistema					
	Aquí puede especificar un usua (en Linux) o RDP (en Windows)	rio del sistema operativo para la gestión de los archivos y carpetas de la suscripción mediante FTP o a través del administrador de a si se conceden los permisos correspondientes.				
	Nombre de usuario *	user-82010				
	Contraseña					
		Generar Mostrar				
	Confirmar contraseña					
	Acceder al servidor vía SSH	Forbidden				
	Sitios web a los que s	e aplicará esta configuración				
	Los sitios web detallados a continuación están asociados con el usuario del sistema actual. Los cambios que realice en la configuración de acceso a hosting web en					
		desaflocoaching.com 39758993.servicio-online.net				
	* Campos obligatorios	ACEPTAR Aplicar Cancelar				

b) Usuarios FTP adicionales: En la migración no se han copiado los usuarios FTP adicionales, por lo que será necesario que los crees en la nueva plataforma.
 Para hacerlo, en el nuevo panel de hosting, dirígete al menú central, despliega el plan de hosting y selecciona Acceso FTP > Añadir nueva cuenta FTP:



	Q Buscar
📮 Sitios web y dominios	Sitios web y dominios >
Aplicaciones	Cuentas FTP de COTOCODO.servicio-online.net
🗂 Archivos	
😂 Bases de datos	Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes.
<u>II</u> Estadísticas	🖞 Añadir una cuenta FTP 🛛 💥 Eliminar
1 WordPress	1 elemento(s) en total
	T Nombre 🕇
	🗌 💁 user-82010
	1 elemento(s) en total

En la siguiente pantalla, podrás crear los usaurios FTP adicionales:

 Sitios web y dominios Aplicaciones 	Sitios web y dominios > 39758993.servicio-online.net > Cuentas FTP > Añadir una cuenta FTP adicional				
Archivos Bases de datos Li Estadísticas WordPress	Si no es el único que administra su sitio web o aloja subdominios para otros usuarios, puede que desee crear cuentas FTP adicionales para estos usuarios. General Nombre de la cuenta FTP * Directorio principal * / Contraseña *				
	Generar Mostrar Confirme la contraseña *				

Si no tienes el listado de todos tus usuarios FTP adicionales: abre un ticket a través del **Panel de cliente > Consultas > Abrir consulta** y te enviaremos el listado.

4. WordPress

Si dispones de un WordPress y no visualizas la instalación, te recomendamos usar el **Paquete de** herramientas de WordPress, un completo toolkit incluido en tu plan de hosting.

En el nuevo **panel de hosting**, dirígete al menú central, despliega el plan de hosting y selecciona **Paquete de herramientas de WordPress**:



Sitios web y dominios							
2 elementos en total							
	Estado	Tipo					
^ midominio.com	Activos v	Sitio web					
<page-header><page-header><image/><image/><section-header></section-header></page-header></page-header>	Panel Hosting y DNS Archivos y bases de datos Image: Administrador de archivos Image: Bases de datos Image: Acceso FTP Seguridad Image: Directorios protegidos con contraseña	Herramientas de desar	rollo as de WordPress eb				

Una vez dentro del paquete de herramientas, pulsa el botón **Analizar**: la herramienta escaneará tu alojamiento e importará automáticamente tu WordPress para que sea utilizado a través del toolkit:

Sitios web y dominios > WordPress para 39013207.servicio-online.net >							
Paquete de herramientas de WordPress							
Instalar 🗄 Importar 💿 Analizar Actualizaciones Seguridad Cancelar asociación × Eliminar							
eiemplo.es of ADD LABEL Analice los archivos presentes en su suscripción para las instalaciones de WordPress.							

Una vez realizada la vinculacion, podrás usar el paquete de herramientas de WordPress con todas sus funcionalidades (para más información consulta el siguiente enlace: https://ayuda.hostalia.com/hc/es/articles/360010724078-Gestionar-el-Paquete-de-herramientas-de-WordPress).

Podrás seguir gestionando tu WP desde cualquier navegador (igual como lo gestionabas antes) o a través del **Paquete de herramientas WP** (toolkit) de tu panel de hosting.

5. Certificado SSL

Una vez completada la migración y si tu web carece de certificado SSL, **Hostalia** instalará un certificado SSL gratuito* en tu página web.



Si con el nuevo certificado SSL, tu página web no se carga correctamente o se sigue mostrando como "sitio no seguro", tendrás que revisar si en tu web utilizas **archivos no seguros** como imágenes, CSS o elementos JavaScript.

Los sitios o enlaces no seguros los reconocerás porque empiezan con HTTP://: para corregir el problema, será necesario que reemplaces el HTTP:// por HTTPS:// (sitio seguro).

*Certificado incluido en tu plan de hosting. No aplica a subdominios. Para la concesión de estos certificados pueden aplicar restricciones.

¿Más dudas?

Si tienes alguna duda adicional o si, a pesar de haber revisado los puntos anteriores, tu página web sigue sin cargarse correctamente, no dudes en abrirnos un ticket a través de tu **Panel de cliente > Consultas > Abrir consulta**.

En el siguiente enlace, tienes información detallada sobre cómo gestionar tu plan de hosting en la nueva plataforma: <u>https://ayuda.hostalia.com/hc/es/categories/360001623717-Hosting</u>.



Hostalia.